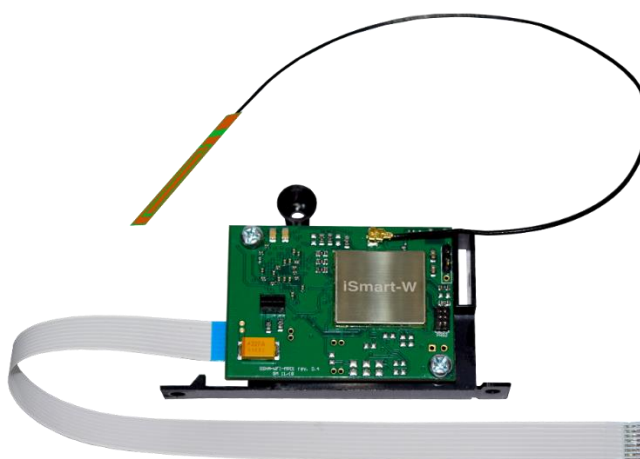




MANUAL DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y CONFIGURACIÓN PARA EL MÓDULO ISMART-W



V2.0 2022 - Venezuela

Contenido

Actualización del firmware del módulo iSmart - W	3
Requisitos previos para la actualización:	3
Pasos para la actualización del firmware del dispositivo iSmart-W desde la versión de Firmware 02.00 a la 02.02.....	4
Identificador y estado de conexión a la RED WIFI.....	21
Pasos para la asociación del dispositivo iSmart-W por primera vez	22
1. Asociación desde la herramienta fiscalizador	22
2. Asociación desde la página de configuración	29
Página de Configuración del iSmart. - W	43
Página de configuración	43
Información del dispositivo.....	43
Configuración de Red	47
Configuraciones avanzadas y pruebas	50
Actualización de firmware	58
Cintillo superior, accesos rápidos a las diferentes opciones de configuración	66
Errores	67

ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DEL MÓDULO ISMART - W

REQUISITOS PREVIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN:

- Máquina Fiscal funcional con dispositivo iSmart-W.
- Cable serial o USB.
- PC o laptop.
- Descarga previa de la herramienta fiscalizador.
- Descarga previa del firmware del dispositivo iSmart-W a actualizar, **lo llamaremos MCU1**.
- Descarga previa de la versión WEB a actualizar, **lo llamaremos MCU2**.

REVISIONES IMPORTANTES:

1. Revisar la **versión WEB (MCU2)** del dispositivo iSmart- W, de ser inferior a la **1.01**, proceder a actualizar.
2. Revisar la **versión de firmware del dispositivo iSmart- W (MCU1)** de ser inferior a la **2.02**, proceder a actualizar.
3. Revisar la versión de firmware de la impresora fiscal, de ser inferior a la versión **2.02** debe realizar el proceso de actualización.

EL ORDEN DE LA ACTUALIZACIÓN DEBE SER EL SIGUIENTE:

1. ACTUALIZAR LA VERSIÓN WEB (MCU2).
2. ACTUALIZAR LA VERSIÓN DE FIRMWARE DEL DISPOSITIVO ISMART-W (MCU1).
3. ACTUALIZAR LA VERSIÓN DE FIRMWARE DE LA IMPRESORA FISCAL.

NOTAS:

- De no seguir el orden correcto para las actualizaciones, tanto para la máquina fiscal como el dispositivo iSmart-W podrían generar errores en la comunicación, en el mismo proceso de actualización y transmisión.
- De encontrarse la máquina en **MODO AUDITORIA** al finalizar la actualización ella seguirá en el mismo modo, es decir, no es necesario realizar ningún proceso adicional.
- Al conectar la impresora al fiscalizador con dispositivo integrado iSmart-W, y estos se encuentren desactualizados, al hacer clic en la opción **Operaciones** y luego en **Configurar iSmart**, seleccionar **WIFI**, automáticamente se enviará el comando de cambio a **“punto de acceso” (MODO AP)**.
- Después de actualizar el **MCU2** de forma correcta e intenta cargarlo nuevamente, este generar error al realizar el proceso porque el dispositivo detectara que ya se encuentra actualizado.

PASOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DEL DISPOSITIVO ISMART-W DESDE LA VERSIÓN DE FIRMWARE 02.00 A LA 02.02

Para proceder a realizar las actualizaciones desde la versión 02.00 a la versión 02.02 seguir los siguientes pasos:

- Descargue, instale y ejecute la herramienta **Fiscalizador**.
- Hacer doble clic sobre el icono de la herramienta, antes de abrir el programa Fiscalizador (**Verificar que se tiene la versión más actualizada**).
- Conecte el cable de comunicación a la impresora, ubique el puerto COM en la PC o laptop a donde se encuentra el cable instalado, probar la comunicación con la impresora en la sección **Configuración -> Conexión**.
- Seleccionar el **puerto** en el que está conectada la impresora **COMXX** y verificar la conexión haciendo clic en el botón **Conectar**.



Imagen 1. Conexión al fiscalizador

Si no se muestra el check en verde y por el contrario aparece una equis (x) en rojo, asegúrese de lo siguiente:

- Qué el cable este correctamente conectado entre el computador y la impresora.
- Qué el puerto seleccionado sea el correcto.
- Qué la impresora fiscal esté debidamente encendida.

- Hacer clic en la opción **Operaciones** y luego en **Configurar iSmart**, seleccionar **WIFI**.



Imagen 2. Acceso al módulo de configuración wifi

- Hacer clic en la opción **Configuraciones Opcionales** y luego cambie el “**Modo de operación**”, a la opción “**punto de acceso**” (MODO AP) y haga clic en “**Enviar**”.

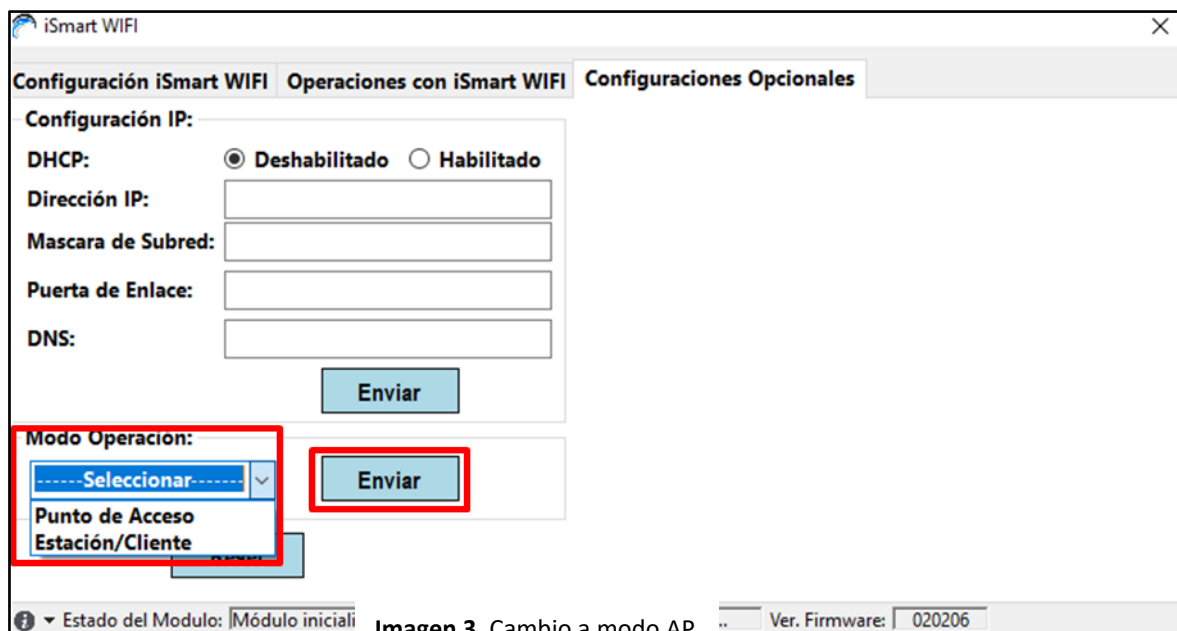


Imagen 3. Cambio a modo AP

- Luego imprimir o realizar una lectura de estado del módulo iSmart a través de la herramienta fiscalizador. Para esto es necesario ir a la pestaña de “Operaciones con iSmart WIFI” y seleccionar la opción “Lectura de configuración” o “Imprimir configuración” esto dependiendo los datos que se desee validar.

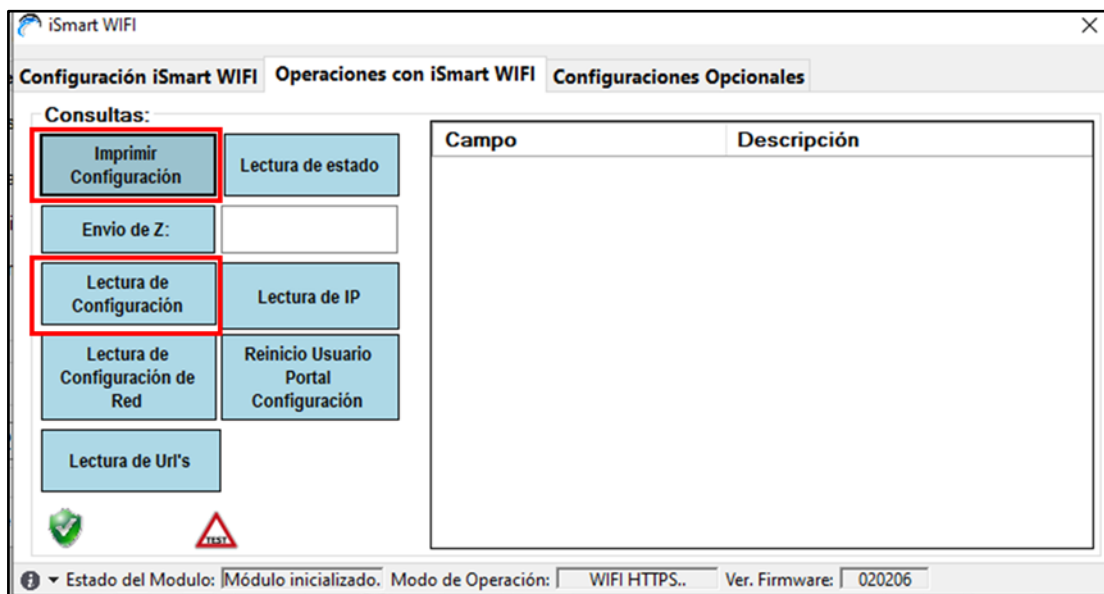


Imagen 4. Impresión y lectura de la configuración del iSmart-W

- Verificar que el módulo se encuentra en modo de “punto de acceso” (MODULO AP), imprimiendo un REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI como se muestra en la imagen anterior.

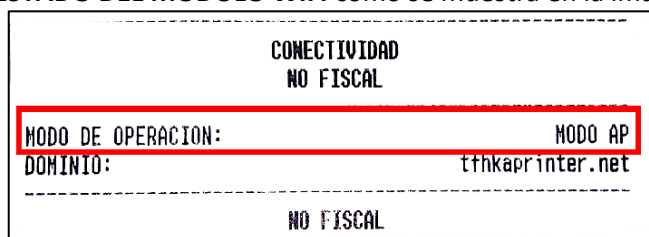


Imagen 5.1 Impresión de la configuración del iSmart-W

NOTAS:

- De no estar el modo de operación en punto de acceso no podrá realizar los siguientes pasos ni podrá realizar la actualización del dispositivo.
- Es importante mencionar que, si el dispositivo es nuevo, él ya se encuentra en modo “punto de acceso” (MODULO AP).

- Ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wifi cuyo nombre tendrá el formato “TfhkaPrinter-XXXX” (donde XXXX serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) y conéctese a él.

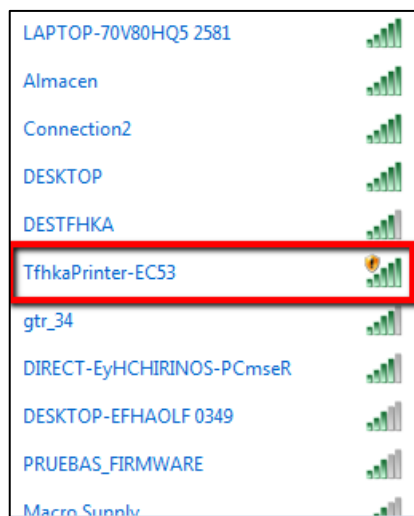


Imagen 6. Red creada por el dispositivo iSmart-W

NOTA: En caso de que el módulo no se encuentre en **MODO AP**, se deberá enviar el comando para realizar el cambio de modo de operación utilizando el fiscalizador.

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 7. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wi-Fi

- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:

Nombre de usuario:	admin
Contraseña:	admin

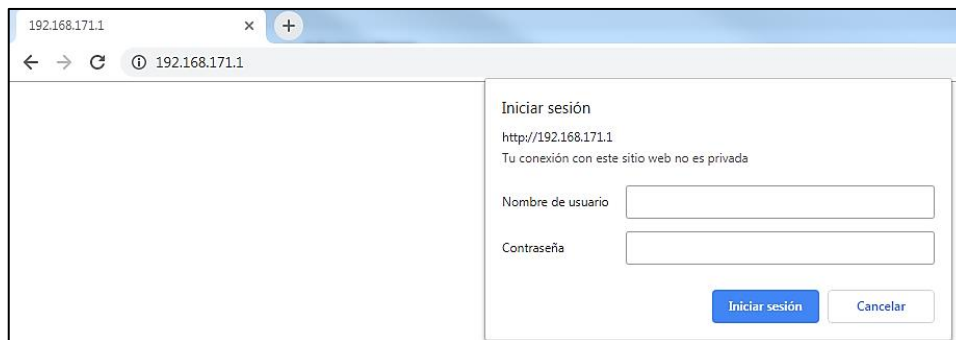


Imagen 8. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través de la *dirección IP*

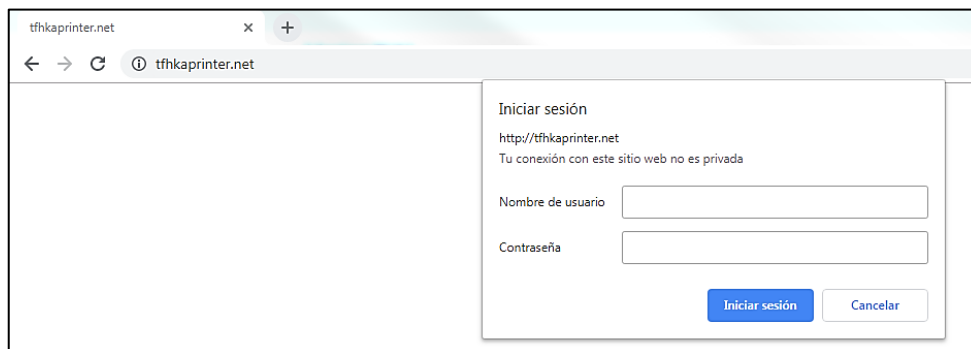


Imagen 9. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través del *dominio*

NOTA: Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores. Ya introducidos estos datos, se procederá a cargar la página de configuración, tal como se observa en la siguiente **imagen 9**:



Imagen 10. Página principal de configuración del iSmart-W

- Una vez en la página de configuración, seleccione en la página principal el ícono de actualización ubicado en la esquina superior derecha.

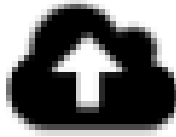


Imagen 11. Icono de actualización de firmware

- Seleccionar el botón “**Actualizar**”

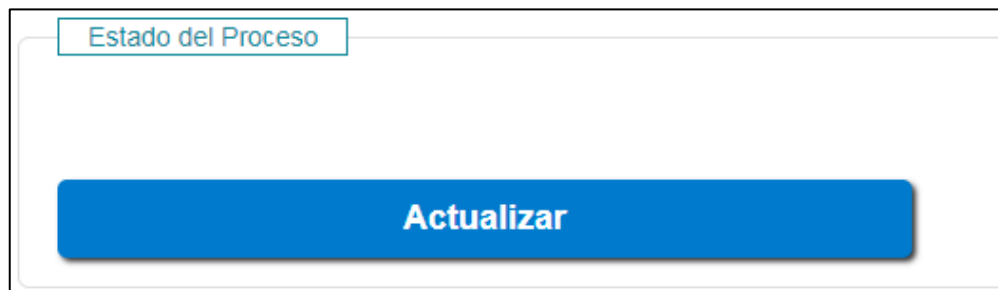


Imagen 12. Ventana de actualización

NOTA: Primero debe **ACTUALIZAR LA VERSIÓN WEB (MCU2)**. Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

- Seleccionar el botón “**Seleccione el Archivo**”. Este proceso abrirá una ventana del explorador de archivos, en la cual será necesario seleccionar el firmware a actualizar.



Imagen 13. Ventana de selección el archivo

- Ubique y seleccione el firmware previamente descargado, haga clic en **“Abrir”**.

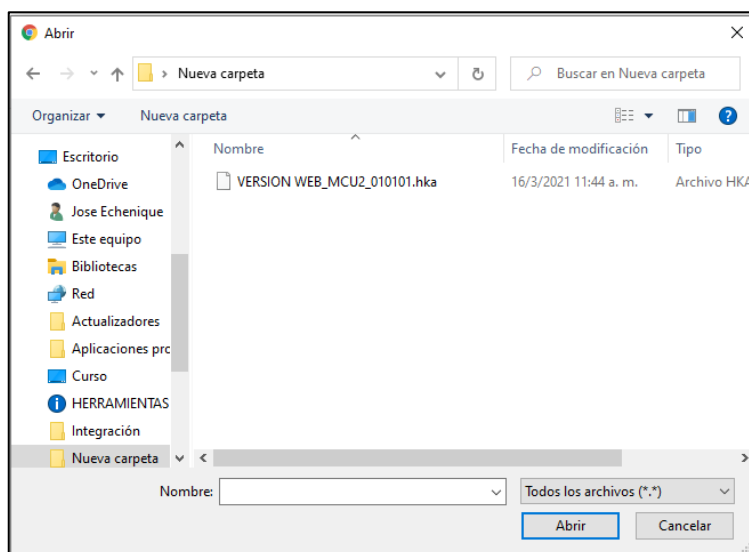


Imagen 14. Ventana de selección del archivo

- Espere mientras se prepara el sistema para la actualización, luego Seleccione el botón **“Cargar Archivo”**.



Imagen 15. Ventana preparando el sistema para cargar archivo

NOTA: Si el proceso tarda más de 5 minutos en este estado, vuelva a la página de inicio y repita el proceso. Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

- Espere mientras se actualiza el firmware, este proceso dura aproximadamente de 3 a 5 min.

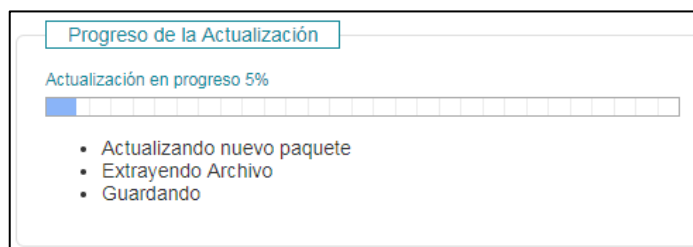


Imagen 15. Ventana preparando el sistema para la actualización

NOTA: No apague la máquina fiscal mientras se está cargando el firmware.

- Si el proceso de actualización se realiza correctamente, se mostrará un mensaje tal como se observa en la siguiente imagen, por último, hacer clic en el botón **“Fin”**.

