

CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE PP9-PLUS DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE		Fecha: 2/10/2022 VERSIÓN: 3.1.2
	FIRMWARE PP9-PLUS		
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		Página 2 de 10

Tabla de contenido

1. CONSIDERACIONES PARA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE.....	3
2. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	6

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE PP9-PLUS	Fecha: 2/10/2022 VERSIÓN: 3.1.2
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 3 de 10

1. CONSIDERACIONES PARA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE


Al momento de actualizar el firmware a la última versión, aprobada por el SENIAT, se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

Al actualizar el firmware se ejecutará un proceso de diagnóstico que dependiendo de si su equipo requiere ser optimizado ejecutará un proceso denominado **AUTO UPDATE** el cual se explica en la siguiente sección, este proceso realizará todas las adecuaciones necesarias para permitir el manejo óptimo de los recursos de su impresora PP9 PLUS. En el caso de las maquinas que no requieren **AUTO UPDATE**, para el usuario será transparente. Por favor tenga en cuenta las siguientes consideraciones:

- De ser posible, el equipo debe estar totalmente funcional (Status: modo fiscal en espera, Error: no error).
- De ser posible, el equipo no debe tener ventas pendientes, en caso que las tenga y su equipo no se encuentre en error, al actualizar la versión por primera vez se emitirá un Reporte Diario Z de forma automática antes de iniciar el **AUTO UPDATE**.
- Si el equipo se encuentra bloqueada, en alguno de los siguientes errores ERROR MEMORIA DE TRABAJO D, C, V, ERROR RAM, ERROR CODIGO, y es primera vez que va a actualizar el equipo, puede actualizar directamente, el proceso de **AUTO UPDATE** intentará solucionar los errores de forma automática.

Adicionalmente se deben tomar en cuenta los escenarios y aplicar las siguientes indicaciones:

- 1- Imprima la programación de la impresora de ser posible, si el equipo se encuentra en estado normal y no posee alguna falla.
- 2- Siga las indicaciones del siguiente punto: [PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE](#)
- 3- Luego de la ejecución de la actualización del firmware, debe esperar unos minutos.
- 4- Si el equipo se encuentra en estado normal y no posee alguna falla se emitirá lo siguiente:
 - A- Impresión de un reporte Z. La impresión de este reporte no imprimirá el tique de estado de transmisión.
 - B- Impresión de un documento no fiscal (DNF) con la descripción: **AUTO UPDATE**.

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE		Fecha: 2/10/2022 VERSIÓN: 3.1.2
	FIRMWARE PP9-PLUS		
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		Página 4 de 10

```

au
au1.
au2..
au3...
au4....
au6.....
au6.1....
FECHA Y HORA RECUPERADAS CORRECTAMENTE!
FECHA = 2022\10\05 17:28
au7.....
au8.....
au8.1.....
au9.....

      SENIAT
      J-312171197
      THE FACTORY HKA
      FIRMWARE
      NO FISCAL

NO FISCAL:          00000003
FECHA: 05-10-2022   HORA: 17:28
-----
                        NO FISCAL
                        AUTO UPDATE
NO FISCAL          ZZP0000002

```

- 5- En caso que la maquina se encuentre bloqueada o en error no se imprimirá el Z automático.
- 6- Si el equipo se encuentra en estado de no respuesta solo se emitirá lo siguiente:
 - A- Impresión de un documento no fiscal (DNF) con la descripción: **AUTO UPDATE.**


```

au
au1.
au2..
au3...
au4....
au6.....
au6.1....
FECHA Y HORA RECUPERADAS CORRECTAMENTE!
FECHA = 2022\10\05 17:28
au7.....
au8.....
au8.1.....
au9.....

      SENIAT
      J-312171197
      THE FACTORY HKA
      FIRMWARE
      NO FISCAL

NO FISCAL:          00000003
FECHA: 05-10-2022   HORA: 17:28
-----
                        NO FISCAL
                        AUTO UPDATE
NO FISCAL          ZZP0000002

