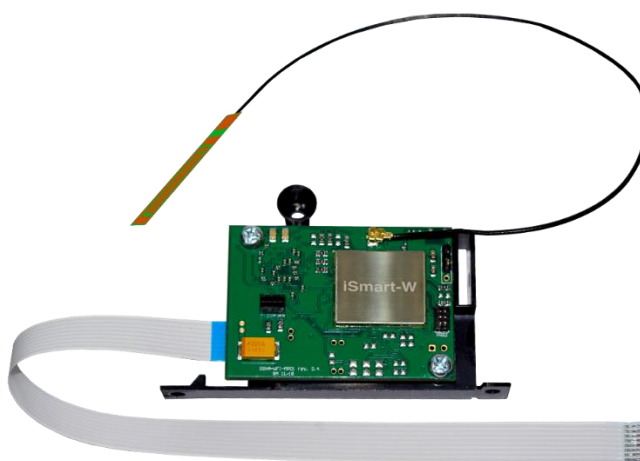




# MANUAL DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE Y CONFIGURACIÓN PARA EL MÓDULO ISMART-W



V1.2. 2021 - Venezuela

## Contenido

<b>Actualización del firmware del módulo iSmart - W .....</b>	<b>3</b>
Requisitos previos para la actualización .....	3
<b>Pasos para la actualización del firmware del dispositivo iSmart-W desde la versión de Firmware 02.00 a la 02.01 .....</b>	<b>4</b>
Identificador y estado de conexión a la RED WIFI.....	19
<b>Pasos para la asociación del dispositivo iSmart-W por primera vez .....</b>	<b>20</b>
1. Asociación desde la herramienta fiscalizador .....	20
2. Asociación desde la página de configuración .....	26
<b>Página de Configuración del iSmart. - W .....</b>	<b>39</b>
Página de configuración .....	39
Información del dispositivo.....	39
Configuración de Red.....	43
Configuraciones avanzadas y pruebas .....	46
Actualización de firmware .....	54
Cintillo superior, accesos rápidos a las diferentes opciones de configuración .....	62
<b>Errores .....</b>	<b>63</b>

## ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DEL MÓDULO ISMART - W

### REQUISITOS PREVIOS PARA LA ACTUALIZACIÓN

- Máquina Fiscal funcional con dispositivo iSmart-W.
- Cable serial o USB.
- PC o laptop.
- Descarga previa de la herramienta fiscalizador.
- Descarga previa del firmware del dispositivo iSmart-W a actualizar, **lo llamaremos MCU1**.
- Descarga previa de la versión WEB a actualizar, **lo llamaremos MCU2**.

### IMPORTANTE:

- 1- Revisar la **versión WEB (MCU2)** del dispositivo iSmart- W, de ser inferior a la **1.01**, proceder a actualizar.
- 2- Revisar la **versión de firmware del dispositivo iSmart- W (MCU1)** de ser inferior a la **2.01**, proceder a actualizar.
- 3- Revisar la versión de firmware de la impresora fiscal, de ser inferior a la versión **2.02** debe realizar el proceso de actualización.

### EL ORDEN DE ACTUALIZACIÓN DEBE SER EL SIGUIENTE:

- 1- ACTUALIZAR LA VERSIÓN WEB (MCU2).
- 2- ACTUALIZAR LA VERSIÓN DE FIRMWARE DEL DISPOSITIVO ISMART-W (MCU1).
- 3- ACTUALIZAR LA VERSIÓN DE FIRMWARE DE LA IMPRESORA FISCAL.

### NOTA:

De no seguir el orden correcto para las actualizaciones, tanto para la máquina fiscal como el dispositivo iSmart-W podrían generar errores en la comunicación, en el mismo proceso de actualización y transmisión.

De encontrarse la máquina en **MODO AUDITORIA** al finalizar la actualización ella seguirá en el mismo modo, es decir, no es necesario realizar ningún proceso adicional.

Al conectar la impresora al fiscalizador con dispositivo integrado iSmart-W, y estos se encuentren desactualizados, al hacer click en la opción **Operaciones** y luego en **Configurar iSmart**, seleccionar **WIFI**, automáticamente se enviara el comando de cambio a **“punto de acceso” (MODO AP)**.

Después de actualizar el **MCU2** de forma correcta e intenta cargarlo nuevamente, este generará error al realizar el proceso porque el dispositivo detectará que ya se encuentra actualizado.