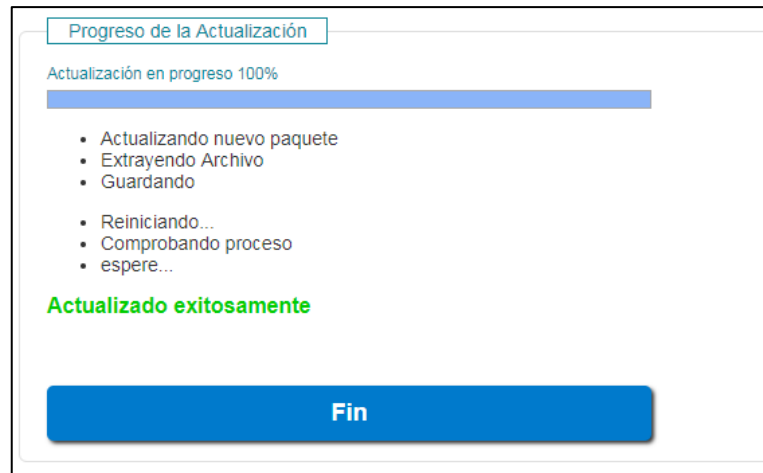


Imagen 16. Actualización exitosa de firmware del módulo Wifi

Importante: En caso de presentarse un error en el proceso de actualización, se mostrará un mensaje tal como se observa en la imagen. Al presentarse este mensaje error, será necesario apagar y encender la máquina fiscal e intentar nuevamente el proceso de actualización.

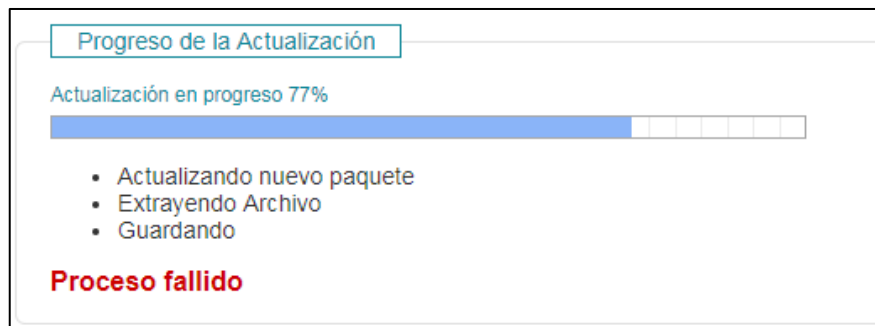


Imagen 17. Actualización fallida de firmware del módulo Wifi

NOTAS:

- Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.
- Finalizado el proceso de actualización de la versión WEB (MCU2), verificará el cambio del diseño de la página por una visualmente más amigable, de no realizarse, presione el botón **“F5”** de su teclado, se mostrará el cambio tal como se observa en la siguiente imagen.



Imagen 18. Ventana de la opción para selección del archivo

NOTA: Se recomienda apagar y encender la máquina fiscal, esto debe realizarse para que tome el cambio, y se reflejará en el nombre del dispositivo, pasando del formato: **“TfhkaPrinter-XXXX”** (donde XXXX serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) al nuevo formato: **“tfhkaprinter-xxxx”** (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W).

- Ahora nuevamente ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wifi cuyo nombre desde ese momento tendrá el formato **“tfhkaprinter-xxxx”** (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) como se muestra en la imagen a continuación.



Imagen 19. Red creada por el dispositivo iSmart-W

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 20. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wifi

- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:

Nombre de usuario:	admin
Contraseña:	admin

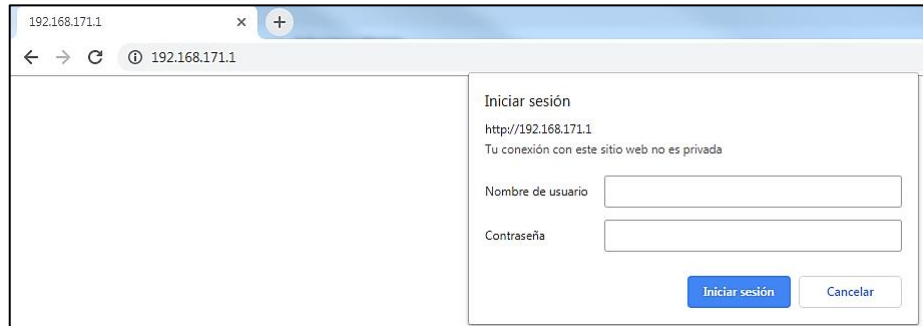


Imagen 21. Acceso a la página de configuración del módulo Wifi a través de la dirección IP

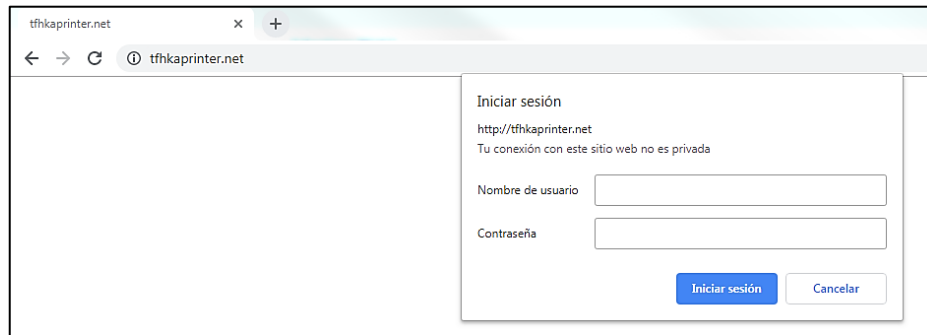


Imagen 22. Acceso a la página de configuración del módulo Wifi a través del dominio

NOTA: Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores.

- Al ingresar se mostrará la página de configuración nueva, seleccione y haga clic sobre el ícono de **“Actualización de firmware”** ubicado en el primer botón de la derecha como se muestra en la **Imagen 24**.

NOTA: En la **Imagen 23** se muestra en la parte posterior derecha la versión de la página **“ESP02”** de configuración que será una manera de validar que el portal de dispositivo de transmisión ha sido actualizado.

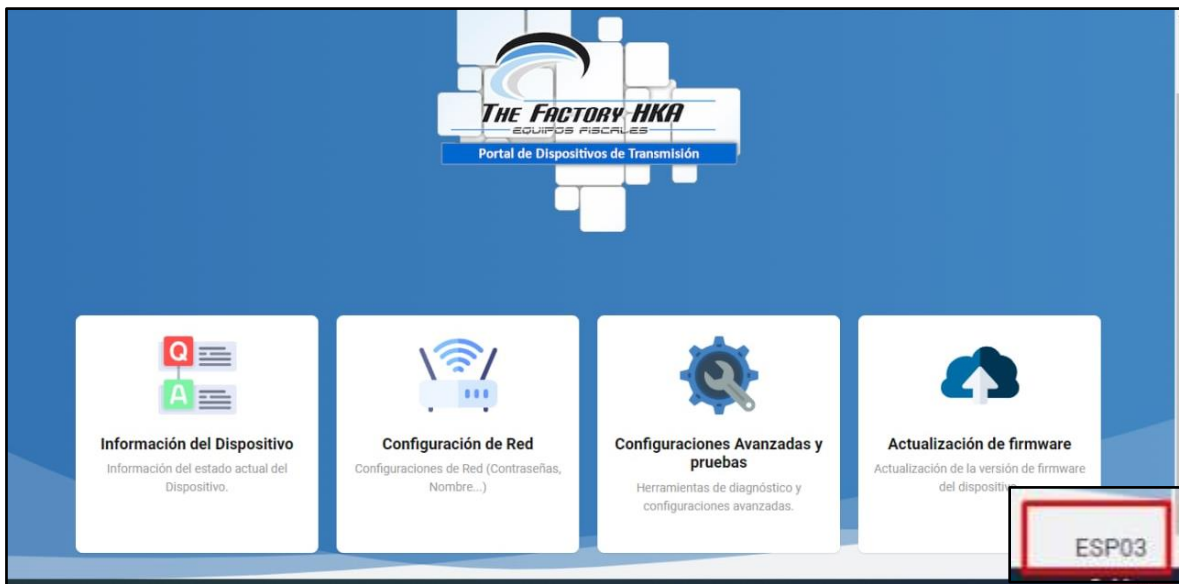


Imagen 23. Nueva página de configuración



Imagen 24. Icono de actualización de firmware

NOTA: Ahora ACTUALIZAR LA VERSIÓN DE FIRMWARE DEL DISPOSITIVO ISMART-W (MCU1). Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

- Haga clic en el botón **“Seleccionar Archivo”** o arrástrelo desde el computador hasta la ventana. Este proceso abrirá una ventana del explorador de archivos, en la cual será necesario seleccionar el firmware a actualizar, como se muestran en las imágenes a continuación.

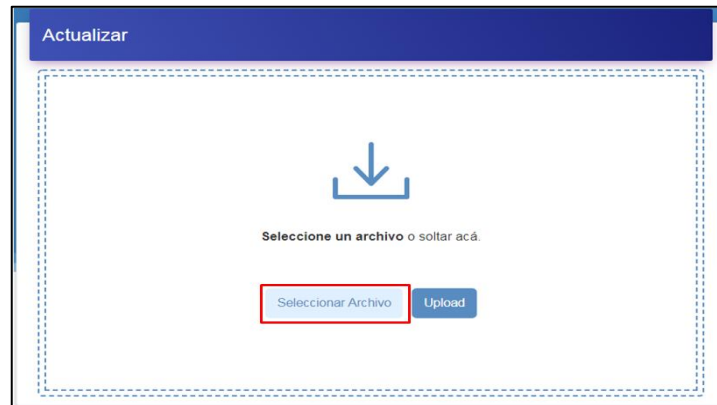


Imagen 25. Ventana de la opción para selección del archivo

- Ubique y seleccione el firmware previamente descargado, haga clic en **“Abrir”**.

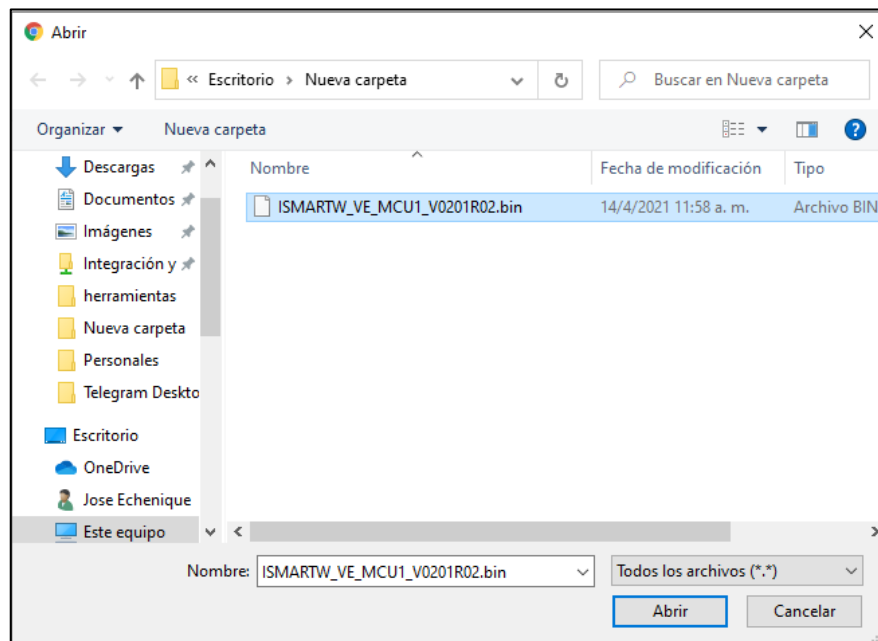


Imagen 26. Ventana de selección del archivo en Windows

- Espere mientras se prepara el sistema para la actualización, luego seleccionar el botón **“Upload”**.

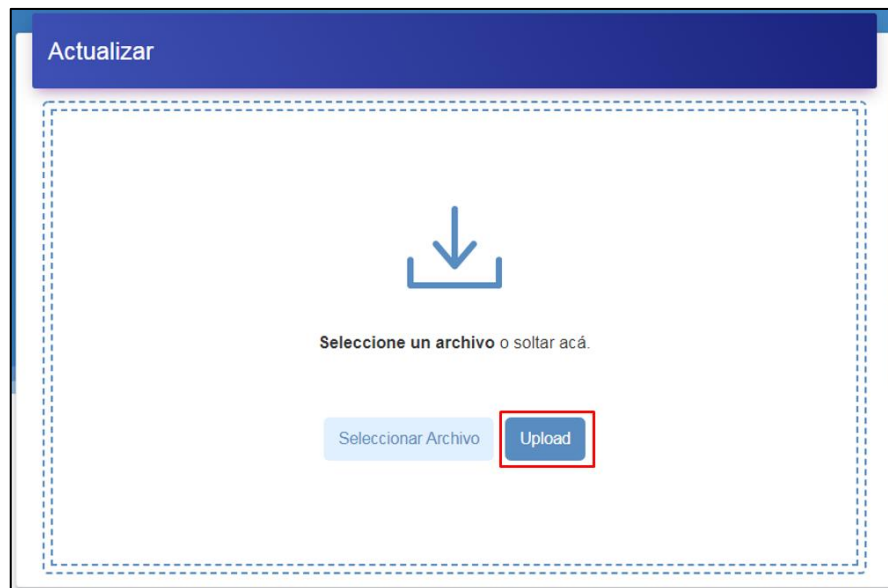


Imagen 27. Ventana preparando el sistema para la actualización

NOTA: Si el proceso tarda más de 5 minutos en este estado, vuelva a repetir el proceso de carga de firmware. No apague la máquina fiscal mientras se está cargando el firmware.

- Espere mientras se actualiza el firmware, este proceso dura aproximadamente de 3 a 5 minutos.

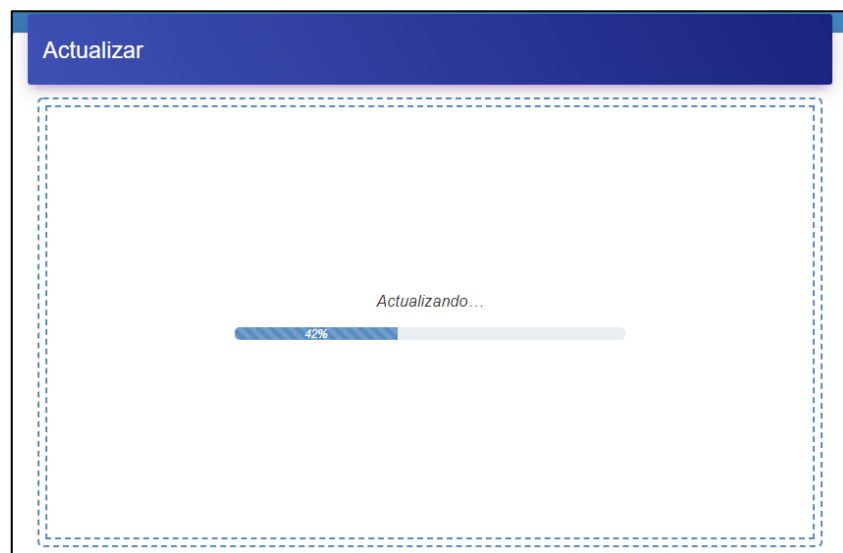


Imagen 28. Proceso de actualización

- Después de la actualización, el dispositivo se reinicia como se muestra en la **Imagen 29**.

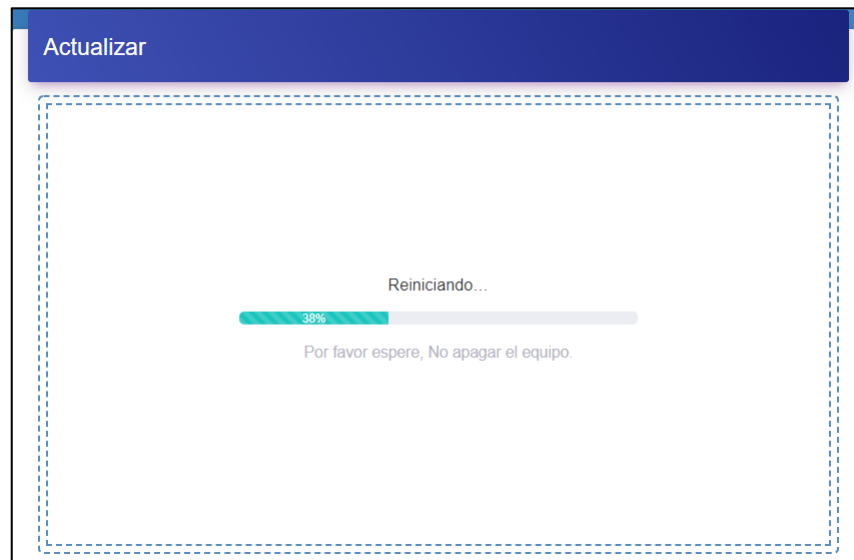


Imagen 29. Reinicio del dispositivo

- De presentarse algún error en el proceso de actualización, se mostrará un mensaje indicando que se generó un **"Error al cargar el archivo"**, presione **"OK"**.

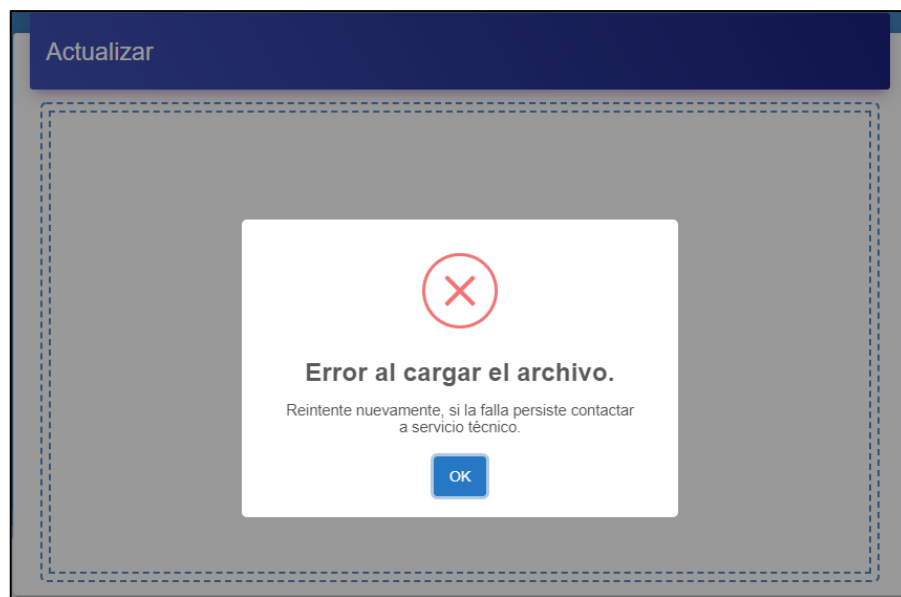


Imagen 30. Mensaje de error al cargar archivo

NOTA: Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

- Después de hacer clic en “OK”, se mostrará un mensaje indicando que deberá reiniciar el dispositivo, reintente el proceso de carga de firmware nuevamente.

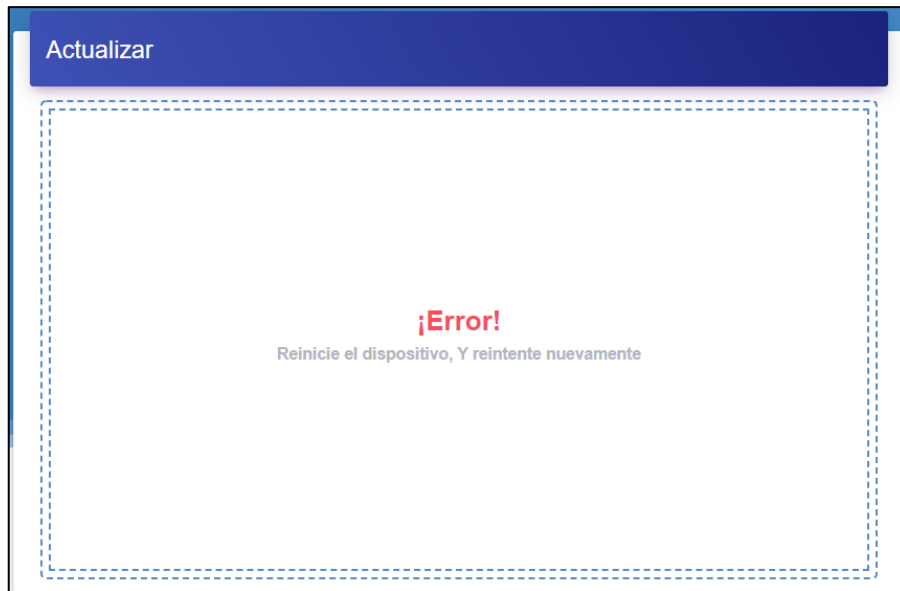


Imagen 31. Mensaje de alerta de reinicio de dispositivo

- Si el proceso de actualización se realiza correctamente, se mostrará un mensaje tal como se observa en la siguiente imagen, indicando que el proceso ha finalizado.