```

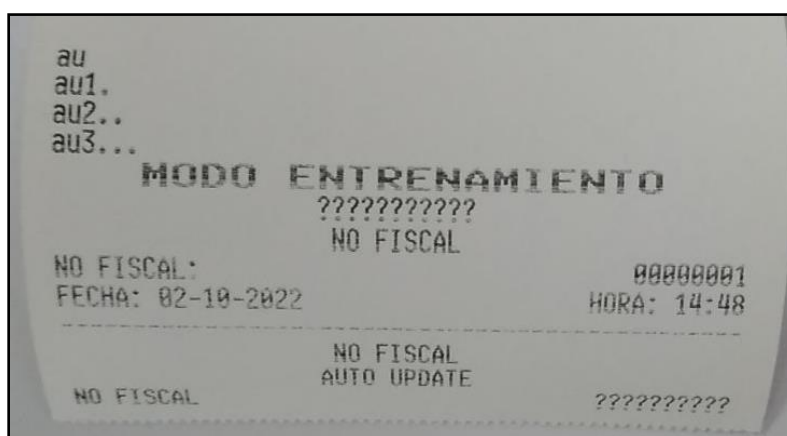
	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE PP9-PLUS	Fecha: 2/10/2022 VERSIÓN: 3.1.2
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 5 de 10

Nota: Para este caso, se mostrarán en el **AUTO UPDATE** las descripciones **au**, hasta **au9** indicando que el proceso se culminó de forma satisfactoria.

7- Vuelva a configurar las banderas o flag y medios de pago como se encontraban antes de realizar el proceso de actualización.

Importante: Después de realizar el proceso de actualización todas las banderas o flag y medios de pago serán reiniciadas a como vienen de fábrica.

Si el equipo se encuentra en **MODO ENTRENAMIENTO** al realizar el proceso de actualización, se emitirá la Impresión de un documento no fiscal (DNF) con la descripción: **AUTO UPDATE**.



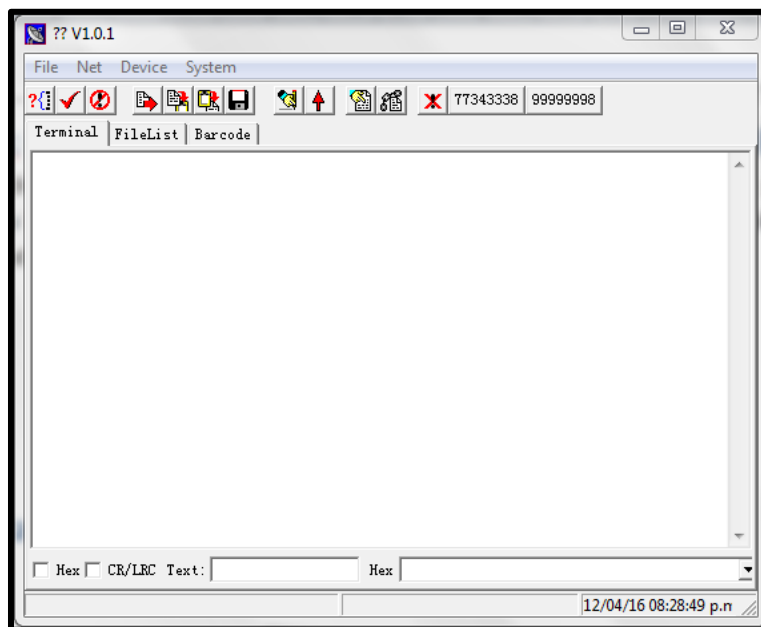
Nota: Para este caso, se mostrarán en el **AUTO UPDATE** las descripciones **au**, hasta **au3** indicando que el proceso se culminó de forma satisfactoria.