## PASOS PARA LA ACTUALIZACIÓN DEL FIRMWARE DEL DISPOSITIVO ISMART-W DESDE LA VERSIÓN DE FIRMWARE 02.00 A LA 02.01

Para proceder a realizar las actualizaciones desde la versión 02.00 a la versión 02.01 seguir los siguientes pasos:

- Descargue, instale y ejecute la herramienta **Fiscalizador**.
- Hacer doble click sobre el icono de la herramienta, antes de abrir el programa Fiscalizador (Verificar que se tiene la versión más actualizada).
- Conecte el cable de comunicación a la impresora, ubique el puerto COM en la PC o laptop a donde se encuentra el cable instalado, probar la comunicación con la impresora en la sección **Configuración** -> **Conexión**.
- Seleccionar el **puerto** en el que está conectada la impresora **COMXX** y verificar la conexión haciendo click en el botón **Conectar**.



Imagen 1. Conexión al fiscalizador.

Si no se muestra el check en verde y por el contrario aparece una equis en rojo, asegúrese de lo siguiente:

- Que el cable este correctamente conectado.
- Que sea el puerto correcto.
- Que la impresora fiscal este encendida.

- Hacer click en la opción **Operaciones** y luego en **Configurar iSmart**, seleccionar WIFI.



Imagen 2. Acceso al módulo de configuración wifi.

- Hacer click en la opción **Configuraciones Opcionales** y luego cambie el **Modo de operación**: a la opción “**punto de acceso**” (**MODO AP**) y haga click en **Enviar**.

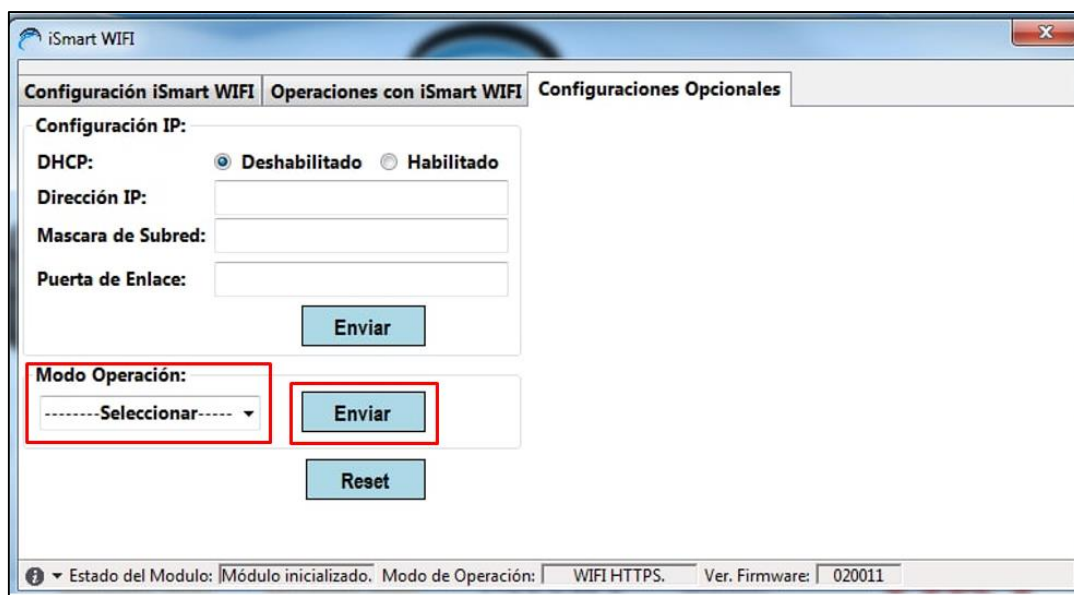


Imagen 3. Cambio a modo AP.

- Luego imprimir o realizar una lectura de estado del módulo iSmart a través de la herramienta fiscalizador.
- Por último, verificar que el módulo se encuentra en modo de “**punto de acceso**” (**MODO AP**), imprimiendo un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**.

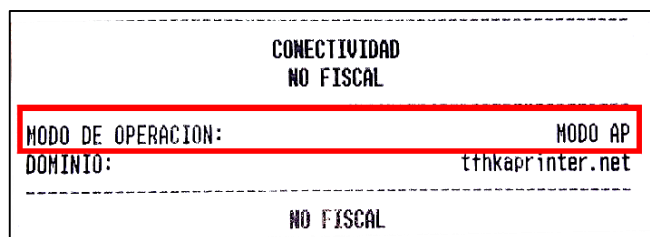


Imagen 4. Impresión de la configuración del iSmart-W.