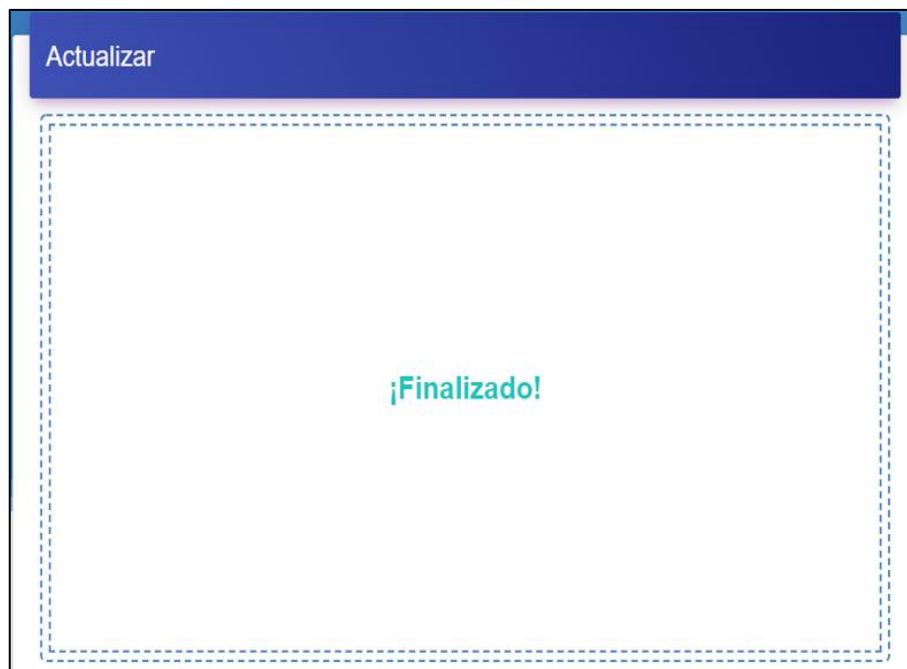


Imagen 32. Actualización exitosa de firmware del módulo

NOTAS:

- Se recomienda apagar y encender la máquina fiscal, esto debe realizarse para que tome el cambio en el dispositivo una vez culminada la actualización.
- Si el dispositivo se encuentra en **“Modo Station” (MODO STA)** e intenta realizar el proceso de actualización de firmware, aparecerá el mensaje que se muestra en la siguiente **Imagen 33**.

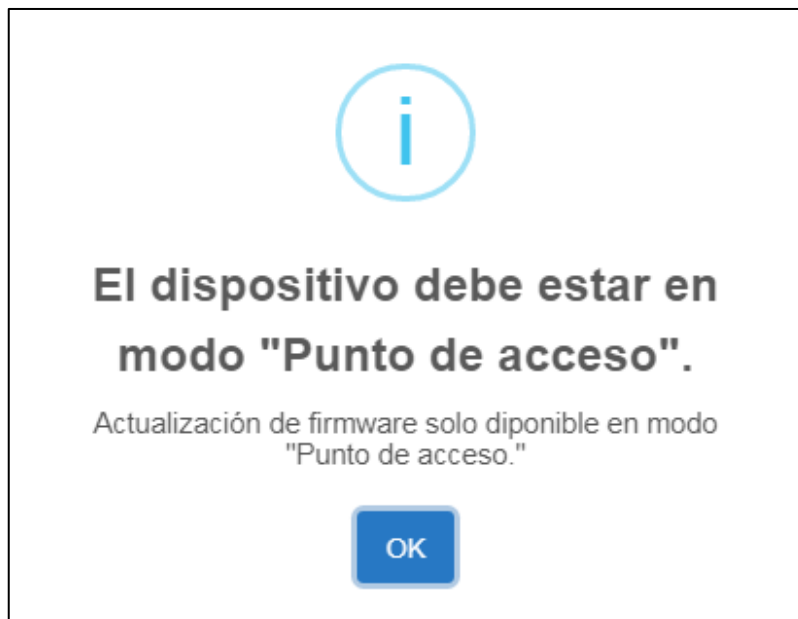


Imagen 33. Mensaje de alerta para actualización

- Una vez realizado el proceso de actualización de la versión WEB (MCU2) y versión de firmware del dispositivo iSmart-W (MCU1), deberá realizar el procedimiento para realizar la actualización de firmware para la impresora fiscal.
- Asegúrese que el flag **60** se encuentre programado en **00** para confirmar y configurar la transmisión a través del dispositivo de comunicación interno.
- Por último, imprima el documento de programación de la impresora fiscal desde la herramienta fiscalizador en el botón **“Imprimir Programación”**, ahí podrá observar al final del ticket impreso los siguientes mensajes mostrados en la **Imagen 34.1 y 34.2**.

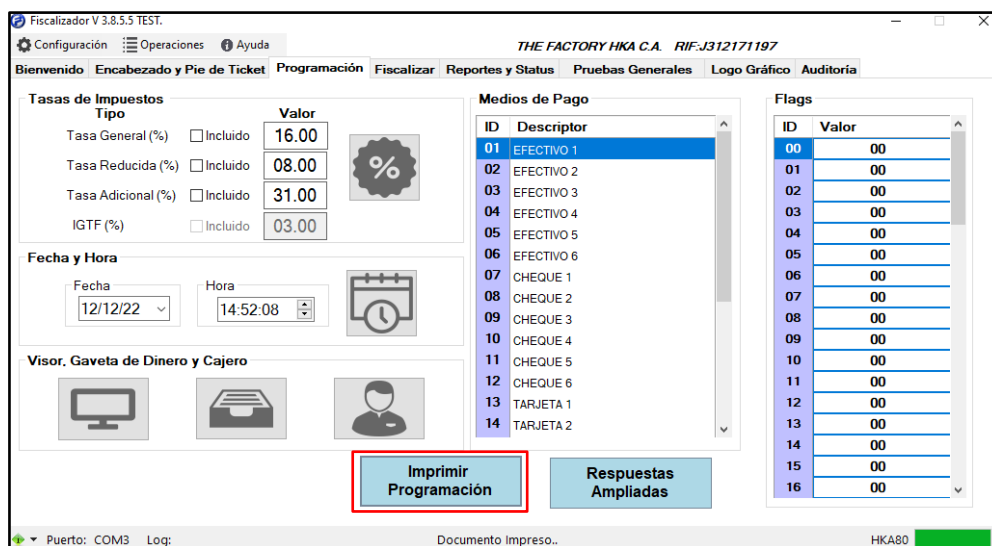


Imagen 34. Impresión de programación de la impresora fiscal

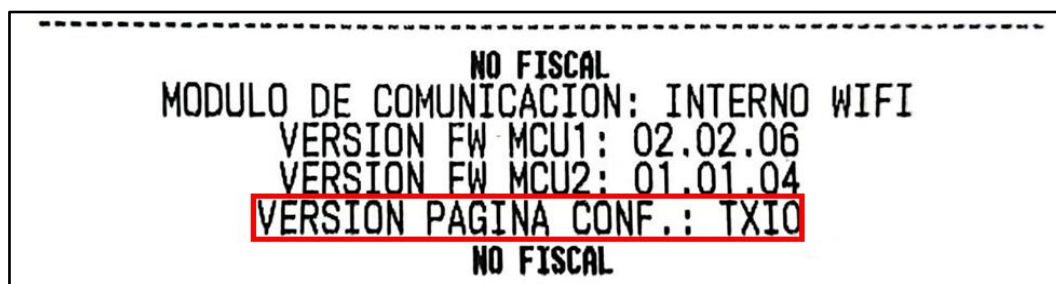


Imagen 35.1 Ticket de impresión de programación de la impresora fiscal

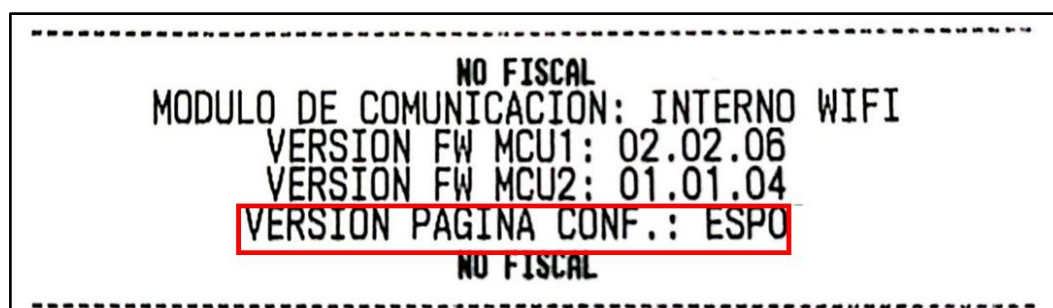


Imagen 36.2 Ticket de impresión de programación de la impresora fiscal en el módulo nuevo

NOTA: En las imágenes anteriores (34.1 y 34.2) se muestra la diferencia en la versión de página de configuración, señalado en rojo se puede observar que con el dispositivo de transmisión anterior la página de configuración es: "TXI" mientras que en el dispositivo de transmisión nuevo la página de configuración es: "ESP".

IDENTIFICADOR Y ESTADO DE CONEXIÓN A LA RED WIFI

- Al configurar la red inalámbrica 1 y la red inalámbrica 2 en el iSmart-W con el mismo nombre de red, solo mostrara la primera configurada en el ticket **“REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI”** en la sección **“CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA 1”**.
- Al estar configurada la red inalámbrica 1 y la red inalámbrica 2 en el iSmart-W, si se queda sin conexión a internet la primera (SIN SALIDA DE DATOS), pero el iSmart-W aún se encuentra conectado a esta, no hará el cambio automático a la red secundaria hasta que no se **apague y encienda la impresora** o se apague por completo el router o equipo del proveedor de datos de internet.
- Si el dispositivo iSmart-W se encuentra conectado de forma correcta al router o equipo del proveedor de datos de internet, **con** salida libre de datos y conexión exitosa a internet, al imprimir un **“REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI”**, en la sección **“CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA”** aparecerá el siguiente mensaje **CONECTADO CON INTERNET** como se muestra a continuación:

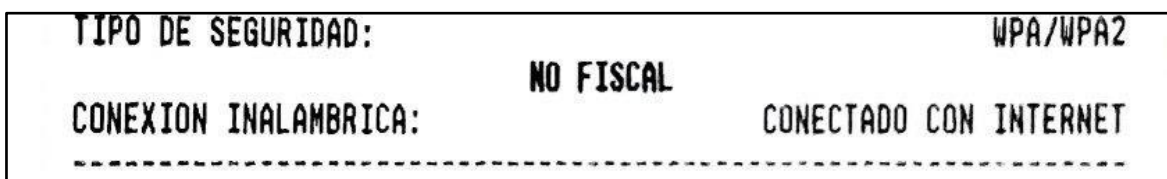


Imagen 37. Mensaje informativo CONECTADO CON SALIDA A INTERNET

- Si el dispositivo iSmart-W se encuentra conectado de forma correcta al router o equipo del proveedor de datos de internet, sin salida libre de datos y sin conexión exitosa a internet, al imprimir un **“REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI”**, en la sección **“CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA”** aparecerá el siguiente mensaje **“CONECTADO”** como se muestra a continuación:



Imagen 36. Mensaje informativo CONECTADO SIN SALIDA A INTERNET

- Si el dispositivo iSmart-W no se encuentra conectado de forma correcta al router o equipo del proveedor de datos de internet, al imprimir un **“REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI”**, en la sección **“CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA”** aparecerá el siguiente mensaje **“DESCONECTADO”** como se muestra a continuación:

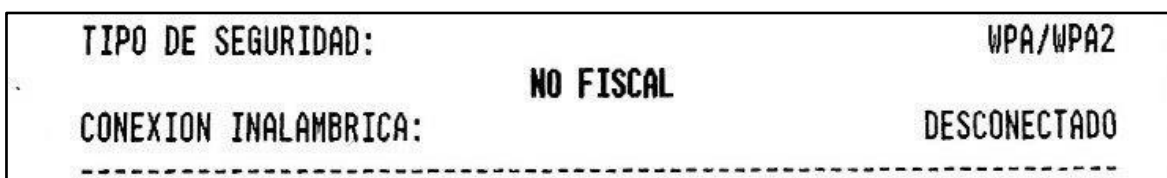


Imagen 37. Mensaje informativo DESCONECTADO

PASOS PARA LA ASOCIACIÓN DEL DISPOSITIVO ISMART-W POR PRIMERA VEZ

Para realizar la asociación del dispositivo iSmart-W, existen dos maneras para ejecutar este proceso, una de ellas podrá ser desde la herramienta fiscalizador y la otra desde la página de configuración.

1. ASOCIACIÓN DESDE LA HERRAMIENTA FISCALIZADOR

- Hacer clic en la opción “Operaciones” y luego en “Configurar iSmart”, seleccionar “WIFI”.



Imagen 38. Acceso al módulo de configuración Wifi

- En la ventana emergente que se despliega seleccionar la red a utilizar en “Redes disponibles”, ingresar contraseña, e indicar “Tipo de Seguridad”, “Prioridad de la Red”, y luego hacer clic en el botón “Configurar iSmart”.

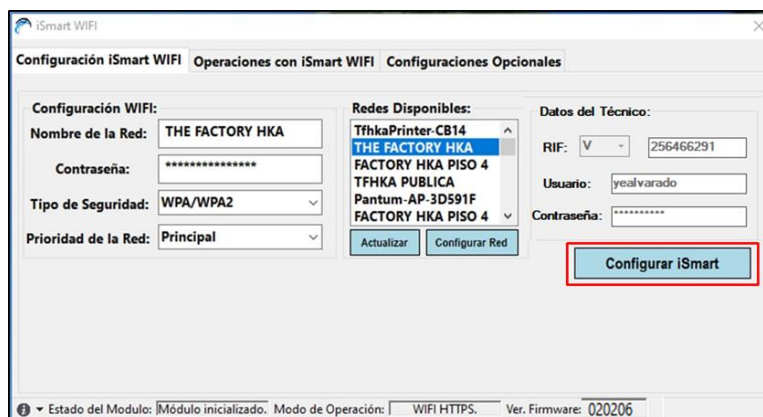


Imagen 39. Configuración del iSmart-W

NOTA: El sistema validará la información del dispositivo con el cliente final y en caso de que el cliente NO se encuentre registrado en la base de datos aparecerá una ventana emergente, para registrarlo donde preguntará si posee el RIF en forma digital, en caso contrario se deberá realizar el registro de forma manual, como se muestra en las imágenes a continuación.

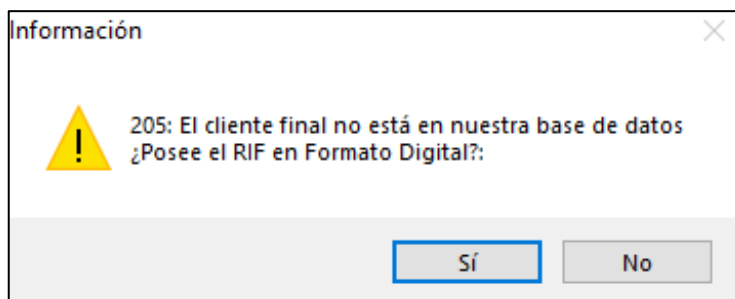


Imagen 40. Indicador para solicitud de RIF digital

- Si posee el RIF en formato digital PDF, haga clic en la opción “**SI**”, y parecerá la siguiente ventana, donde debe hacer clic en el botón “**Seleccionar Archivo PDF**”, una vez cargado, en la ventana aparecerán los datos del cliente final reflejados en el RIF, se deben actualizar los datos personales como lo son: **Nombre, Apellido, Correo Electrónico y Teléfono**, luego hacer clic en el botón **Actualizar** para poder registrar y actualizar esta información.

Imagen 41. Carga de RIF digital

- Si NO posee el RIF en formato digital PDF, haga clic en la opción “**NO**”, y aparecerá una ventana, donde debe agregar todos los datos correctamente del RIF del cliente final, actualizar los datos personales como lo son: **Nombre, Apellido, Correo Electrónico y Teléfono**, es muy importante verificar que los datos sean ingresados correctamente, luego hacer clic en el botón “**Actualizar**” para poder registrar y actualizar esta información, como el ejemplo mostrado en la imagen a continuación.

Registro y actualización de RIF

Datos del Cliente Final:

RIF: J312171197

Razón Social: THE FACTORY HKA CA

Dirección Fiscal: CALLE CALLEJON GUTIERREZ EDIF RIVA PISO P.B.; LOCAL 2-1 UBR LA CALIFORNIA NORTE CARACAS (PETARE) MIRANDA ZONA POSTAL 1070

Nombres: PEDRO

Apellidos: PEREZ

Correo Electrónico: pedroperez@gmail.com

Teléfono: 02126543210

Datos del Técnico:

RIF: V 256466291

Usuario: yealvarado

Contraseña: *****

Actualizar

IMPORTANTE:

1) Verificar que el Número de RIF sea correcto.
 2) Verificar que la Razón Social sea correcto.
 3) Evitar errores al transcribir nombres poco comunes.

NOTA: Los daños que se ocasionen por ingreso de la información de forma errada no estarán amparados por Nuestra Póliza de Soporte y Garantía Limitada.

Imagen 42. Carga de RIF de forma manual

NOTA: Es importante revisar todos los datos ingresados, ya que de esta forma serán cargado los datos en la base de datos. Una vez revisados los datos ingresados, se proceda hacer clic en el botón **“Actualizar”**, aparecerá una venta emergente que confirma que la operación se ha realizado de forma exitosa, como se muestra en la **Imagen 43**.

Registro y actualización de RIF

Datos del Cliente Final:

RIF:

Razón Social:

Dirección Fiscal:

Nombres:

Apellidos:

Correo Electrónico:

Teléfono:

Datos del Técnico:

RIF: V

Usuario: tecnicoj

Clave: *****

Actualizar

Información.

104: Operación de creación de cliente final exitosa (J312171197, THE FACTORY HKA CA)

Aceptar

Nivel Señal: 131 Nivel Batería: 14,12 Indicador Error: | Error en la transmisión Detalle Error: | Error de llave de cifrado

Imagen 43. Registro exitoso del cliente en base de datos

- Luego de hacer clic nuevamente en el botón **“Configurar iSmart”**, se imprimirá un ticket de programación con la configuración que se acaba de realizar como se muestra en la **Imagen 44**.
- Seguidamente aparecerá un cuadro donde solicitará que ingrese la MAC (Información que se impresa en el ticket de **“REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI”** como se muestra resaltado en rojo) una vez ingresada la MAC correspondiente en la ventana desplegada como la que se muestra en la **Imagen 44.1** finalice haciendo clic en el botón **“Aceptar”**.

RIF J-312171197
THE FACTORY HKA CA
EQUIPO DE PRUEBAS SOPORTE
NO FISCAL

NO FISCAL: 00001385
FECHA: 12-12-2022 HORA: 18:35

NO FISCAL
REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI

DATOS DEL MODULO

NO FISCAL

VERSION HARDWARE: GSHA-WIFI-HP04 rev.01.00
VERSION FIRMWARE: 02.02.06
VERSION PAGINA DE CONF.: ESP02
ESTADO: MODO REGISTRO

NO FISCAL

SERIAL: 5A3743000002
MAC: C049EF921888

Imagen 44. Ticket impreso del reporte de estado del módulo Wifi

MAC

MAC Dispositivo:

Introduzca la MAC impresa en el Ticket.

Imagen 44.1. Ventana desplegable de solicitud de MAC

Información

 Configuración del dispositivo de transmisión exitosa.
¡¡Debe configurar la red WIFI!!

Imagen 44.2 Configuración exitosa del dispositivo iSmart- W.