@Importante: Una vez actualizado un equipo correctamente a la última versión no podrá regresar a las versiones inferiores ya que al cargar la versión el equipo quedará en error.

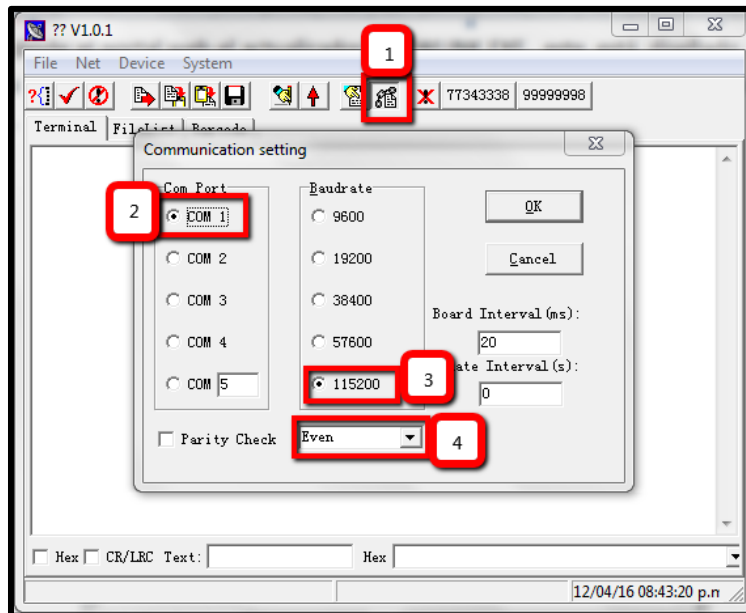
@IMPORTANTE: La actualización de firmware solo debe realizarla el distribuidor autorizado (centro de servicio). Si el mismo NO toma en cuenta las consideraciones anteriores al momento de la actualización pueden causar daños a las memorias los cuales serán responsabilidad del mismo.

2. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

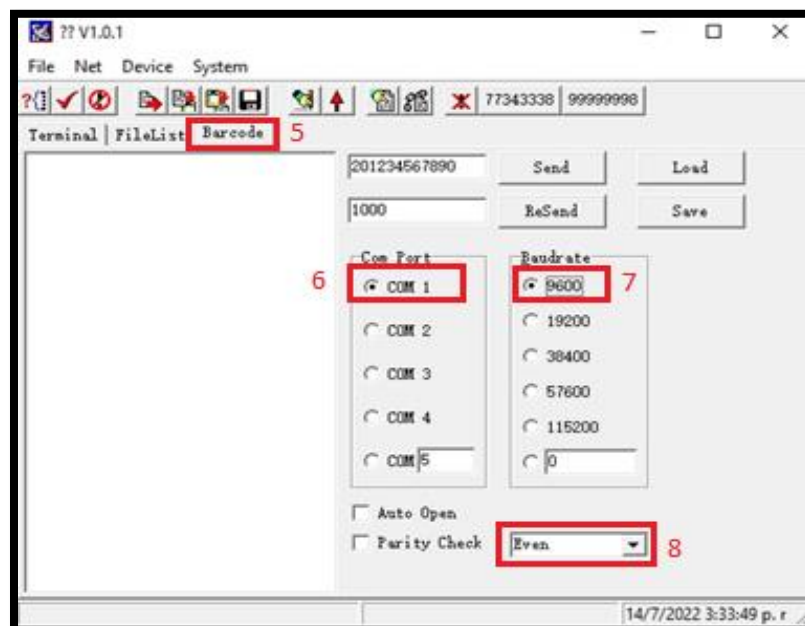
- Descargar desde el portal web el actualizador **DNEWLINK.EXE**, este está diseñado para actualizar el firmware a los equipos Aclas. Para actualizar el firmware de las impresoras solo se efectúa con el cable RJ11.