**NOTA:** de no estar en punto de acceso no podrá realizar los siguientes pasos y no podrá realizar la actualización del dispositivo.

Si el dispositivo es nuevo, él ya se encuentra en modo “punto de acceso” (**MODO AP**).

- Ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wi-Fi cuyo nombre tendrá el formato “**TfhkaPrinter-XXXX**” (donde XXXX serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) y conéctese a él.

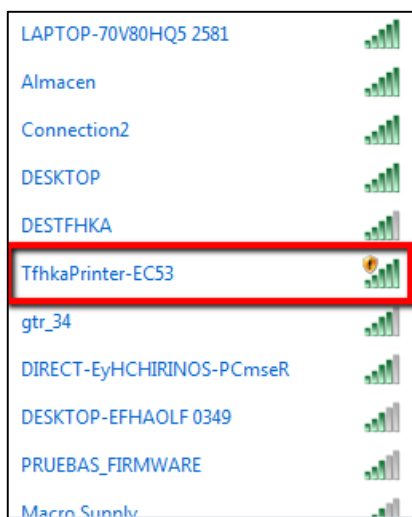


Imagen 5. Red creada por el dispositivo iSmart-W.

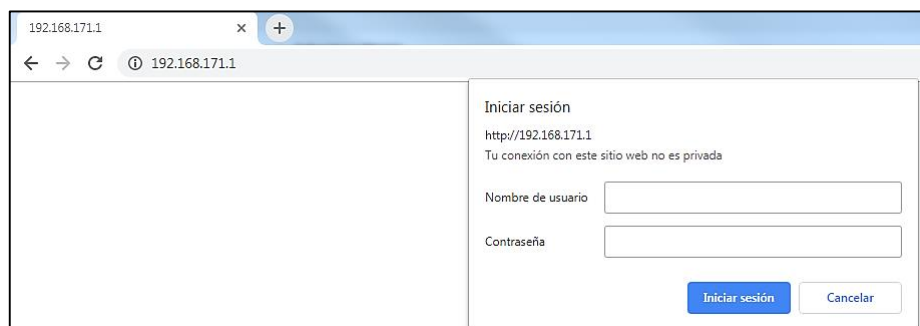
**Importante:** En caso de que el módulo no se encuentre en **MODO AP**, se deberá enviar el comando para realizar el cambio de modo de operación utilizando el fiscalizador.

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

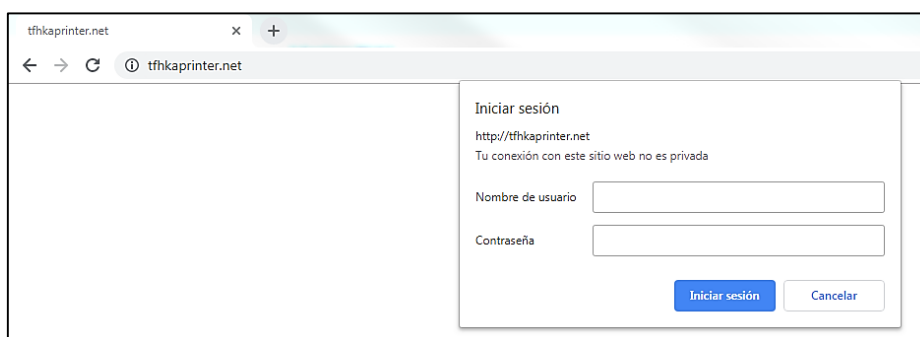
Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 6. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wi-Fi.

- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:
- **Nombre de usuario:** admin
- **Contraseña:** admin



**Imagen 7. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través de la dirección IP.**



**Imagen 8. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través del dominio.**

**Importante:** Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores. Ya introducidos estos datos, se procederá a cargar la página de configuración, tal como se observa en la siguiente imagen:



**Imagen 9. Página principal de configuración del iSmart-W.**

- Una vez en la página de configuración, seleccione en la página principal el ícono de actualización ubicado en la esquina superior derecha.

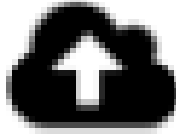


Imagen 10. Icono de actualización de firmware.