NOTA: Al momento de dar clic en aceptar en el cuadro de dialogo que se muestra en la **Imagen 44.2** se registra en el sistema los datos del dispositivo, y se prosigue a la configuración de la red Wifi.

- Se procede a la configuración de la red Wifi, resumiendo el procedimiento en los siguientes pasos:
1. Hacer clic en el botón “**Actualizar**”, para refrescar las redes disponibles.
 2. Se selecciona el “**Nombre de la Red**”, se debe ingresar la **Contraseña**, **Tipo de Seguridad y Prioridad de la Red** (Seleccionar principal) en el caso de que se usen varias redes.
 3. Finalizar dando clic en el botón “**Configurar Red**”, los pasos mencionados se muestran en la **Imagen 45**.

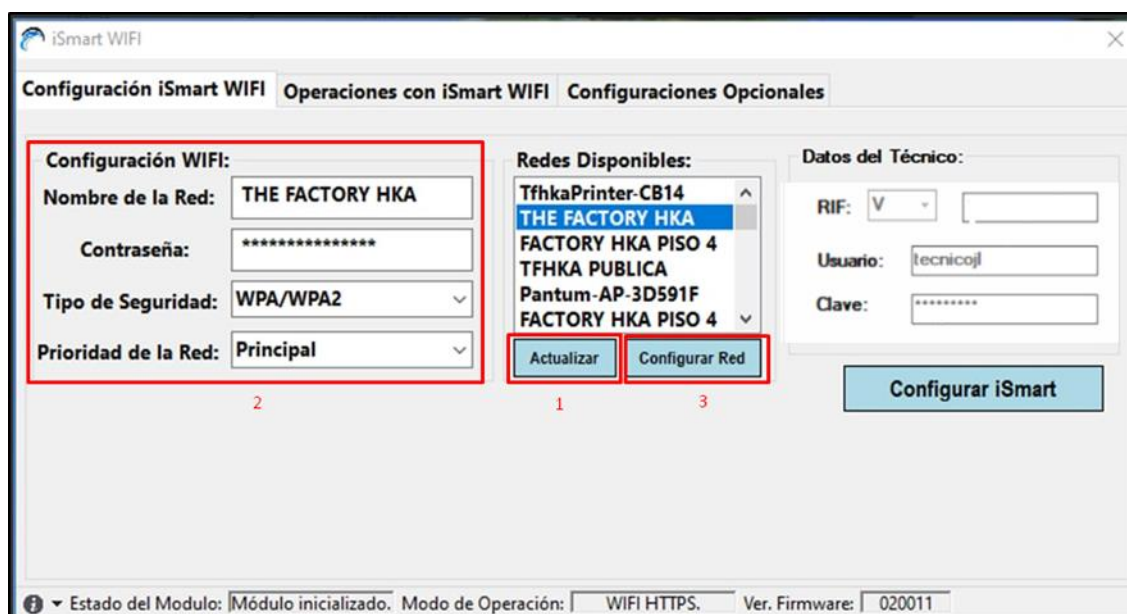


Imagen 45. Registro de red wifi en el dispositivo iSmart- W

- Una vez la configuración se realice de forma correcta, aparecerá una ventana con el mensaje mostrado en la **Imagen 46** y se imprimirá un ticket que se muestra en la **Imagen 46.1**.



Imagen 46. Configuración exitosa de la red wifi

REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI		
DATOS DEL MODULO		
NO FISCAL		
VERSION HARDWARE:	GSHA-WIFI-MP04 rev.01.00	
VERSION FIRMWARE:	02.02.06	
VERSION PAGINA DE CONF.:	ESP03	
ESTADO:	MOD0 REGISTRO	
NO FISCAL		
SERIAL:	5A3743989658	
MAC:	C049EF950F64	
DATOS EQUIPO FISCAL ASOCIADO		
NO FISCAL		
SERIAL:	??????????	
RIF:	??????????	
URL OPER. FISCALES	ws.itaxsystem.com	
NO FISCAL		
SERVICIO:	ws/web-xml/web/operation/send	
URL ACT. DE FIRMWARE	testrest.itaxsystem.com	
SERVICIO:	fw-upd/api/web/operation/send	
NO FISCAL		
CONFIGURACION DE RED INALAMBRICA 01		
SSID:	transm-nf	
TIPO DE SEGURIDAD:	WPA/WPA2	
NO FISCAL		
CONEXION INALAMBRICA:	DESCONECTADO	
CONFIGURACION DE RED INALAMBRICA 02		
NO FISCAL		
SSID:	N.D.	
TIPO DE SEGURIDAD:	ABIERTA	
CONEXION INALAMBRICA:	DESCONECTADO	
NO FISCAL		
CONECTIVIDAD		
MODO DE OPERACION:	MOD0 AP	
DOMINIO:	tfhkaprinter.net	
NO FISCAL		

Imagen 47.1 Ticket de reporte de estado del módulo Wifi

NOTAS:

- Si se presenta algún error al configurar la red, haga clic en el botón “Configurar Red” e imprima la configuración nuevamente para verificar los datos.
- Debe proceder a cambiar el dispositivo al “Modo Station” (MOD0 STA) y para confirmar el cambio de estado proceda a imprimir un “REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI” desde la herramienta fiscalizador (como se menciona al inicio del documento). Ya que el dispositivo iSmart-W debe estar en “Modo Station” (MOD0 STA) para poder realizar la asociación y posterior transmisión de forma exitosa, esto se valida a través del ticket como se muestra en la Imagen 47.

CONECTIVIDAD	
MODO DE OPERACION:	MOD0 STA
DOMINIO:	tfhkaprinter.net
NO FISCAL	

Imagen 48. Modo de operación “MOD0 STA”

- Una vez que se observe que el dispositivo esté en **(MODO STA)** se debe proceder a **apagar y encender la máquina**.
- Cabe destacar que el dispositivo al asociarse correctamente con la impresora fiscal y autenticar de forma exitosa con el servidor del SENIAT emitirá un documento no Fiscal **(REPORTE DE TRANSMISIÓN SISTEMA CENTRALIZADO)** esto servirá como referencia para que el usuario detecte que ya el dispositivo iSmart-W se encuentra en **MODO AUDITORIA**. Como se muestra en la **Imagen**.

SENIAT RIF J-312171197 THE FACTORY HKA EQUIPO DE LABORATORIO		
NO FISCAL		
NO FISCAL:		00002837
FECHA: 15-11-2022		HORA: 23:59

NO FISCAL		
REPORTE DE TRANSMISION SISTEMA CENTRALIZADO		
MODULO DE COMUNICACION: INTERNO WIFI		
NO FISCAL		
ULTIMA CONEXION CON EL SERVIDOR:		
FECHA: 15-11-2022		HORA: 23:59
ULTIMO Z ENVIADO: N° 0000		
NO FISCAL		
ESTADO: EN LINEA		

Imagen 49.1 Reporte de transmisión sistema centralizado

2. ASOCIACIÓN DESDE LA PÁGINA DE CONFIGURACIÓN

- Hacer clic en la opción “Operaciones” y luego en “Configurar iSmart”, seleccionar “WIFI” como se detalla en la Imagen 48.



Imagen 50. Acceso al módulo de configuración wifi

- Hacer clic en la opción “Configuraciones Opcionales” y luego cambie el “Modo de operación” a la opción “punto de acceso” (MODO AP) y haga clic en “Enviar”.

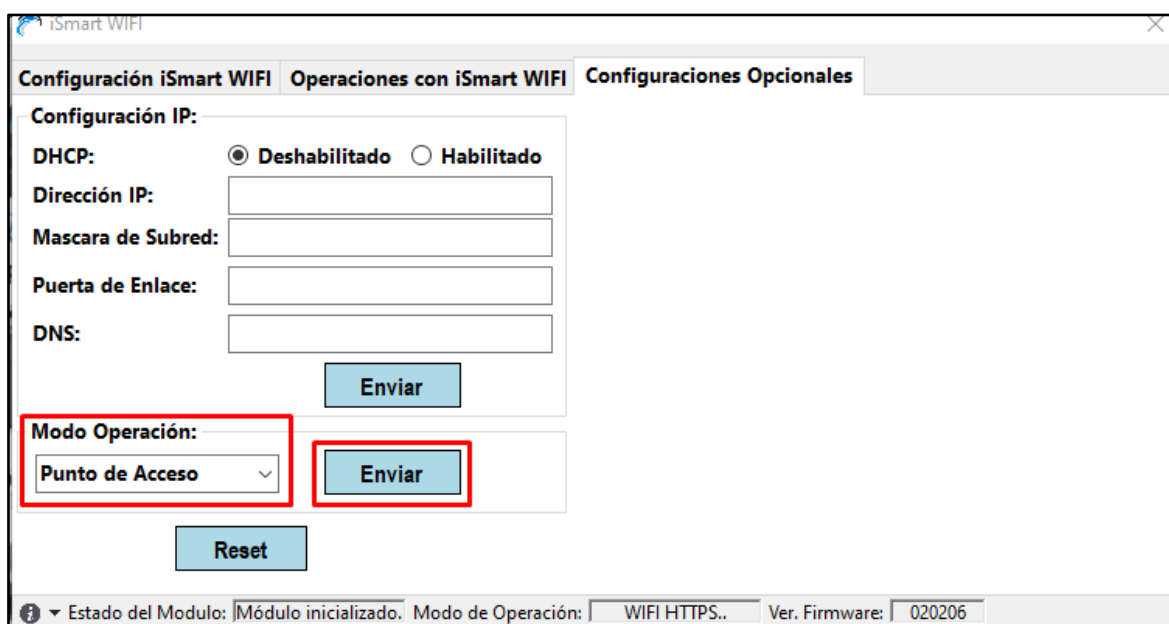


Imagen 51. Cambio a modo AP

- Luego imprimir o realizar una lectura de estado del módulo iSmart a través de la herramienta fiscalizador. Para esto es necesario ir a la pestaña de “Operaciones con iSmart WIFI” y seleccionar la opción “Lectura de configuración” o “Imprimir configuración” esto dependiendo los datos que se desee validar.

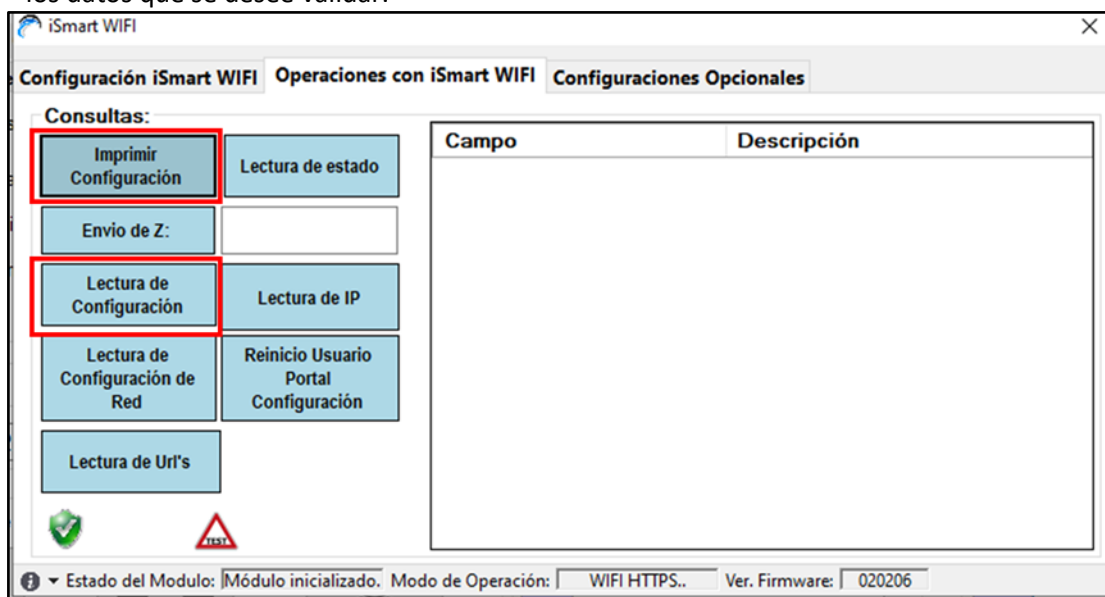


Imagen 50. Impresión y lectura de la configuración del iSmart-

- Verificar que el módulo se encuentra en modo de “punto de acceso” (MODULO AP), imprimiendo un REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI.

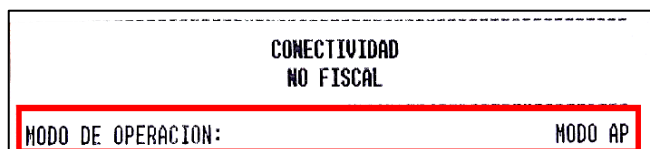


Imagen 52.1 Impresión de la configuración del iSmart-W

- Ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wi-Fi cuyo nombre tendrá el formato “tfhkaprinter-xxxx” (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) y conéctese a él.



Imagen 53. Red creada por el dispositivo iSmart-W

Importante: En caso de que el módulo no se encuentre en **MODO AP**, se deberá enviar el comando para realizar el cambio de modo de operación utilizando el fiscalizador (como se explica inicialmente en el documento).

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 54. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wifi.

Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto los siguientes:

Nombre de usuario:	admin
Contraseña:	admin

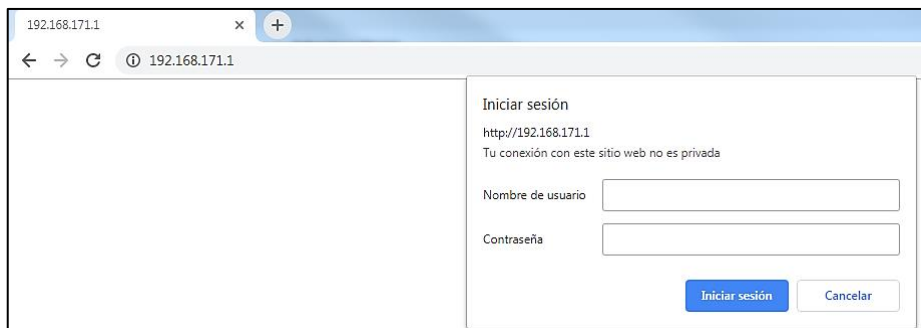


Imagen 55. Acceso a la página de configuración del módulo Wifi a través de la dirección

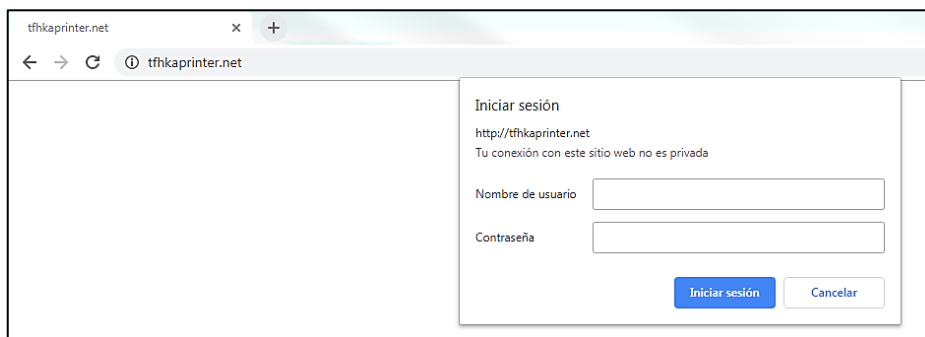


Imagen 56. Acceso a la página de configuración del módulo Wifi a través del dominio.

Importante: Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores.

- Al ingresar cargara en la página de configuración nueva, seleccione y haga clic sobre el ícono de “**Configuraciones Avanzadas y Pruebas**” ubicado en el segundo botón de la derecha.

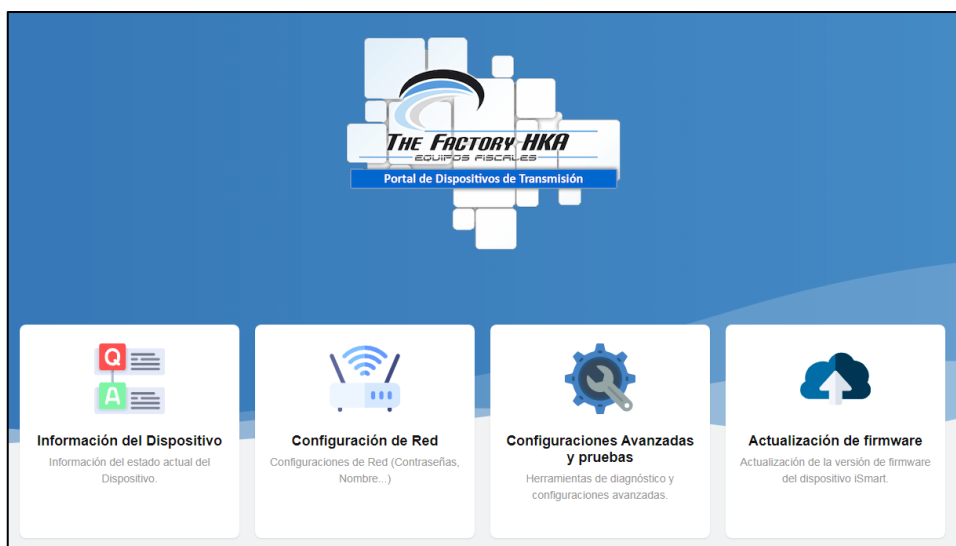


Imagen 57. Nueva página de configuración

- Será necesario grabar la red wifi en el dispositivo iSmart-W, para ello haga clic en la imagen que indica el nombre **“Configuración de Red”** como se muestra en la **Imagen 56**, allí podrá realizar las configuraciones de red wifi a grabar en el dispositivo.



Imagen 58. Icono de Configuración de Red

- Luego seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrará el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red (**La primera a ser configurada debe ser registrada como Primaria**), luego hacer clic en el botón **“Actualizar”** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **“Borrar”**.

 A screenshot of a web-based configuration interface for Wi-Fi. The title bar at the top is dark blue with the text "Datos de Configuración Red Wifi" and two tabs: "Estándar" (selected) and "Enterprise". Below the title bar, there are several input fields:

- "Redes disponibles": A dropdown menu showing "THE FACTORY HKA".
- "Nombre de Red": A text input field containing "THE FACTORY HKA".
- "Seguridad": A dropdown menu showing "WPA/WPA2".
- "Contraseña": A text input field with the placeholder "Contraseña".
- "Prioridad": A dropdown menu with "Primaria" selected. A secondary dropdown is visible below it, showing "Primaria" and "Secundaria", with "Secundaria" highlighted in blue.

 At the bottom of the form are two buttons: "Actualizar" (blue) and "Borrar" (light blue).

Imagen 59. Configuración de RED, Estándar

- También puede configurar una red secundaria, esto grabara una segunda Red en el dispositivo, para ello, seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrará el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red **Secundaria**, luego hacer clic en el botón **“Actualizar”** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **“Borrar”**.

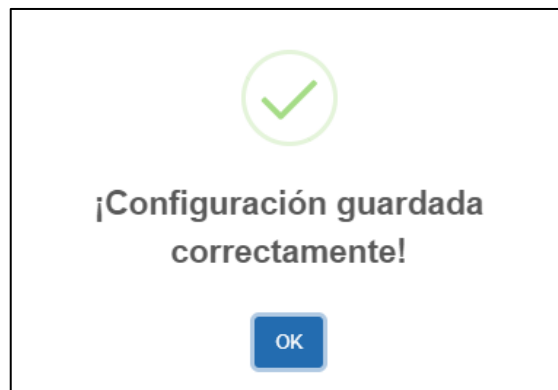


Imagen 60. Configuración guardada correctamente.

- Después, haga clic en **“Configuraciones Avanzadas y pruebas”** como se muestra en la imagen para realizar el siguiente procedimiento.



Imagen 61. Icono de configuraciones avanzadas y pruebas.

- Al ingresar espere unos segundos para que se extraiga la información del dispositivo. Al cargar la ventana se mostrará la **Dirección MAC del dispositivo**, **Número de registro grabado en la Impresora**, **RIF del cliente final grabado en la impresora**, **versión de firmware del dispositivo iSmart- W (MCU1)** y por último un mostrará un **Código de Verificación**.