- En el actualizador DNEWLINK, se realiza lo siguiente:
 - 1 Hacer clic en el icono de **Com setting resaltado con el número 1**.
 - 2 Seleccionar el puerto COM.
 - 3 Ajustarla velocidad de transmisión a **115200**.
 - 4 Seleccionar la paridad **Even**.

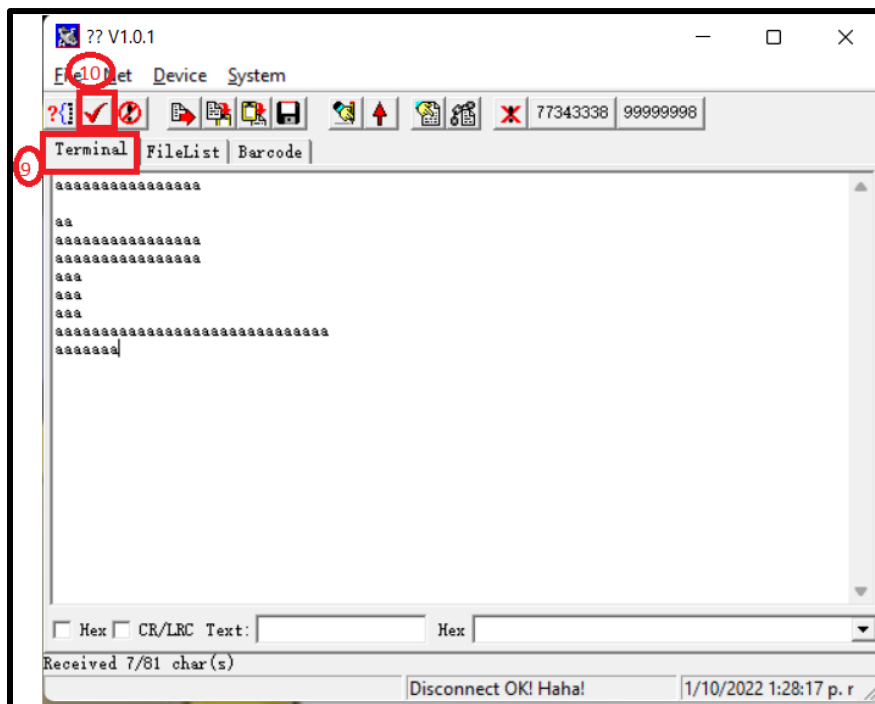



- Luego:
 - 5 Hacer clic en el icono de **Barcode**.
 - 6 Seleccionar el puerto COM (debe coincidir con la sección anterior).
 - 7 Ajustarla velocidad de trasmisión a **9600**.
 - 8 Seleccionar la paridad **Even** (debe coincidir con la sección anterior).