- Seleccionar el botón “Actualizar”

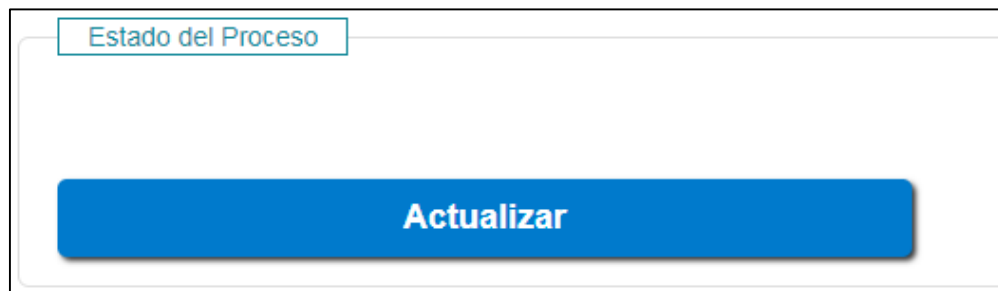


Imagen 11. Ventana de actualización.

**NOTA:** Primero debe **ACTUALIZAR LA VERSIÓN WEB (MCU2)**. Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

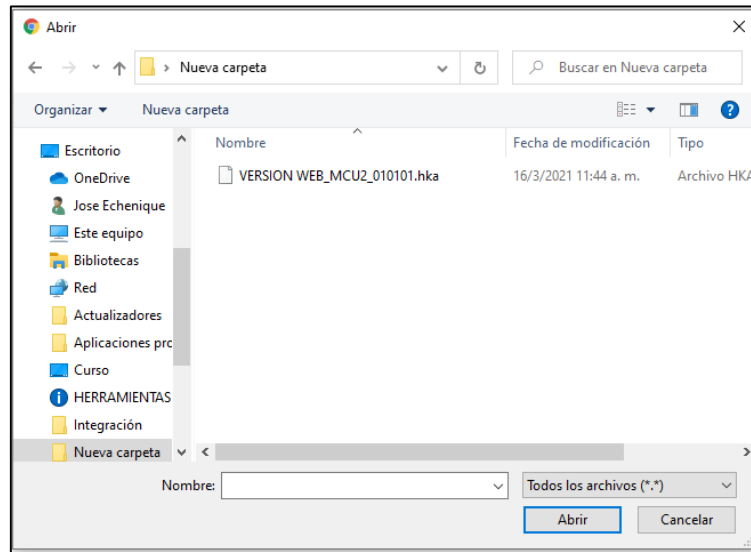
- Seleccionar el botón “**Seleccione el Archivo**”. Este proceso abrirá una ventana del explorador de archivos, en la cual será necesario seleccionar el firmware a actualizar.



Imagen 12. Ventana de selección el archivo.



- Ubique y seleccione el firmware previamente descargado, haga click en **Abrir**.



**Imagen 13. Ventana de selección del archivo.**

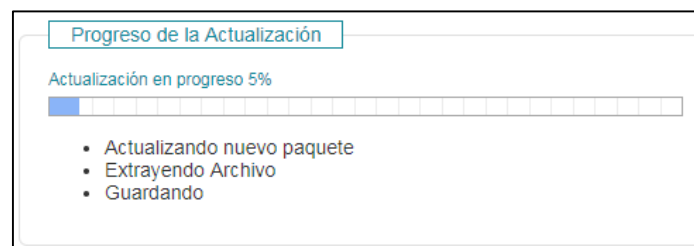
- Espere mientras se prepara el sistema para la actualización, luego Seleccione el botón **“Cargar Archivo”**.



**Imagen 14. Ventana preparando el sistema para la actualización.**

**Importante:** Si el proceso tarda más de 5 min en este estado, vuelva a la página de inicio y repita el proceso. Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

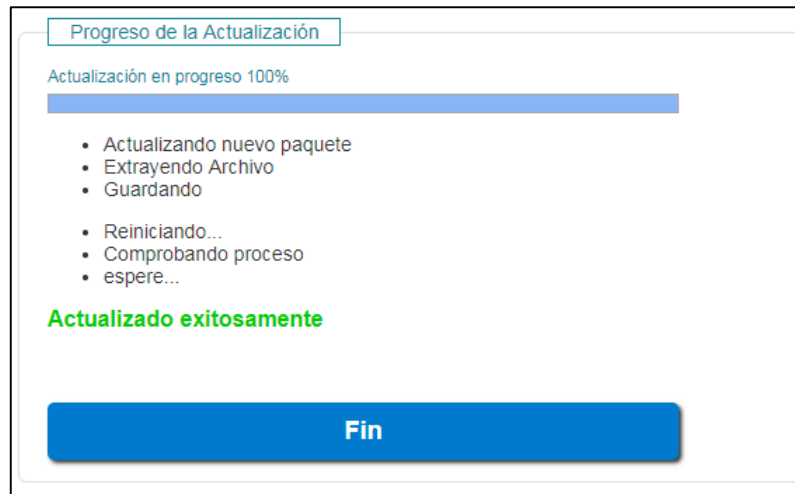
- Espere mientras se actualiza el firmware, este proceso dura aproximadamente de 3 a 5 min.