Asociación

- 1** **MAC**
A8E2C1617D1A
- 2** **Serial Impresora**
Z1F9999988
- 3** **RIF**
J-312171197
- 4** **Versión Firmware**
02.01.02
- 5** **Código Verificación**
8L7J4I7B6K4556

Código de Asociación

XYZXYZXYZ

Asociar Borrar

Imagen 62. Ventana de asociación, muestra Código de Verificación.

NOTA: Copie el **Código de Verificación** en algún lugar, ya que será utilizado para el siguiente proceso.

- Ingrese al **PORTAL DE GESTION**, en la siguiente dirección URL: <https://gestion.thefactoryhka.com/login>.
- Ingrese con su **USUARIO**, **CONTRASEÑA** y coloque el **Código de seguridad** y haga clic en el botón **"Ingresar"**.

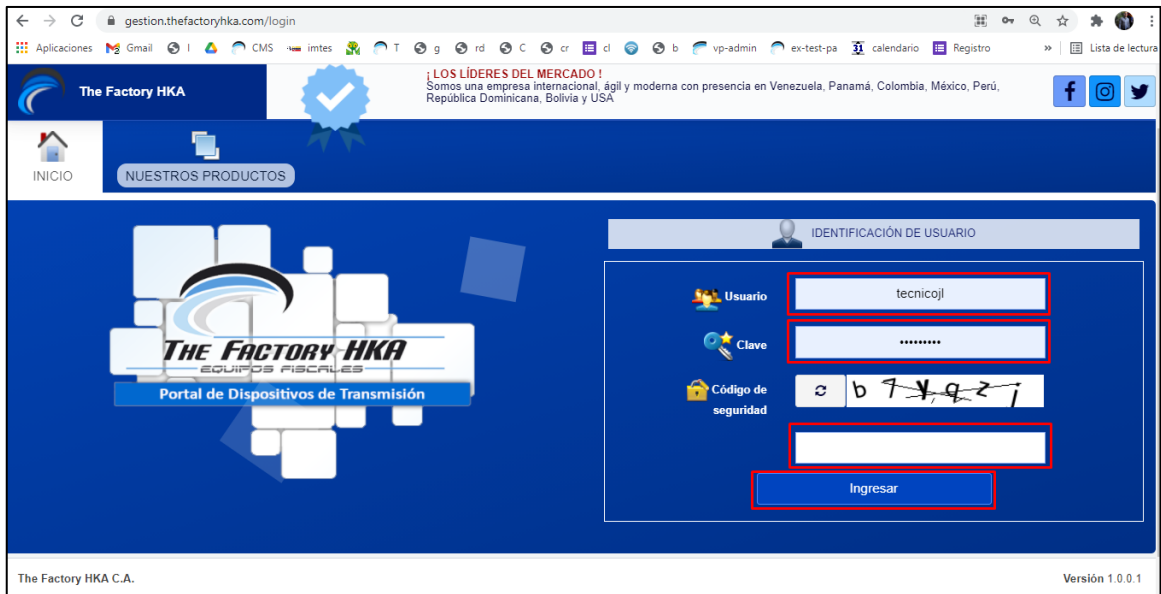


Imagen 63. Ingreso al portal de gestión

- En el **MENU PRINCIPAL** que se encuentra en el lateral izquierdo, despliegue la pestaña **ASOCIACIÓN -> Dispositivos Internos**.

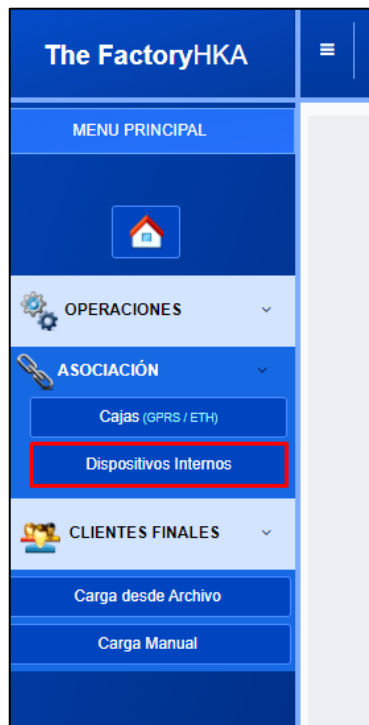


Imagen 64. Menú principal, pestaña de asociación

- El cintillo principal le mostrara los pasos a seguir de forma rápida:

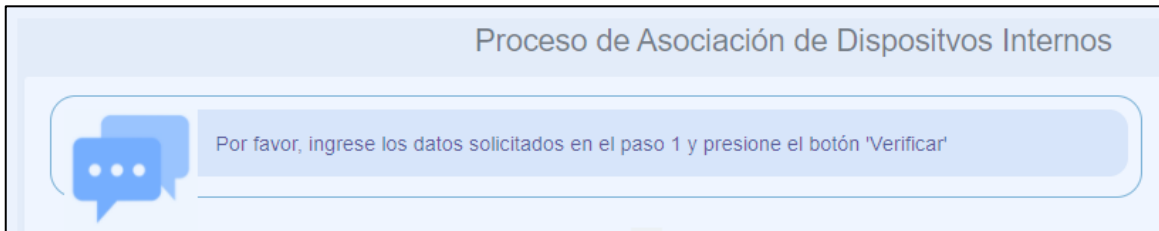


Imagen 65. Cintillo de guía rápida.

- Deberá seleccionar en **Dispositivo**, la opción **ISMARTWIFI**, en la sección **Número de Registro Máq. Fiscal**, Despliegue y en las opciones seleccione el prefijo al que pertenece la máquina fiscal, (**Recuerde que este prefijo lo puede obtener del número de registro ubicado en la etiqueta fiscal de la máquina o en la esquina inferior derecha de algún ticket impreso por esta**) y los 7 números siguientes.

PASO 1: Ingreso de Datos para el Registro

Dispositivo	ISMARTWIFI	*
Número de Registro Máq. Fiscal	Z1F Ingrese Número de Reg.	*
RIF del Cliente	Z1F Ingrese RIF del Cliente	*
MAC	Z6C Ingrese MAC	*
Versión Firmware Disp.	Z7C Ingrese Versión Firmware [00.00.00]	*
Código de Verificación	Ingrese Código de Verificación	*

* Requerido

Verificar

Imagen 66. Ingreso de número de registro a asociar

- Luego despliegue en la sección **RIF del Cliente** la letra identificadora al **tipo de RIF** y seguido escriba los 9 dígitos siguientes correspondientes al **número de RIF** grabado en la máquina fiscal.

PASO 1: Ingreso de Datos para el Registro

Dispositivo	ISMARTWIFI		*
Número de Registro Máq. Fiscal	Z1F	Ingrese Número de Reg.	*
RIF del Cliente	V	Ingrese RIF del Cliente	*
MAC	V	MAC	*
Versión Firmware Disp.	P	Versión Firmware [00.00.00]	*
Código de Verificación	J	Código de Verificación	*
	G		
	E		
	C		

* Requerido

Verificar

Imagen 67. Ingreso de RIF del cliente final.

- Después en **MAC**, ingrese la **dirección MAC** del dispositivo iSmart-W, en **Versión Firmware Disp.** Coloque la **versión de firmware del dispositivo iSmart- W (MCU1)**.
- Por último, ingrese en la sección **Código de Verificación** el código generado por el dispositivo en la sección de **ASOCIACIÓN** del iSmart-W.

PASO 1: Ingreso de Datos para el Registro

Dispositivo	ISMARTWIFI		*
Número de Registro Máq. Fiscal	Z1F	9999999	*
RIF del Cliente	V	123456789	*
MAC		Ingrese MAC	*
Versión Firmware Disp.		Ingrese Versión Firmware [00.00.00]	*
Código de Verificación		Ingrese Código de Verificación	*

* Requerido

Verificar

Imagen 68. Ingreso de MAC, versión de firmware y código de verificación.

- Por último, haga clic en el botón “**Verificar**”.

PASO 1: Ingreso de Datos para el Registro

Dispositivo	ISMARTWIFI	*
Número de Registro Máq. Fiscal	Z1F 9999999	*
RIF del Cliente	V 123456789	*
MAC	234567KJHGFD	*
Versión Firmware Disp.	01.00.20	*
Código de Verificación	12345676543212	*

* Requerido

Verificar

Imagen 69. Verificación de datos.



Imagen 70. Validación exitosa de datos.

- De realizar la validación de forma correcta, se mostrará un **Código de Asociación** en el paso 2 como se muestra en la **Imagen 69**.

PASO 2: Código de Asociación

Código de Asociación

123456789

Imagen 71. Paso 2, Generación de Código de Asociación.

NOTA: Copie el **Código de Asociación** en algún lugar, ya que será utilizado para el siguiente proceso.

- Diríjase nuevamente a la página de configuración del dispositivo iSmart-W e ingrese el **Código de Asociación** obtenido, en la sección de **Código de Asociación**, por último, hacer clic en **“Asociar”**.

Asociación

- 1** **MAC**
A8E2C1617D1A
- 2** **Serial Impresora**
Z1F9999988
- 3** **RIF**
J-312171197
- 4** **Versión Firmware**
02.01.02
- 5** **Código Verificación**
8L7J4I7B6K4556

Código de Asociación
123456789

Asociar **Borrar**

Imagen 72. Ingreso de código de asociación.

- Al momento de validar que todos los datos son correctos, se mostrara una ventana indicando: **“Asociación realizada con éxito!”**

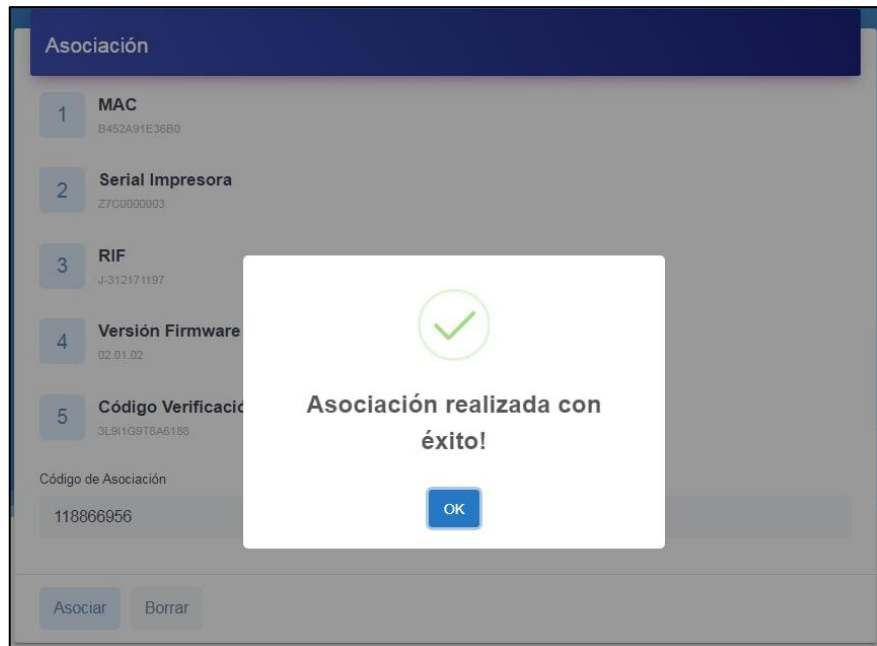


Imagen 73. Mensaje de: Asociación realizada con éxito!

- En caso de ingresar el dato incorrecto, se mostrará una ventana indicando que el **“Código es inválido”**, presione **“OK”** y revise el código nuevamente.

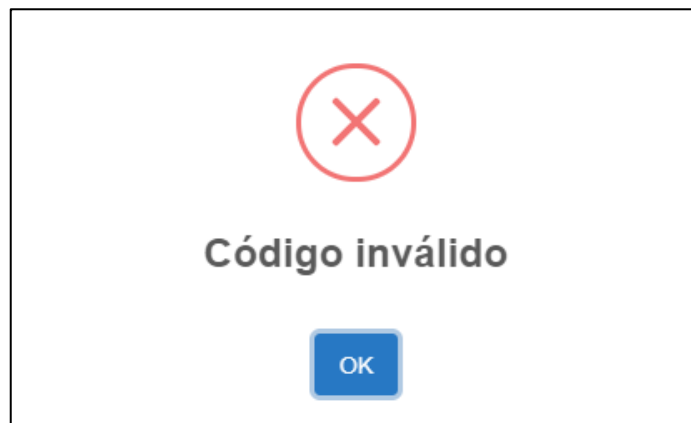


Imagen 74. Error al ingresar el código.

El dispositivo cambiara a “**Modo Station**” (**MODO STA**) de forma automática, para confirmar proceda imprimir un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI** desde la herramienta fiscalizador.



Imagen 75. Modo de operación “MODO STA”.

NOTAS:

- El dispositivo iSmart- W debe estar en “**Modo Station**” (**MODO STA**) para poder realizar la asociación y posterior transmisión de forma exitosa.
- La asociación por la página de configuración solo se hará una sola vez cuando el dispositivo no se haya asociado con ninguna máquina fiscal.
- El dispositivo al asociarse correctamente con la impresora fiscal y autenticar de forma exitosa con el servidor del SENIAT emitirá un documento no Fiscal (**REPORTE DE TRANSMISIÓN SISTEMA CENTRALIZADO**) esto servirá como referencia para que el usuario detecte que ya el dispositivo iSmart-W se encuentra en **MODO AUDITORIA**.

PÁGINA DE CONFIGURACIÓN DEL ISMART. - W

PÁGINA DE CONFIGURACIÓN

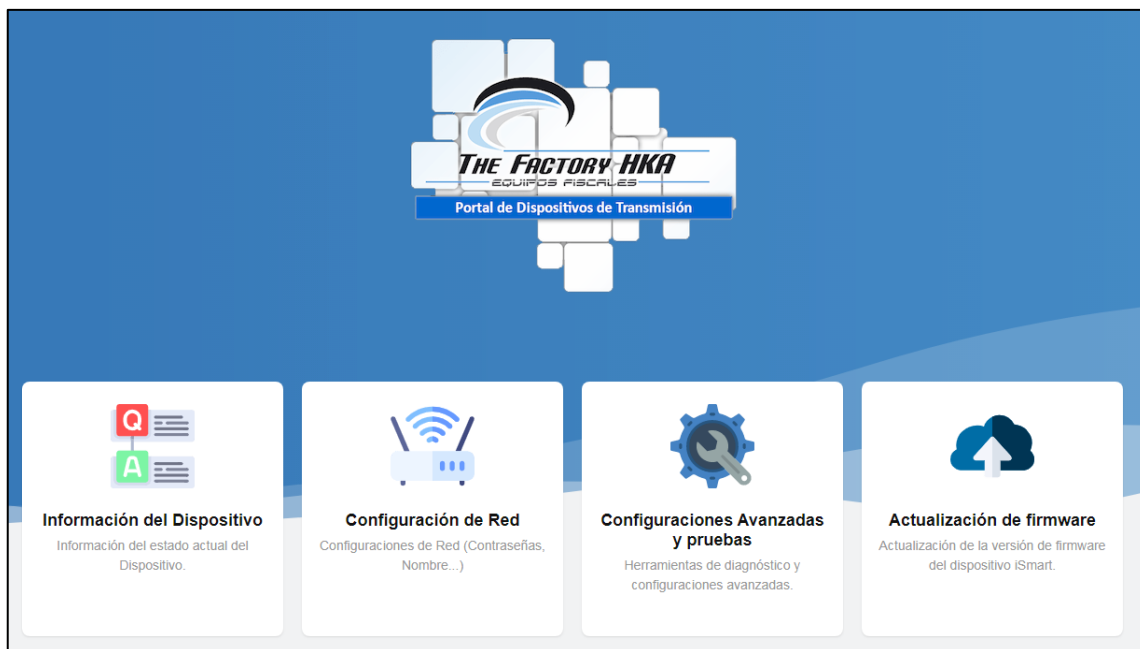


Imagen 76. Página principal de configuración del iSmart-W.

INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

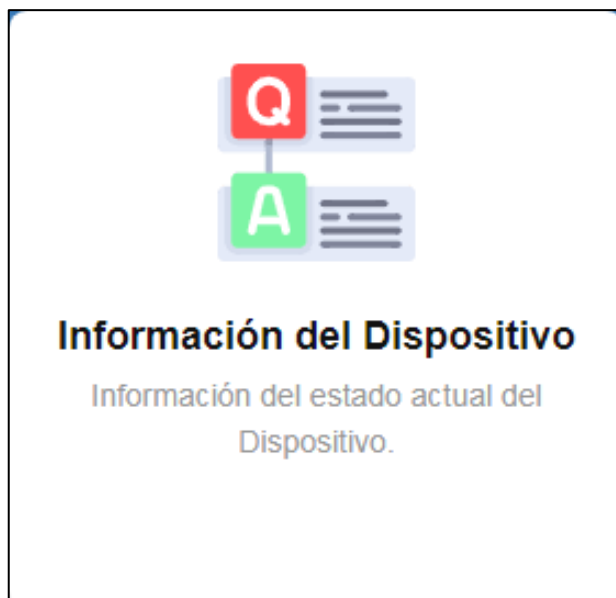


Imagen 77. Icono de Información del Dispositivo.

- Al hacer clic en “**Información del Dispositivo**” como se muestra en la **Imagen 75**, podrá observar las tres ventanas que se muestran en la siguiente **Imagen 76**:

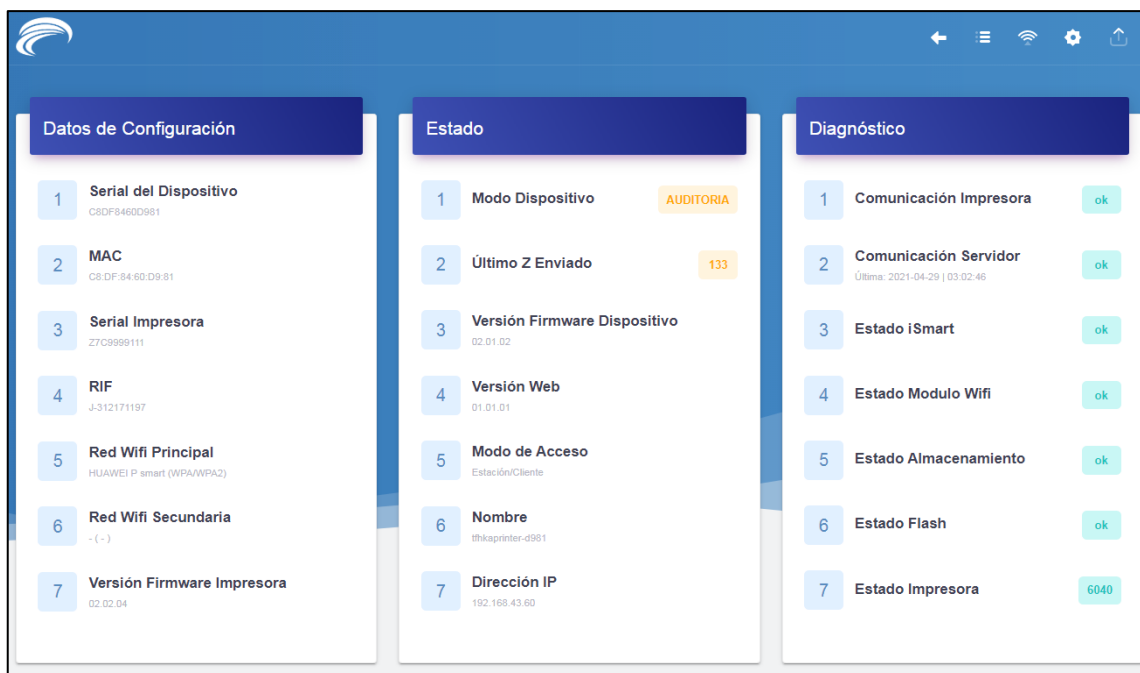


Imagen 78. Opciones sobre la información del dispositivo.

A continuación, se muestra a detalle las especificaciones de la **Imagen 76**.



Imagen 79. Descripción de Opciones sobre la información del dispositivo.