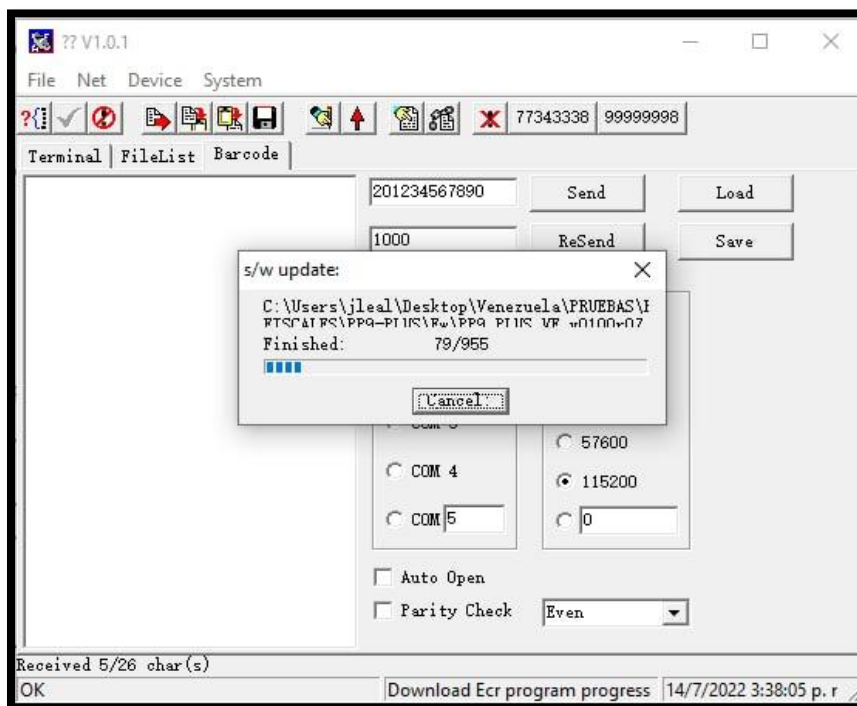
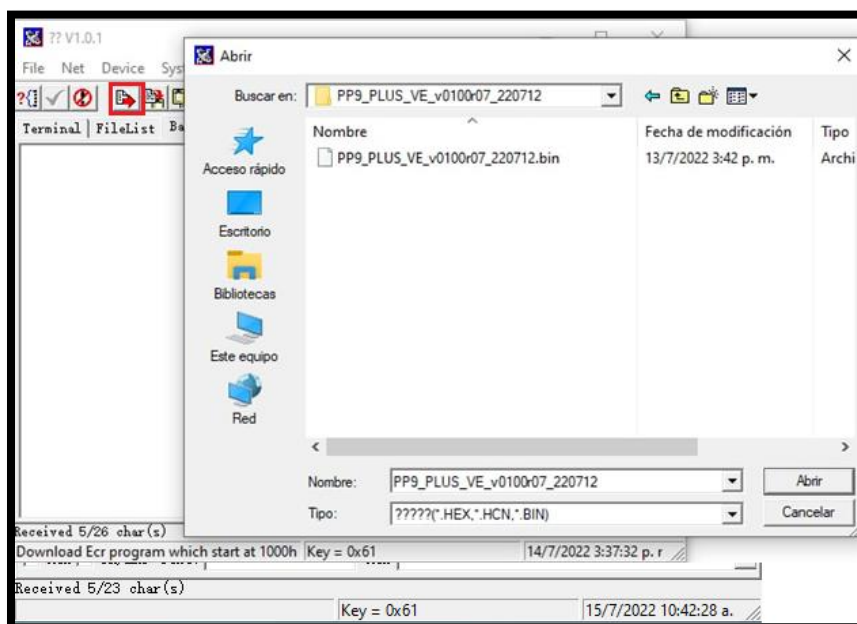
	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE		Fecha: 2/10/2022 VERSIÓN: 3.1.2
	FIRMWARE PP9-PLUS		
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		Página 8 de 10


- 9 Para abrir el puerto y entrar en modo update, apagar la impresora, presionar Terminal y en la pantalla hacer clic, luego mantener presionada la letra (a) en el teclado del computador.
- 10 Hacer clic en el símbolo de **check** que se muestra en color rojo, para abrir conexión, encender la impresora y luego soltar la tecla (a).



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE PP9-PLUS	Fecha: 2/10/2022 VERSIÓN: 3.1.2
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 9 de 10

- Una vez establecida la conexión, hacer click en el **botón con la flecha roja** que apunta a la derecha, la cual desplegará una ventana mostrando el entorno de su equipo donde se debe ubicar el firmware previamente guardado, hacer doble click sobre él y comenzará la descarga.



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE		Fecha: 2/10/2022 VERSIÓN: 3.1.2
	FIRMWARE PP9-PLUS		
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		Página 10 de 10



La California Norte, Callejón Gutiérrez, Edif. Riva, PB
 Oficina 2-1, Caracas- Venezuela
 Teléfonos: (+58.0212) 237.41.12 / 237.50.10 / 237.52.53
www.thefactoryhka.com/ve/