**Imagen 15. Ventana preparando el sistema para la actualización.**

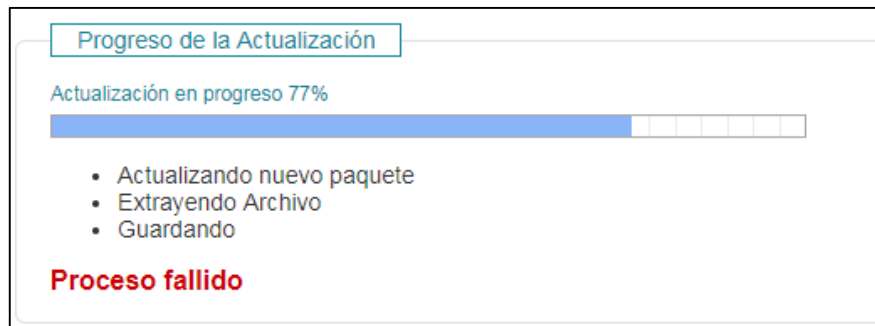
**Importante:** No apague la máquina fiscal mientras se está cargando el firmware.

- Si el proceso de actualización se realiza correctamente, se mostrará un mensaje tal como se observa en la siguiente imagen, por ultimo hacer click en el botón **Fin**.



**Imagen 16. Actualización exitosa de firmware del módulo Wi-Fi.**

**Importante:** En caso de presentarse un error en el proceso de actualización, se mostrará un mensaje tal como se observa en la imagen. Al presentarse este mensaje error, será necesario apagar y encender la máquina fiscal e intentar nuevamente el proceso de actualización.



**Imagen 17. Actualización fallida de firmware del módulo Wi-Fi.**

**NOTA:** Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

Finalizado el proceso de actualización de la versión WEB (MCU2), verificara el cambio del diseño de la página por una visualmente más amigable, de no realizarse, presione el botón “F5” de su teclado, se mostrara el cambio tal como se observa en la siguiente imagen.



**Imagen 18. Ventana de la opción para selección del archivo.**

**NOTA:** Se recomienda apagar y encender la máquina fiscal, esto debe realizarse para que tome el cambio, esto se reflejará con el cambio del nombre del dispositivo, pasando del formato: **“TfhkaPrinter-XXXX”** (donde XXXX serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) al nuevo formato: **“tfhkaprinter-xxxx”** (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W).

- Ahora nuevamente ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wi-Fi cuyo nombre desde ese momento tendrá el formato **“tfhkaprinter-xxxx”** (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W).



Imagen 19. Red creada por el dispositivo iSmart-W.

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 20. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wi-Fi.

- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:
  - **Nombre de usuario:** admin
  - **Contraseña:** admin

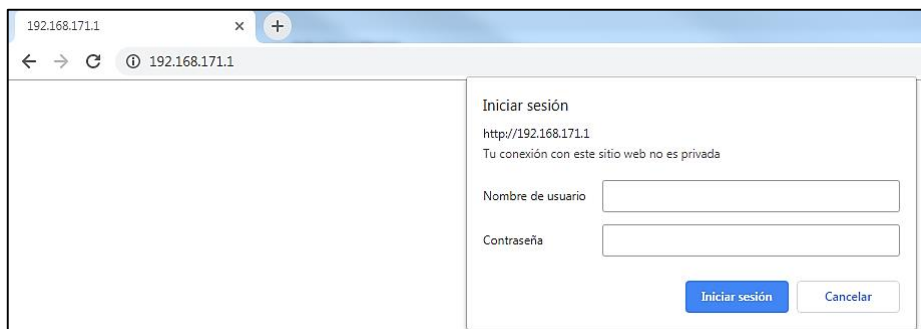


Imagen 21. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través de la dirección IP.