Serial del Dispositivo: Se mostrará el serial del dispositivo iSmart – W.

MAC: Se mostrará la dirección MAC grabado en el dispositivo iSmart – W.

Serial Impresora: Se mostrará el número de registro grabado en la impresora fiscal.

RIF: Se mostrará el número RIF grabado en la impresora fiscal.

Red Wifi Principal: Se mostrará la red wifi grabada como principal en el dispositivo iSmart – W.

Red Wifi Secundaria: Se mostrará la red wifi grabada como secundaria en el dispositivo iSmart – W.

Versión Firmware Impresora: Se mostrará la versión de firmware de la impresora fiscal.



Imagen 80.1 Descripción de Opciones sobre la información del dispositivo.

Modo Dispositivo: Se mostrará el modo en el que está el dispositivo, puede estar: **REGISTRO, CONFIGURACIÓN o AUDITORIA**

Último Z Enviado: se mostrará el último reporte Z que se ha enviado al SENIAT.

Versión Firmware Dispositivo: Se mostrará la versión del firmware (**MCU1**) que se encuentra cargada en el dispositivo iSmart-w.

Versión Web: Se mostrará la versión WEB (**MCU2**) que se encuentra cargada en el dispositivo iSmart-w.

Modo de Acceso: Se mostrará el modo de acceso al dispositivo “**punto de acceso**” (**MODO AP**) o “**Modo Station**” (**MODO STA**).

Nombre: Nombre que tendrá el dispositivo iSmart-W en formato “**tfhkaprinter-xxxx**” (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W).

Dirección IP: Se mostrará la dirección IP asignada al dispositivo por el equipo que suministra el modem o equipo de transmisión de datos a internet.

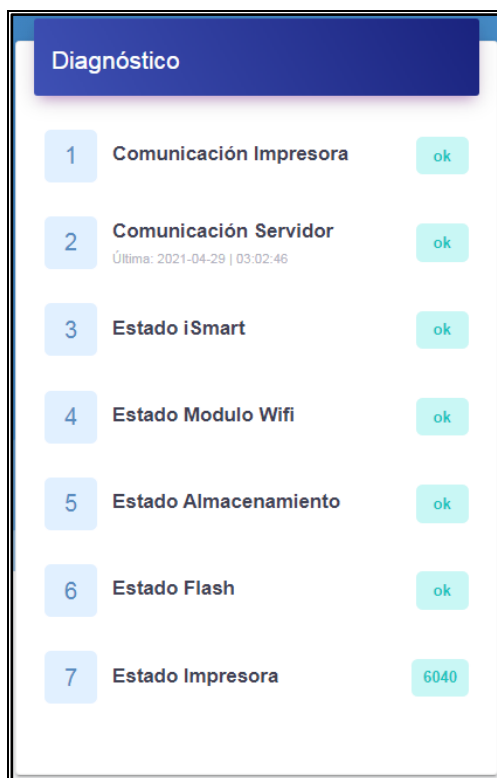


Imagen 81.2 Descripción de Opciones sobre la información del dispositivo.

- El dispositivo responderá el **Estado de la Impresora** siguiendo la trama donde cada bit en alto de **STS1** y **STS2** representa un estado y error específico.

Ejemplo: Como se muestra en la imagen anterior, el **Estado de la Impresora** está definido por el valor; **6040** donde **60** representa valores de **STS1** y **40** representa valores de **STS2**, es decir:

60 significa:	Modo Fiscal y en Espera.
40 significa:	Ningún error.

Es decir, la impresora fiscal se encuentra en: **Modo Fiscal y en Espera**, y sin **Ningún error**.

Para obtener mayor detalle del estado y errores de la impresora se mostrar la siguiente tabla con los valores para ST1 y ST2:

Comunicación Impresora: **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

Comunicación Servidor: **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

Estado iSmart: **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

Estado Modulo Wifi: **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

Estado Almacenamiento: **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

Estado Flash: **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

Estado Impresora: Valores de **status STS1** y **error STS2**, dichos valores se mostrarán a continuación en la siguiente información.

Valores de Status (STS1)	
40	Modo Entrenamiento y en Espera
41	Modo Entrenamiento y en medio de una Transacción Fiscal
42	Modo Entrenamiento y en medio de una Transacción No fiscal
60	Modo Fiscal y en Espera
6C	Modo Fiscal con la MF llena y en Espera
61	Modo Fiscal y en medio de una Transacción Fiscal
69	Modo Fiscal con la MF llena y en medio de una Transacción Fiscal
62	Modo Fiscal y en medio de una Transacción No fiscal
6A	Modo Fiscal con la MF llena y en Transacción No fiscal
Valores de Error (STS2)	
40	Ningún error
48	Error gaveta
41	Error sin papel
42	Error mecánico de la impresora / papel
43	Error mecánico de la impresora y fin de papel
60	Error fiscal
64	Error en la memoria fiscal
6C	Error memoria fiscal llena

Imagen 82. Tabla de STS1 y STS2.

CONFIGURACIÓN DE RED



Imagen 83. Icono de Configuración de Red.

- Al hacer clic en **“Configuración de Red”** como se muestra en la **Imagen 79**, podrá realizar las configuraciones de red wifi a grabar en el dispositivo como se muestran en la siguiente sección:

- Seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrará el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red (**La primera a ser configurada debe ser registrada como Primaria**), luego hacer clic en el botón **“Actualizar”** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **“Borrar”**.

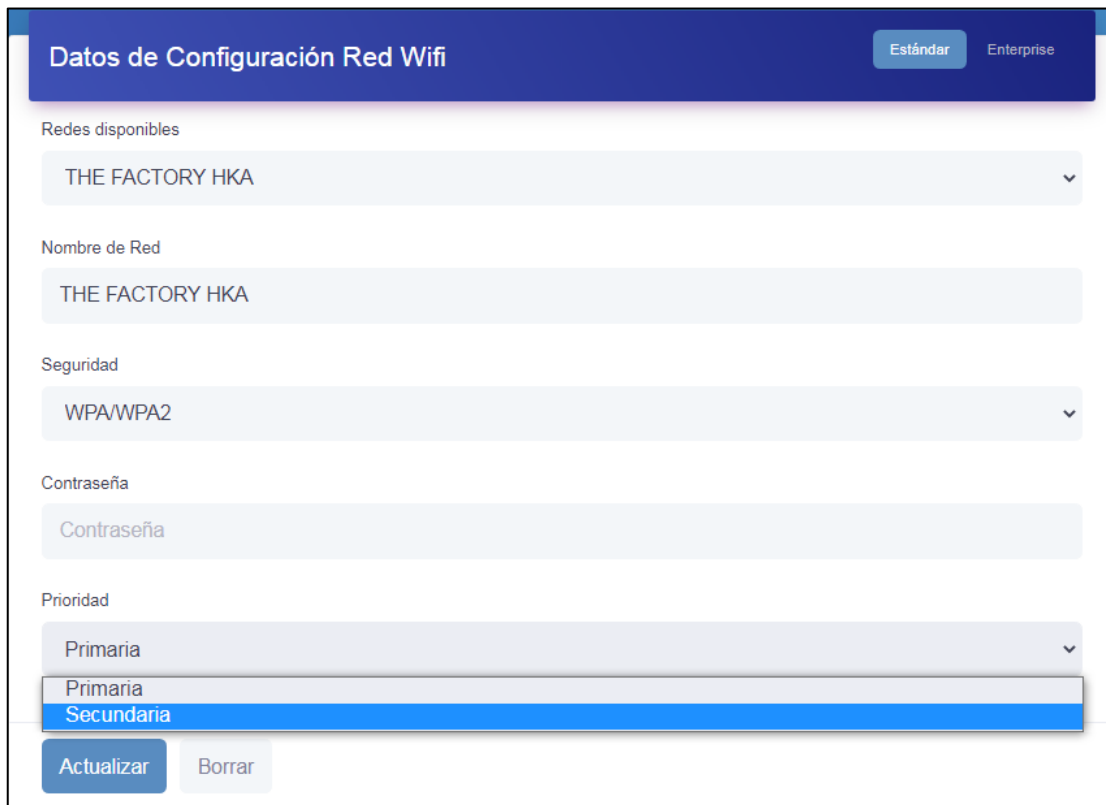


Imagen 84. Configuración de RED, Estándar.

- Puede configurar una red secundaria, esto grabara una segunda Red en el dispositivo, para ello, seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrará el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red **Secundaria**, luego hacer clic en el botón **“Actualizar”** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **“Borrar”**.

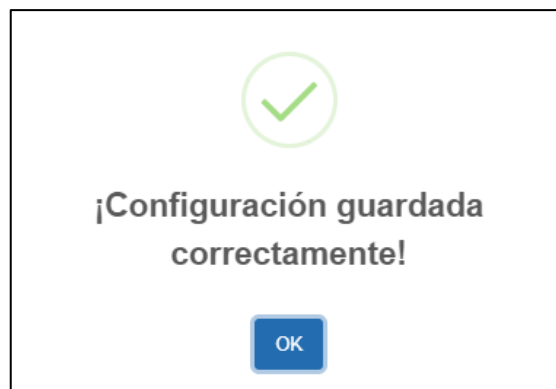
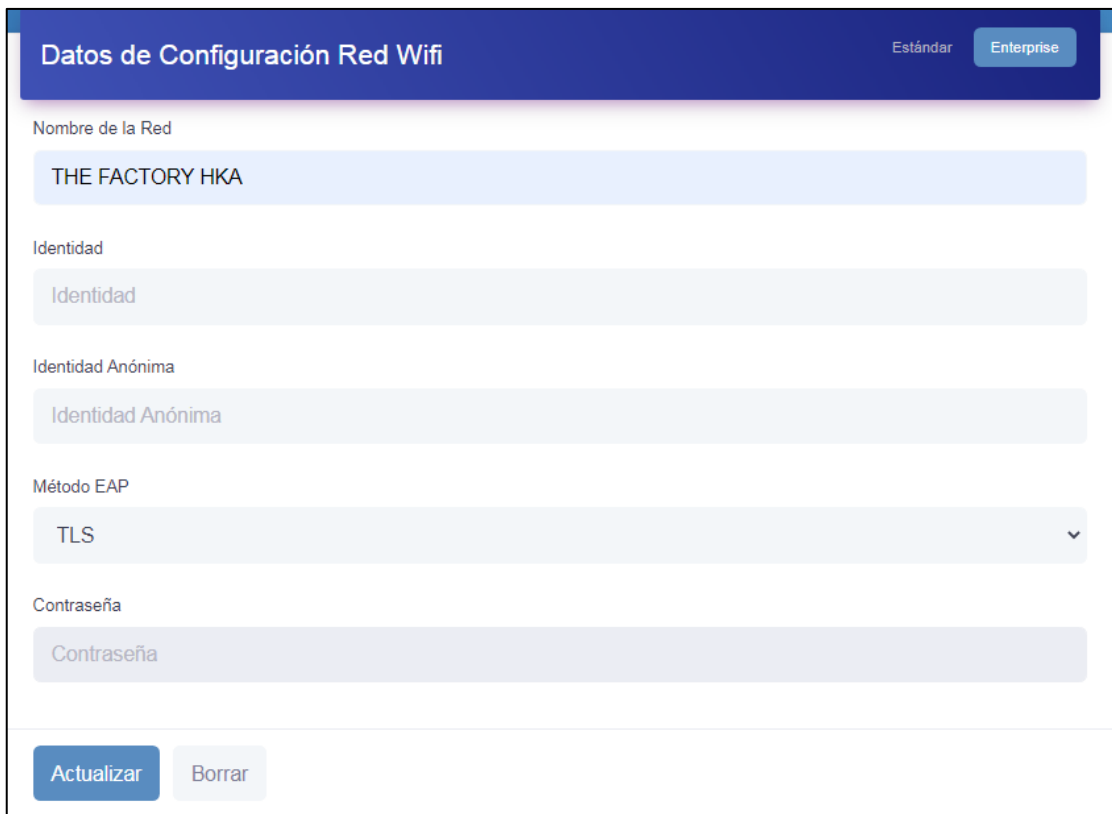


Imagen 85. Configuración guardada correctamente.

- Escriba el **Nombre de Red**, **Identidad**, **Identidad Anónima**, seleccione el **Método EAP** e ingrese la **Contraseña**, luego hacer clic en el botón **“Actualizar”** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **“Borrar”**.



Datos de Configuración Red Wifi Estándar Enterprise

Nombre de la Red
THE FACTORY HKA

Identidad
Identidad

Identidad Anónima
Identidad Anónima

Método EAP
TLS

Contraseña
Contraseña

Actualizar Borrar

Imagen 86. Configuración de RED, Enterprise.

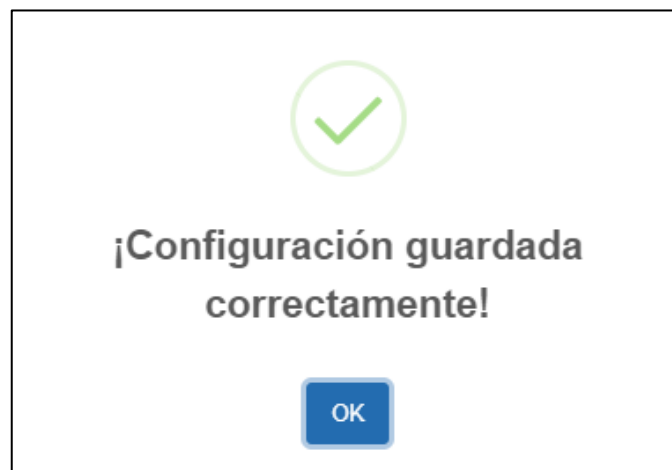


Imagen 87. Configuración guardada correctamente.

CONFIGURACIONES AVANZADAS Y PRUEBAS



Imagen 88. Icono de Configuraciones Avanzadas y pruebas.

- Al presionar el botón “Reiniciar” se grabarán las configuraciones previamente realizadas al iSmart-W, también puede proceder a apagar y encender la máquina fiscal.



Imagen 89. Botón para reiniciar el dispositivo.

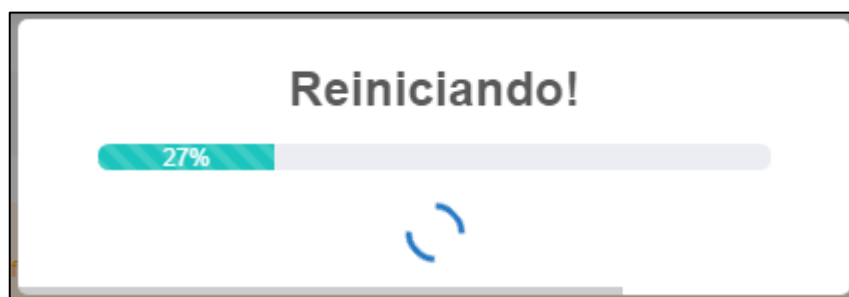


Imagen 90. Proceso de reinicio.

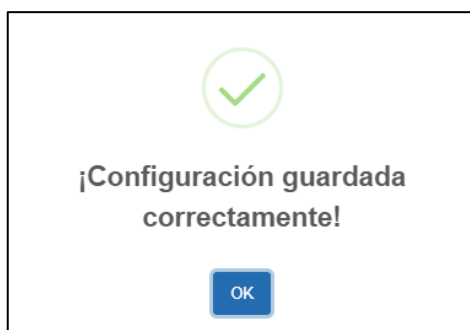


Imagen 91. Configuración guardada correctamente.

- Se puede realizar el cambio de Modo entre Punto de Acceso o Estación/Cliente, para que surta efecto debe hacer clic en el botón “**Actualizar**” y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione “**Borrar**”.

Imagen 92. Cambio de modo entre punto de acceso o estación cliente.

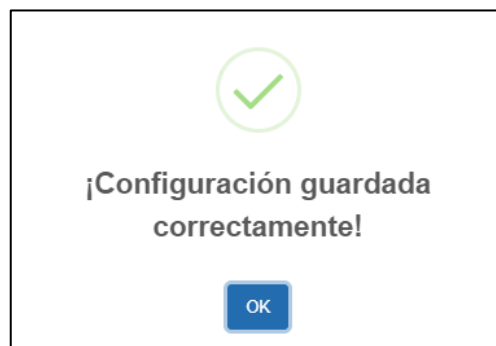


Imagen 93. Configuración guardada correctamente.

- Al colocar el dispositivo en “**Modo Station**” (**MODO STA**), después de apagar y encender la impresora, para volver a acceder a la página de configuración solo podrá realizarlo conectándose desde la laptop o pc a la misma red wifi a la que se conectó el dispositivo.
- Deberá imprimir desde la herramienta fiscalizador un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**, leer la dirección **IP** asignada por modem o equipo de transmisión de datos a internet.

MODO DHCP:	HABILITADO
IP:	192.168.43.130
MASCARA DE SUB RED:	255.255.255.0
PUERTA DE ENLACE:	192.168.43.1

Imagen 94. REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI.

- Abra el navegador y coloque la dirección IP impresa.
- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:

Nombre de usuario:	admin
Contraseña:	admin

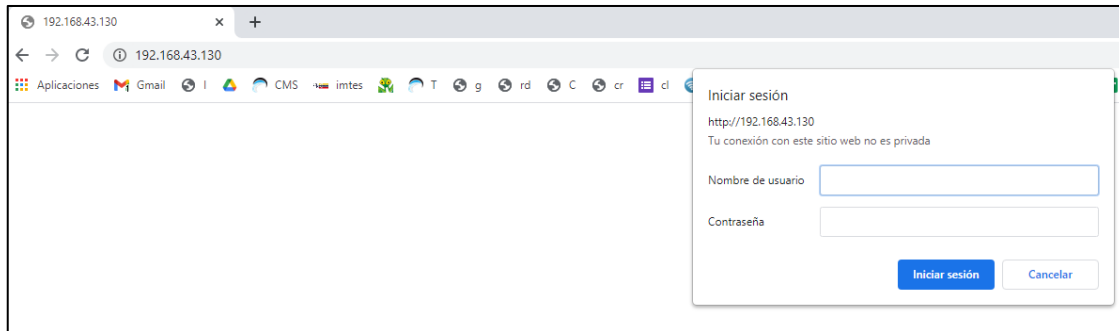


Imagen 95. Ingreso a la página con dirección IP

- Al ingresar cargara en la página de configuración nuevamente.

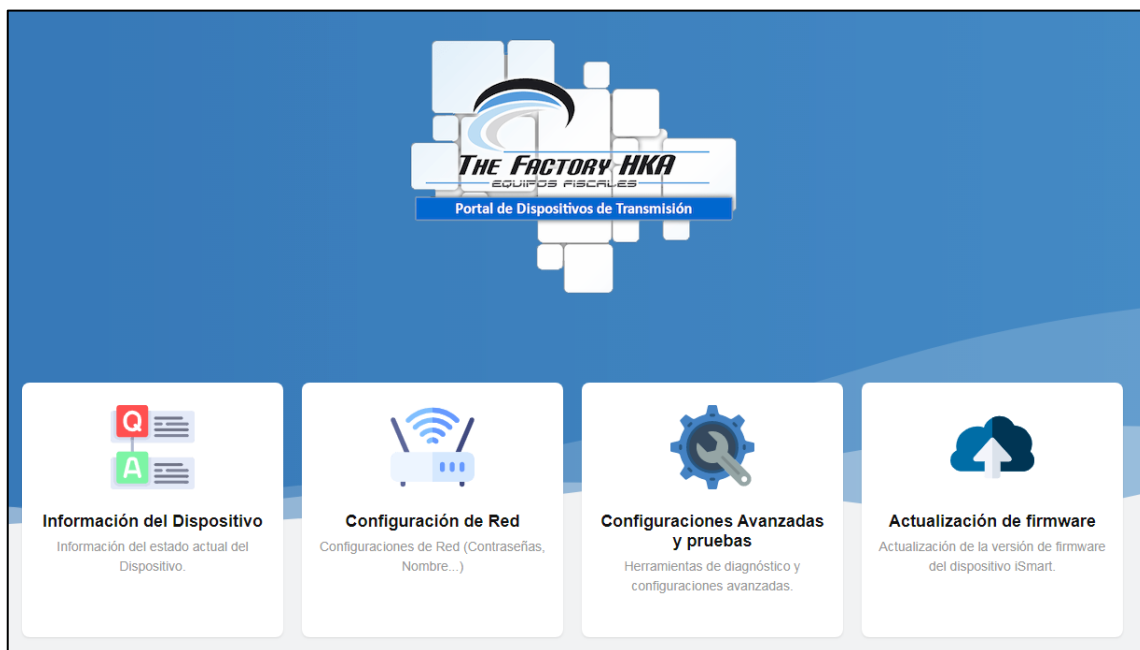
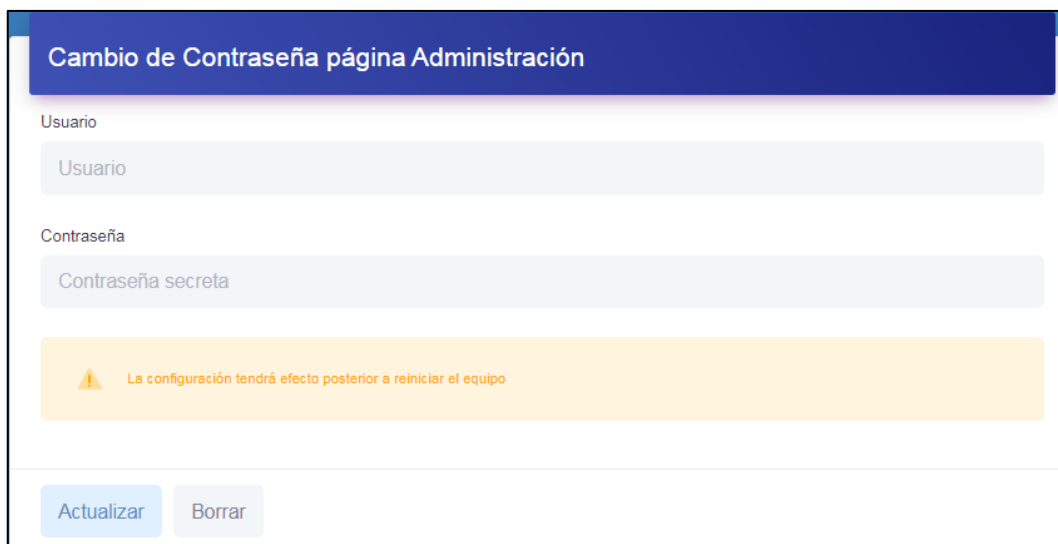


Imagen 96. Página principal de configuración del iSmart-W.

- Cambió de credenciales de acceso a la página de configuración, podrá cambiar el nombre de Usuario y Contraseña de acceso al dispositivo, por último haga clic en “**Actualizar**”, luego apague y encienda la máquina fiscal, de lo contrario presione “**Borrar**”.



The screenshot shows a web interface for changing administrative credentials. At the top is a dark blue header with the text 'Cambio de Contraseña página Administración'. Below the header, there are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. The 'Contraseña' field has a placeholder text 'Contraseña secreta'. Below these fields is a yellow warning box with a triangle icon and the text 'La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo'. At the bottom of the form are two buttons: 'Actualizar' (highlighted in light blue) and 'Borrar' (light gray).

Imagen 97. Cambio de credenciales a la página de acceso.

NOTA: Al cambiar estos datos tome en cuenta que si olvida la clave deberá enviar el dispositivo a la fábrica para su reinicio.

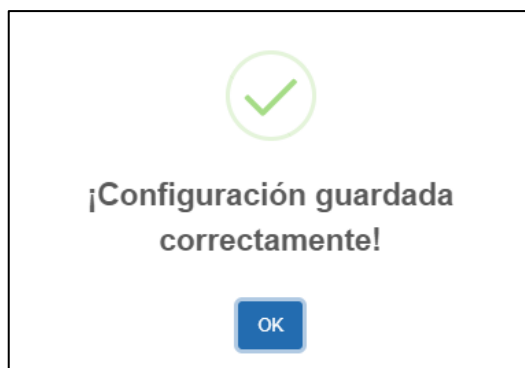
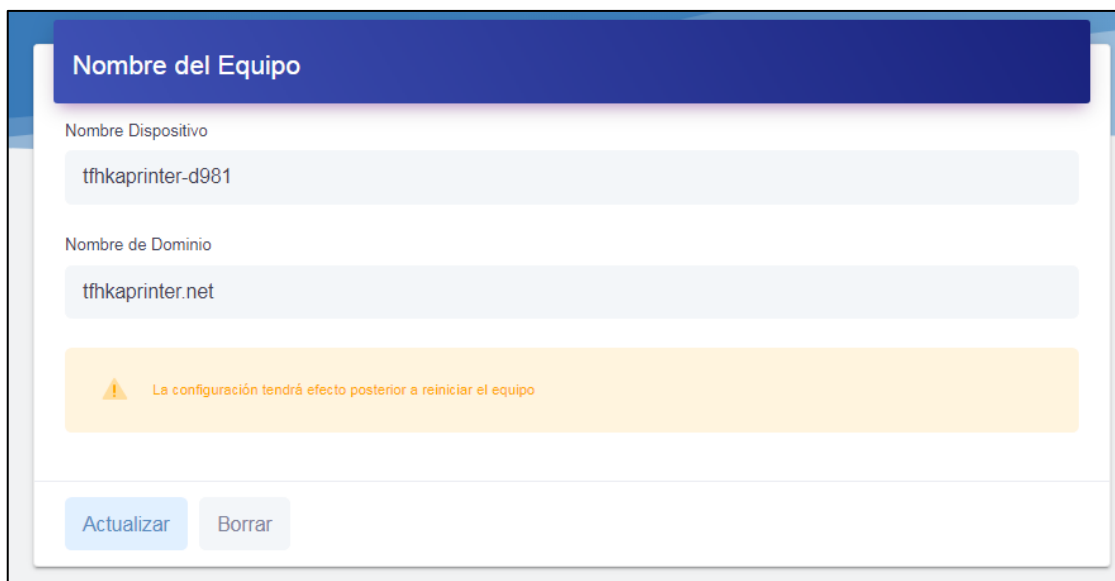


Imagen 98. Configuración guardada correctamente.

- Se muestra un cambio de credenciales del nombre del dispositivo y del nombre del dominio al que va acceder el dispositivo, proceda a hacer clic en “**Actualizar**”, y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione “**Borrar**”.



The screenshot shows a configuration window titled "Nombre del Equipo" with a dark blue header. Below the header, there are two input fields: "Nombre Dispositivo" containing "tfhkaprinter-d981" and "Nombre de Dominio" containing "tfhkaprinter.net". Below these fields is a yellow warning box with a triangle icon and the text "La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo". At the bottom, there are two buttons: "Actualizar" (highlighted in light blue) and "Borrar".

Imagen 99. Cambio de Nombre de Equipo.

NOTA: Al cambiar estos datos tome en cuenta que si olvida la clave deberá enviar el dispositivo a la fábrica para su reinicio.

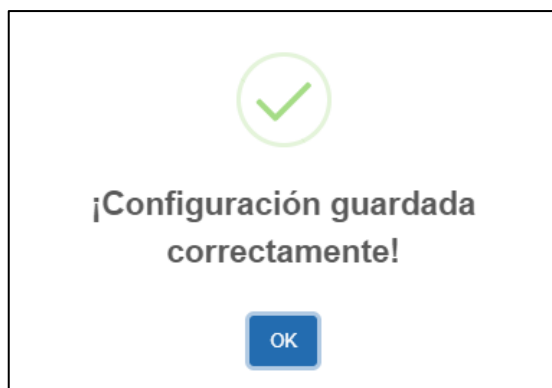
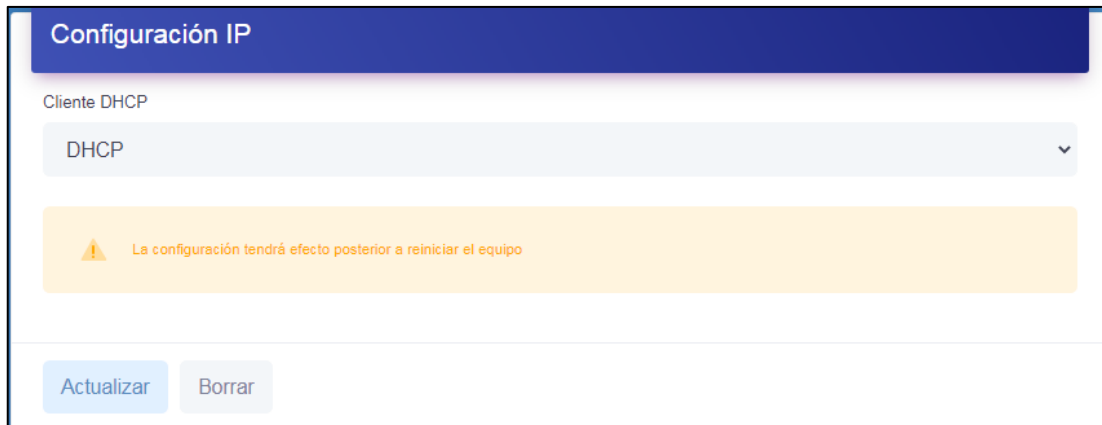


Imagen 100. Configuración guardada correctamente.

- A continuación, en las imágenes se muestra el siguiente procedimiento. Permite seleccionar entre Modo DHCP o IP Estática, por último, haga clic en **“Actualizar”**, y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione **“Borrar”**.



Configuración IP

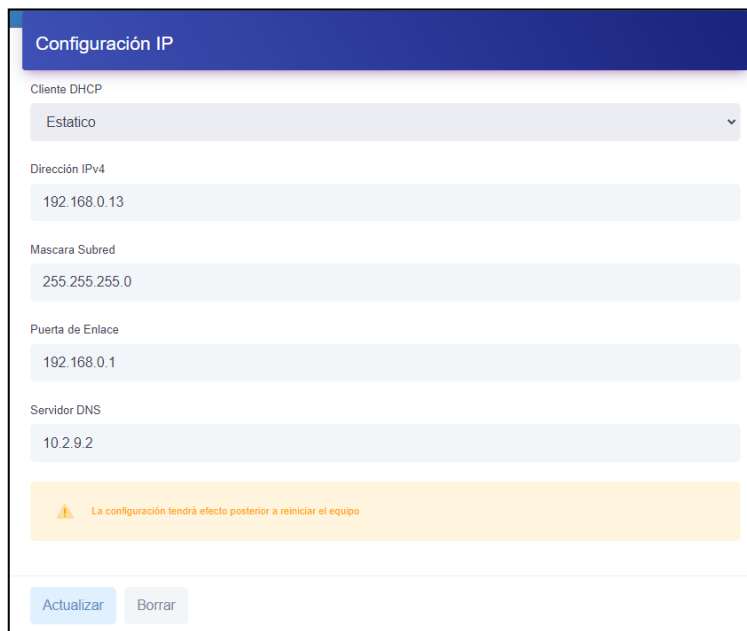
Cliente DHCP

DHCP

⚠ La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo

Actualizar Borrar

Imagen 101. Cambio del modo DHCP.



Configuración IP

Cliente DHCP

Estático

Dirección IPv4

192.168.0.13

Mascara Subred

255.255.255.0

Puerta de Enlace

192.168.0.1

Servidor DNS

10.2.9.2

⚠ La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo

Actualizar Borrar

Imagen 102. Configuración de datos para IP Estática.

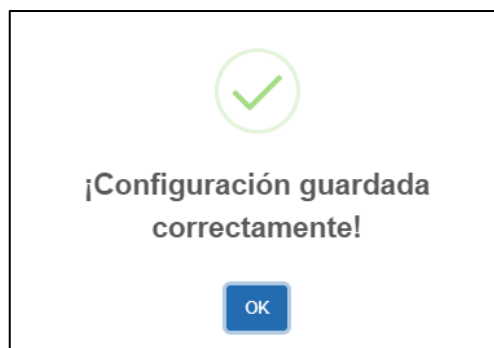


Imagen 103. Configuración guardada correctamente.

- Podrá cambiar el **Nombre de la Red**, tipo de **Seguridad**, asignar **Contraseña** la privacidad **Modo** y el **Canal** para acceder a este dispositivo, por último haga clic en “**Actualizar**”, y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione “**Borrar**”.



Imagen 104. Configuración de Punto de Acceso.

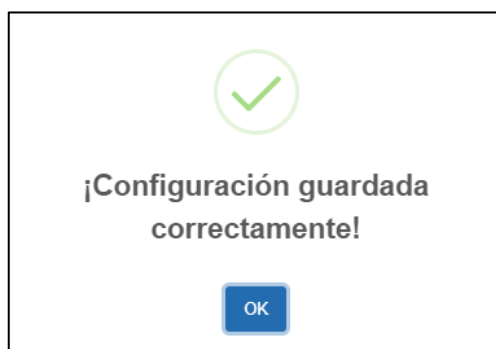
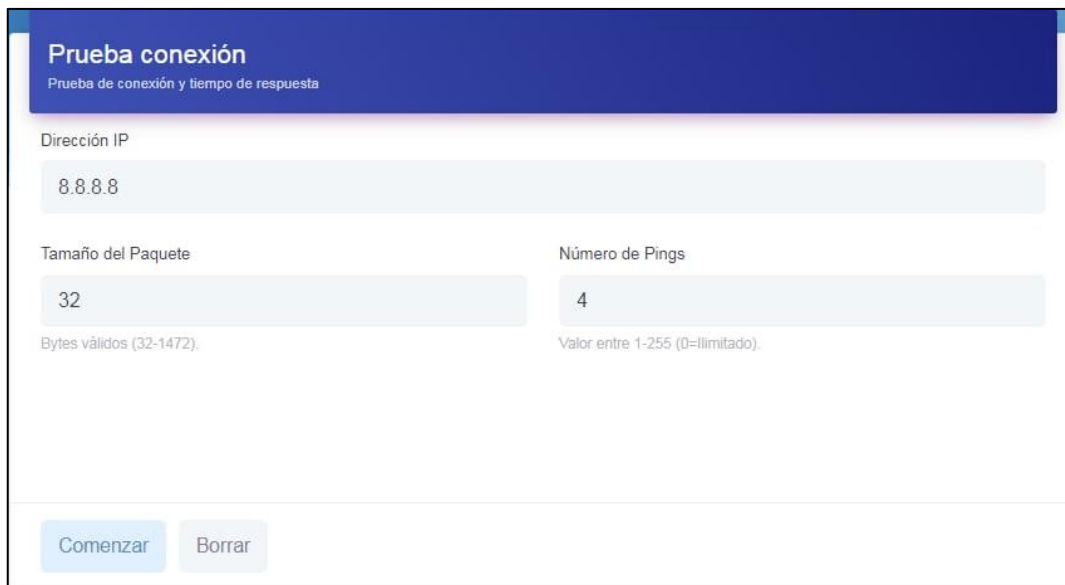


Imagen 105. Configuración guardada correctamente.

- En esta sección de **Prueba de Conexión** está diseñada para realizar PING y validar si hay internet en **“Modo Station” (MODO STA)**, ejemplo: **8.8.8.8** para hacer ping a google, y hacer clic en **“Comenzar”**, de lo contrario presione **“Borrar”**.



The screenshot shows a web interface titled "Prueba conexión" with the subtitle "Prueba de conexión y tiempo de respuesta". It contains three input fields: "Dirección IP" with the value "8.8.8.8", "Tamaño del Paquete" with the value "32", and "Número de Pings" with the value "4". Below the "Tamaño del Paquete" field is the text "Bytes válidos (32-1472).", and below the "Número de Pings" field is the text "Valor entre 1-255 (0=ilimitado).". At the bottom, there are two buttons: "Comenzar" and "Borrar".

Imagen 106. Página de Prueba de conexión.

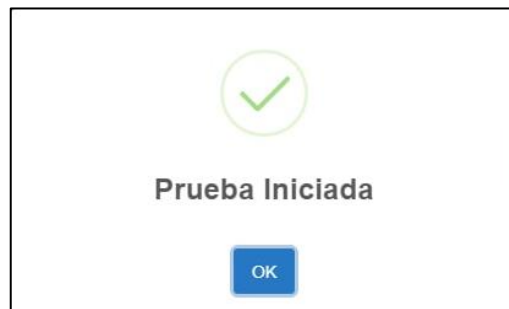


Imagen 107. Prueba iniciada exitosamente.



The screenshot shows the same "Prueba conexión" form, but now it displays test results. A light blue bar contains three pieces of information: "Número de paquetes Enviados: 4", "Número de paquetes Recibidos: 0", and "Tiempo: 3". Below this bar, there are two buttons: "Espera..." (with a circular arrow icon) and "Detener" (in a red box).

Imagen 108. Prueba de conexión.

- Se mostrar el resultado sobre los paquetes enviados, paquetes recibidos y el tiempo de respuesta, esto determinara si el dispositivo tiene correcta salida y entrada de datos.

Prueba conexión
Prueba de conexión y tiempo de respuesta

Dirección IP
8.8.8.8

Tamaño del Paquete
32

Número de Pings
4

Bytes válidos (32-1472).
Valor entre 1-255 (0=ilimitado).

Número de paquetes Enviados: 4 Número de paquetes Recibidos: 4 Tiempo: 0

Comenzar Borrar

Imagen 109. Resultado de prueba de conexión.

ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

- Ingrese en el fiscalizador, conecte la impresora fiscal, Hacer clic en la opción “Operaciones” y luego en “Configurar iSmart”, seleccionar “WIFI”.



Imagen 110. Acceso al módulo de configuración wifi.

- Hacer clic en la opción **“Configuraciones Opcionales”** y luego cambie el **Modo de operación** a la opción **“punto de acceso” (MODO AP)** y haga clic en **“Enviar”**.

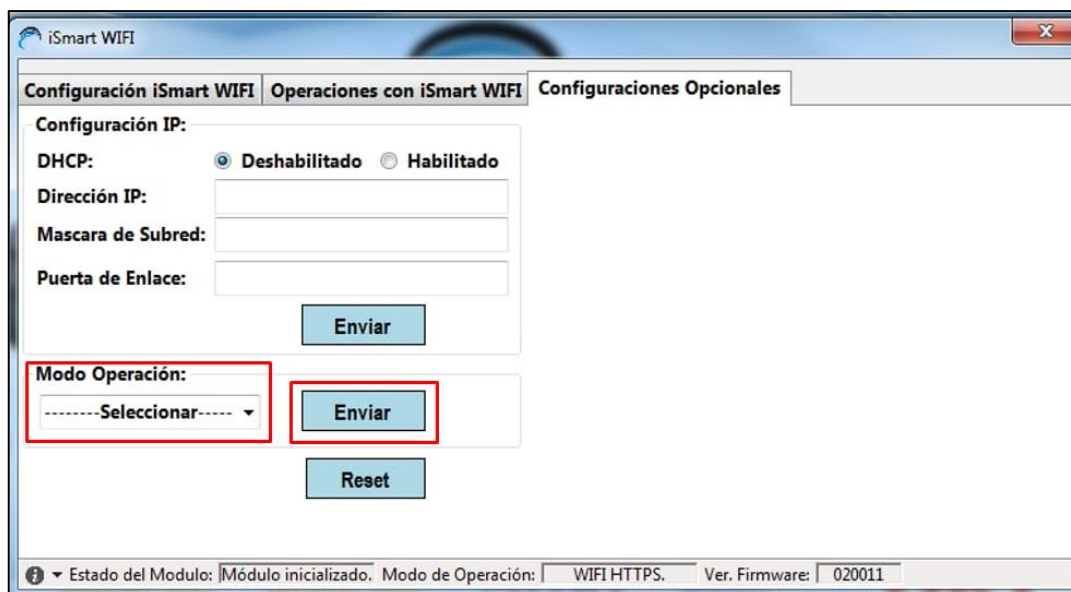


Imagen 111. Cambio a modo AP.