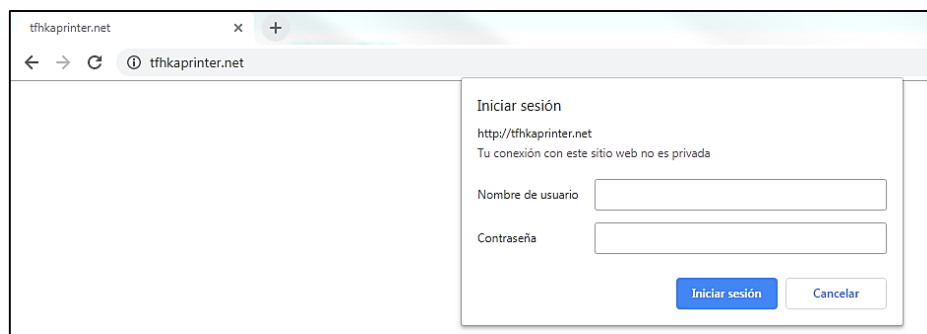


Imagen 22. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través del dominio.

**Importante:** Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores.

- Al ingresar cargara en la página de configuración nueva, seleccione y haga click sobre el ícono de **Actualización de firmware** ubicado en el primer botón de la derecha.

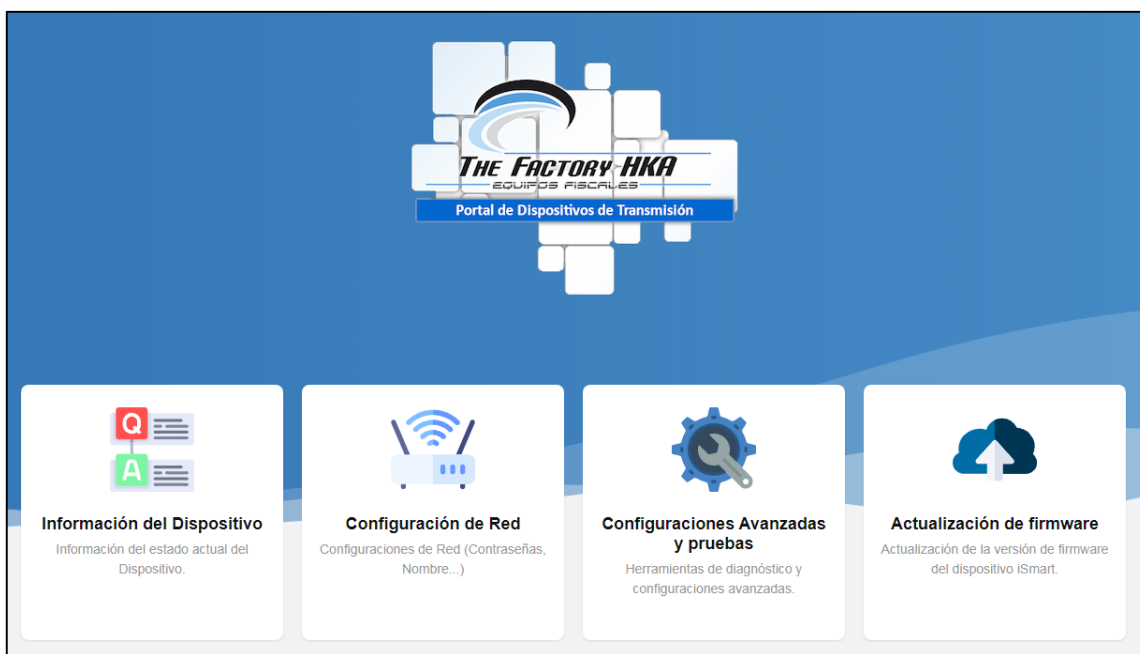


Imagen 23. Nueva página de configuración.



Imagen 24. Icono de actualización de firmware.

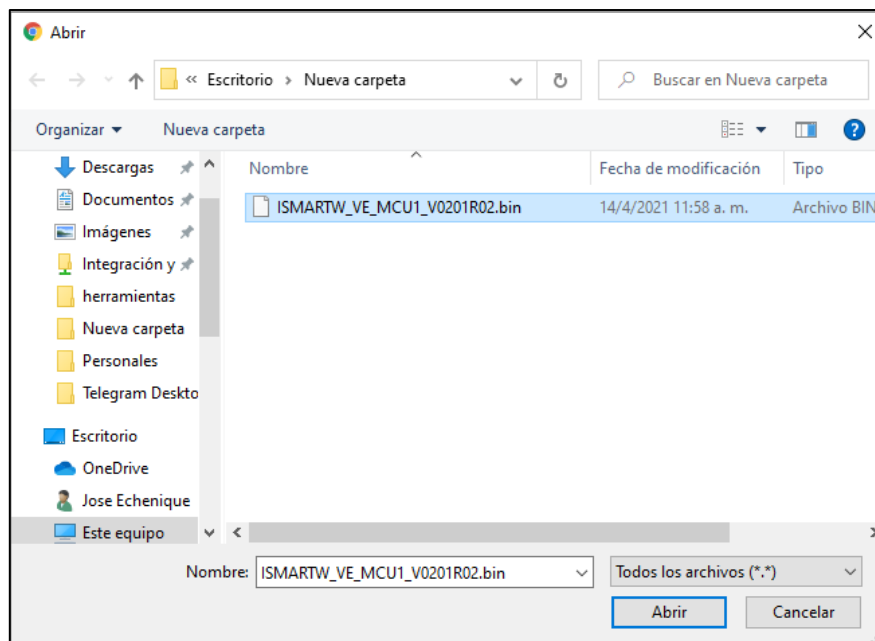
**NOTA:** Ahora ACTUALIZAR LA VERSIÓN DE FIRMWARE DEL DISPOSITIVO ISMART-W (MCU1). Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

- Haga click en el botón **“Seleccionar Archivo”** o arrástrelo desde el computador hasta la ventana. Este proceso abrirá una ventana del explorador de archivos, en la cual será necesario seleccionar el firmware a actualizar.



**Imagen 25. Ventana de la opción para selección del archivo.**

- Ubique y seleccione el firmware previamente descargado, haga click en **Abrir**.



**Imagen 26. Ventana de selección del archivo.**

- Espere mientras se prepara el sistema para la actualización, luego Seleccione el botón “Upload”.

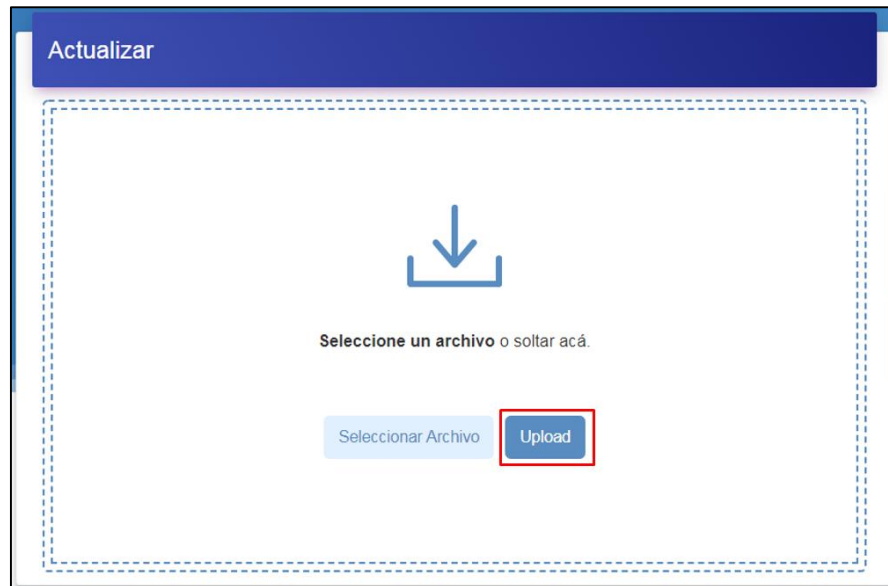


Imagen 27. Ventana preparando el sistema para la actualización.

**Importante:** Si el proceso tarda más de 5 min en este estado, vuelva a repetir el proceso de carga de firmware. No apague la máquina fiscal mientras se está cargando el firmware.

- Espere mientras se actualiza el firmware, este proceso dura aproximadamente de 3 a 5 min.

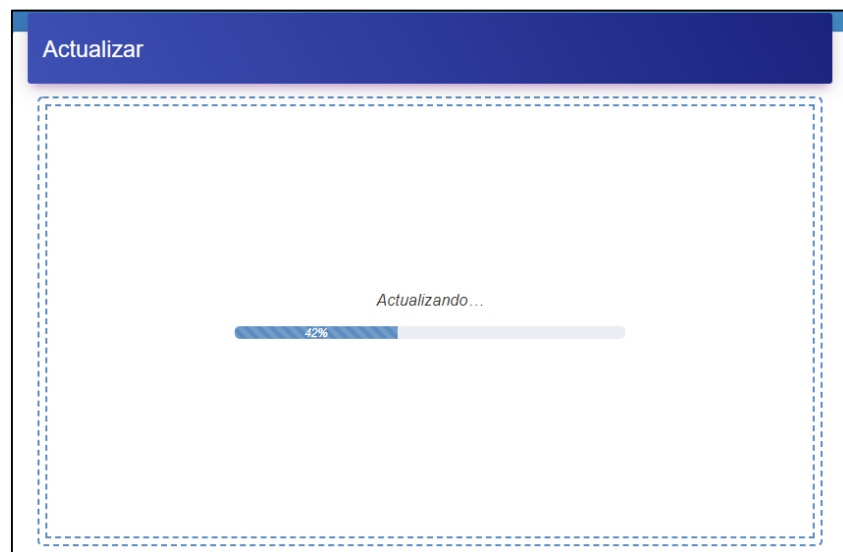


Imagen 28. Proceso de actualización.