- Luego imprimir o realizar una lectura de estado del módulo iSmart a través de la herramienta fiscalizador en la opción **“Operaciones con iSmart WIFI”** como se muestra en la segunda pestaña de la **Imagen 107**.
- Por último, verificar que el módulo se encuentra en modo de **“punto de acceso” (MODO AP)**, imprimiendo un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**.

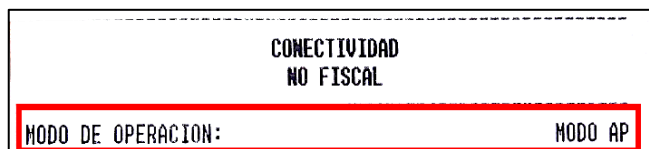


Imagen 112. Impresión de la configuración del iSmart-W.

NOTA:

- De no estar en punto de acceso no podrá realizar los siguientes pasos y no podrá realizar la actualización del dispositivo.
- Si el dispositivo es nuevo, él ya se encuentra en modo **“punto de acceso” (MODO AP)**.
- Ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wi-Fi cuyo nombre tendrá el formato **“tfhkaprinter-xxxx”** (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) y conéctese a él.



Imagen 113. Red creada por el dispositivo iSmart-W.

Importante: En caso de que el módulo no se encuentre en **MODO AP**, se deberá enviar el comando para realizar el cambio de modo de operación utilizando el fiscalizador.

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 114. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wifi.

- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:

Nombre de usuario:	admin
Contraseña:	admin

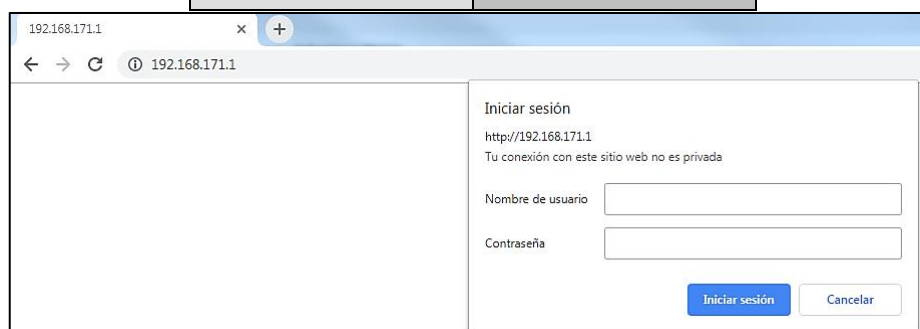


Imagen 115. Acceso a la página de configuración del módulo Wifi a través de la dirección IP.

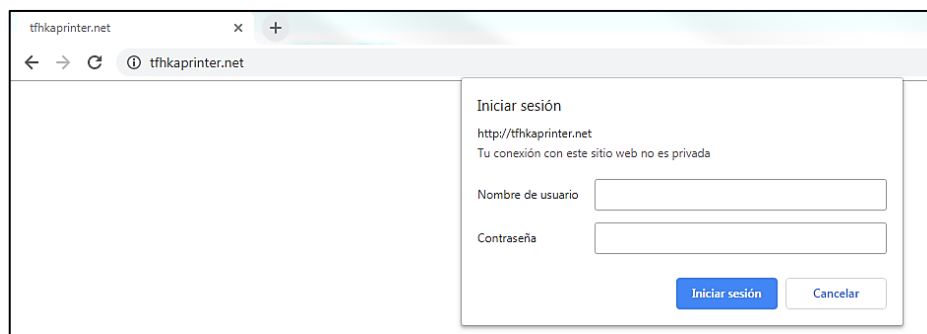


Imagen 116. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través del dominio.

Importante: Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores.

- Al ingresar cargara en la página de configuración nueva, seleccione y haga clic sobre el ícono de **Actualización de firmware** ubicado en el primer botón de la derecha.



Imagen 117. Icono de actualización de firmware.

- Haga clic en el botón **“Seleccionar Archivo”** o arrástrelo desde el computador hasta la ventana. Este proceso abrirá una ventana del explorador de archivos, en la cual será necesario seleccionar el firmware a actualizar.



Imagen 118. Ventana de la opción para selección del archivo.

- Ubique y seleccione el firmware previamente descargado, haga clic en **Abrir**.

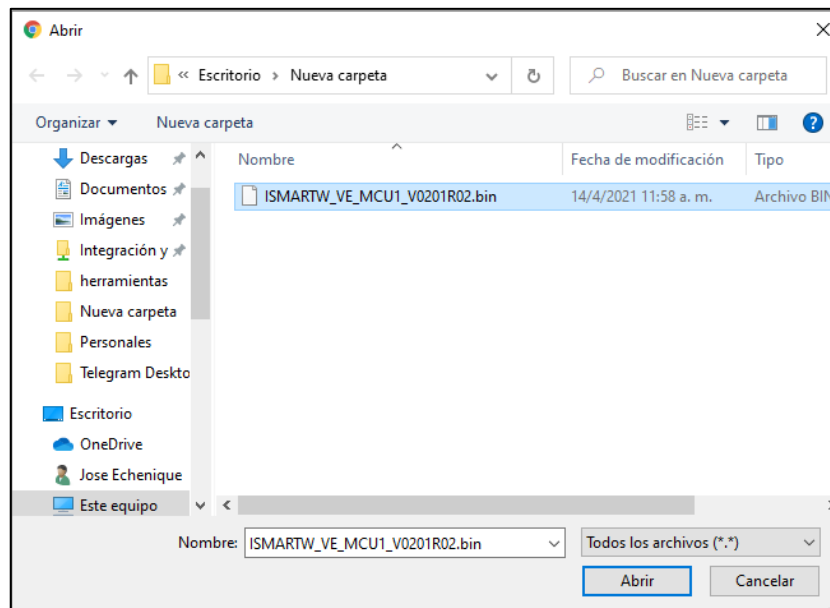


Imagen 119. Ventana de selección del archivo.

- Espere mientras se prepara el sistema para la actualización, luego Seleccione el botón “Upload”.

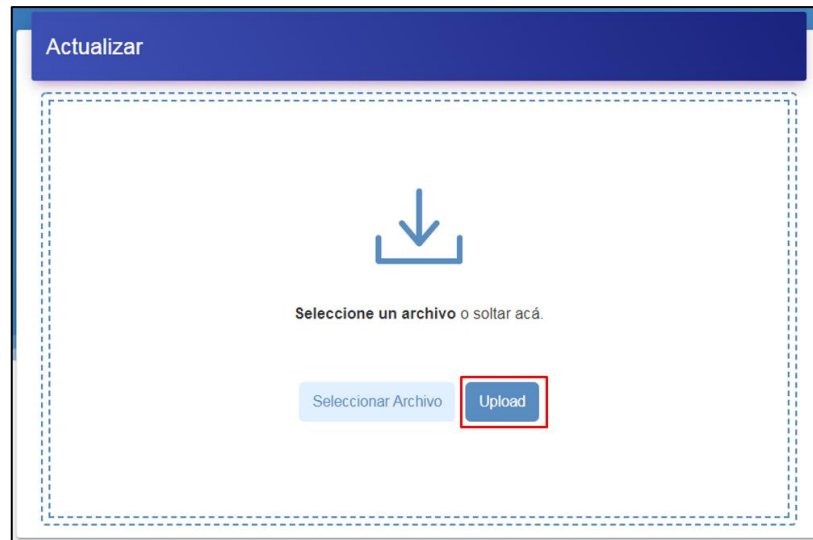


Imagen 120. Ventana preparando el sistema para la actualización.

NOTA: Si el proceso tarda más de 5 min en este estado, vuelva a repetir el proceso de carga de firmware. No apague la máquina fiscal mientras se está cargando el firmware.

- Espere mientras se actualiza el firmware, este proceso dura aproximadamente de 3 a 5 minutos.

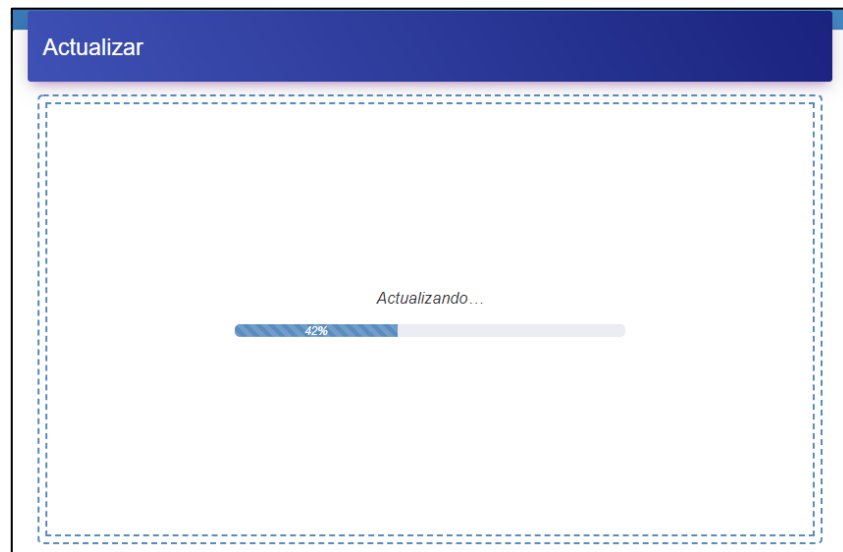


Imagen 121. Proceso de actualización.

- Después de la actualización, el dispositivo se reiniciará.

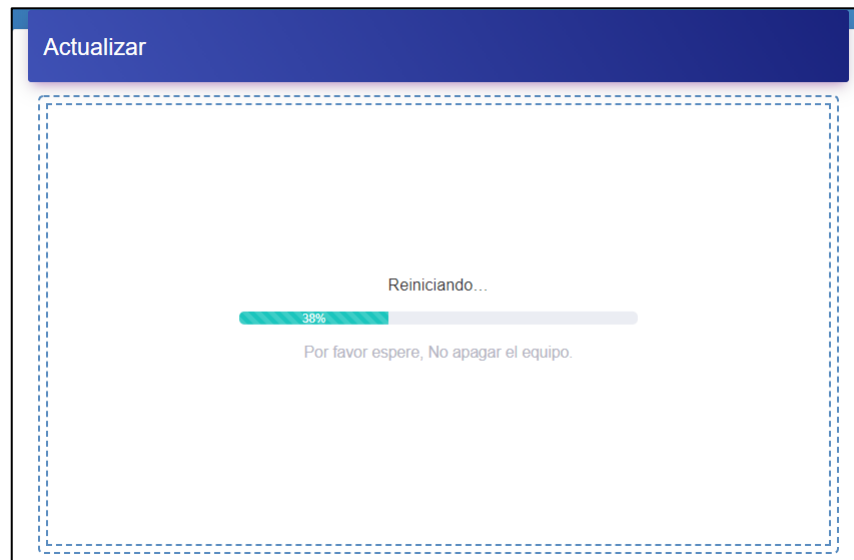


Imagen 122. Reinicio del dispositivo.

- De ocurrir algún error en el proceso de actualización, se mostrar un mensaje indicando que se generó un **Error al cargar el archivo**, presione “OK”.

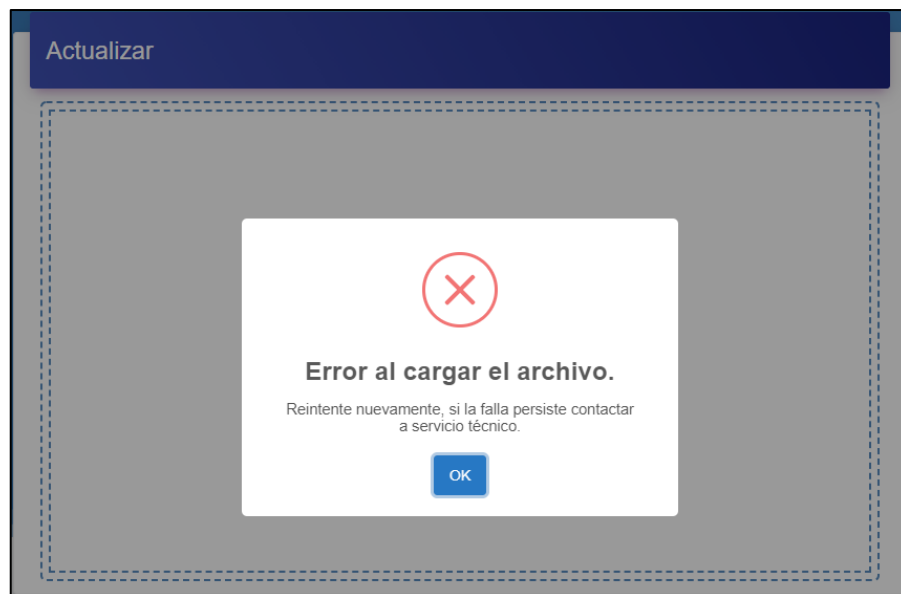


Imagen 123. Error al cargar archivo.

NOTA: Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

- Después de hacer clic en “OK”, se mostrará un mensaje indicando que deberá reiniciar el dispositivo, y reintente el proceso de carga de firmware nuevamente.

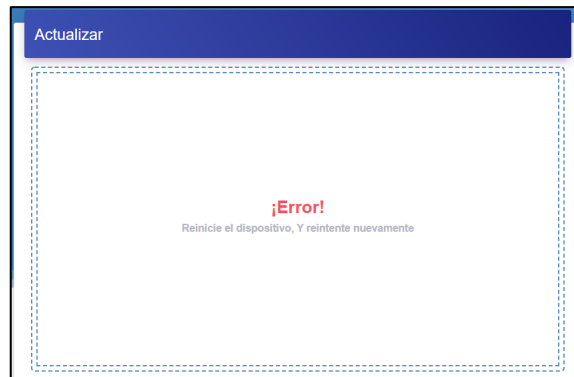


Imagen 124. Mensaje de alerta.

- Si el proceso de actualización se realiza correctamente, se mostrará un mensaje tal como se observa en la siguiente imagen, indicando que el proceso ha finalizado.



Imagen 125. Actualización exitosa de firmware del módulo Wifi.

NOTA: Se recomienda apagar y encender la máquina fiscal, esto debe realizarse para que tome el cambio en el dispositivo.

- Si el Dispositivo se encuentra en “**Modo Station**” (**MODO STA**) e intenta realizar el proceso de actualización de firmware, aparecerá el siguiente mensaje:

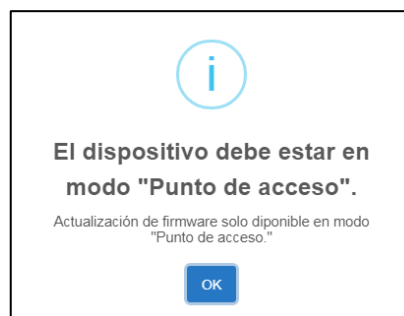


Imagen 126. Mensaje de alerta para actualización.

CINTILLO SUPERIOR, ACCESOS RÁPIDOS A LAS DIFERENTES OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

En este cintillo superior se mostrarán los accesos directos a las opciones anteriormente mencionadas, desde ellas pueden acceder a cada opción de la página de configuración del dispositivo iSmart-W.



Imagen 127. Cintillo superior de accesos rápido.

- Acceso directo al menú principal.

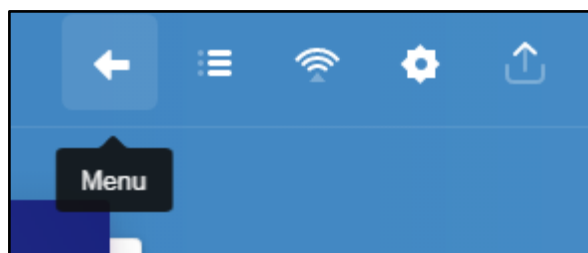


Imagen 128. Icono de acceso directo al menú principal.

- Acceso directo a la información del dispositivo.

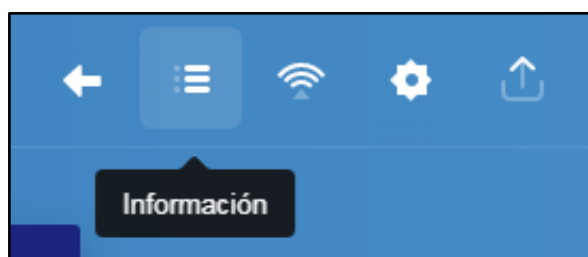


Imagen 129. Icono de acceso directo a la Información del Dispositivo.

- Acceso directo a la Configuración de Red.

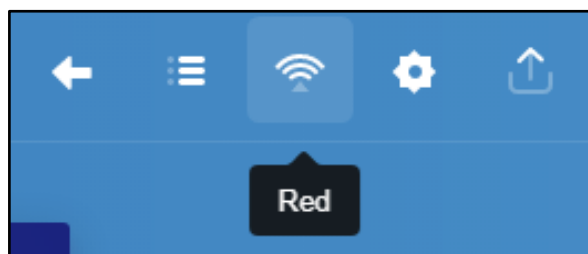


Imagen 130. Icono de acceso directo a la Configuración de Red.

- Acceso directo a la Configuraciones Avanzadas y pruebas.

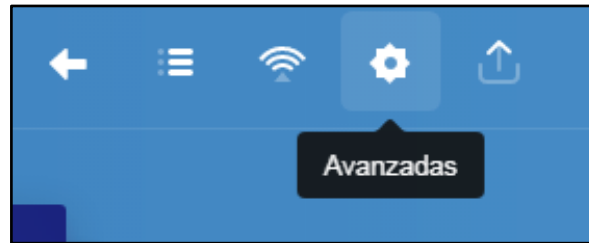


Imagen 131. Icono de acceso directo a Configuraciones Avanzadas y pruebas.

- Acceso directo a la Actualización de firmware.

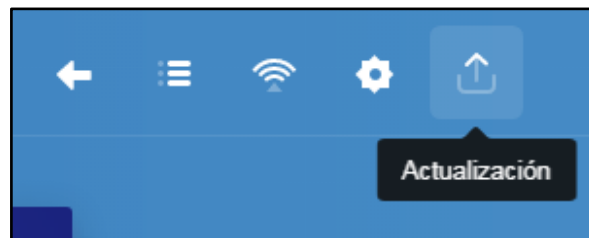


Imagen 132. Icono de acceso directo a la Actualización de firmware.

ERRORES

Se agregan mensajes de **ALERTA** relacionados al iSmart-W para ser visualizados en el visor externo de la impresora debe configurar el flag 39 en 01 o impresos si el flag 0 es igual a 1. Los mensajes de alerta corresponden a los siguientes:

- 1- Indica que el iSmart-W no pudo ser inicializado.



Imagen 133. Mensaje de alerta.

Posibles Causas:

- Modulo desconectado.
- Cable Flex dañado.
- Firmware de MCU1 de iSmart-W corrupto. (Volver a cargar firmware).
- Defecto en hardware de iSmart-W. (Chip del Filtro de Puerto de Comunicación con Impresora mal soldado, Puerto de Comunicación con la Impresora Dañado).
- Falla en puerto de Expansión de tarjeta de control fiscal.

- 2- Indica que el iSmart-W no respondió los comandos de inicialización después de varios reintentos, por lo que se asume como desconectado.



Imagen 134. Mensaje de alerta.

Posibles Causas:

- Modulo desconectado.
- Cable Flex dañado.
- Firmware de MCU1 de iSmart-W corrupto. (Volver a cargar firmware).
- Defecto en hardware de iSmart-W. (Chip del Filtro de Puerto de Comunicación con Impresora mal soldado, Puerto de Comunicación con la Impresora Dañado).
- Falla en puerto de Expansión de tarjeta de control fiscal.
- Versión de Firmware de la máquina fiscal no compatible con el módulo.

- 3- Indica que el iSmart-W no se encuentra configurado correctamente.



Imagen 135. Mensaje de alerta.

Posibles Causas:

- Falla en lectura de archivo de configuración del módulo en MCU2 del iSmart-W.
- Error en comunicación entre impresora y módulo iSmart-W que impide configurar el módulo.



La California Norte, Callejón Gutiérrez, Edif. Riva, PB
Oficina 2-1, Caracas- Venezuela

Teléfonos: (+58.0212) 237.41.12 / 237.50.10 / 237.52.53

www.thefactoryhka.com/ve/