- Después de la actualización, el dispositivo se reiniciara.

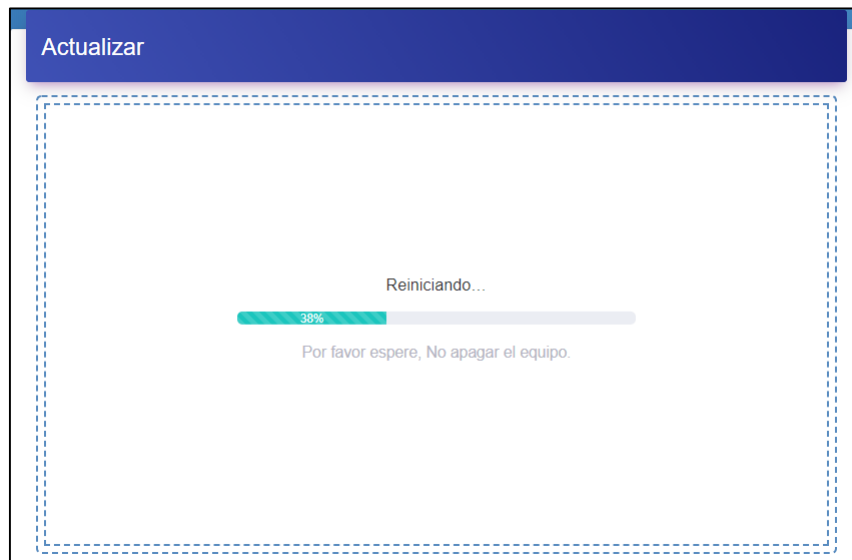


Imagen 29. Reinicio del dispositivo.

- De ocurrir algún error en el proceso de actualización, se mostrar un mensaje indicando que se generó un **Error al cargar el archivo**, presione **OK**.

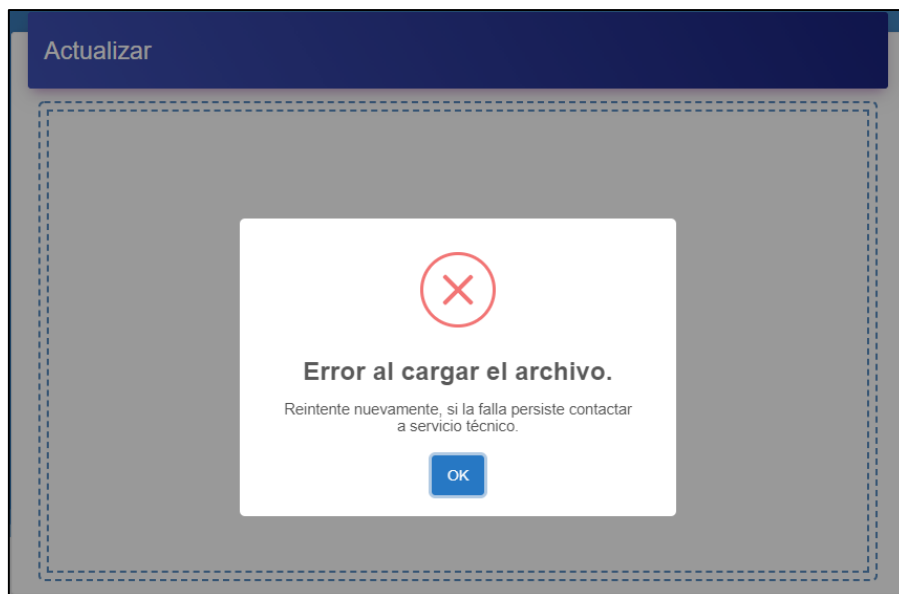


Imagen 30. Error al cargar archivo.

**NOTA:** Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.



- Después de hacer click en **OK**, se mostrara un mensaje indicando que deberá reiniciar el dispositivo, y reintente el proceso de carga de firmware nuevamente.

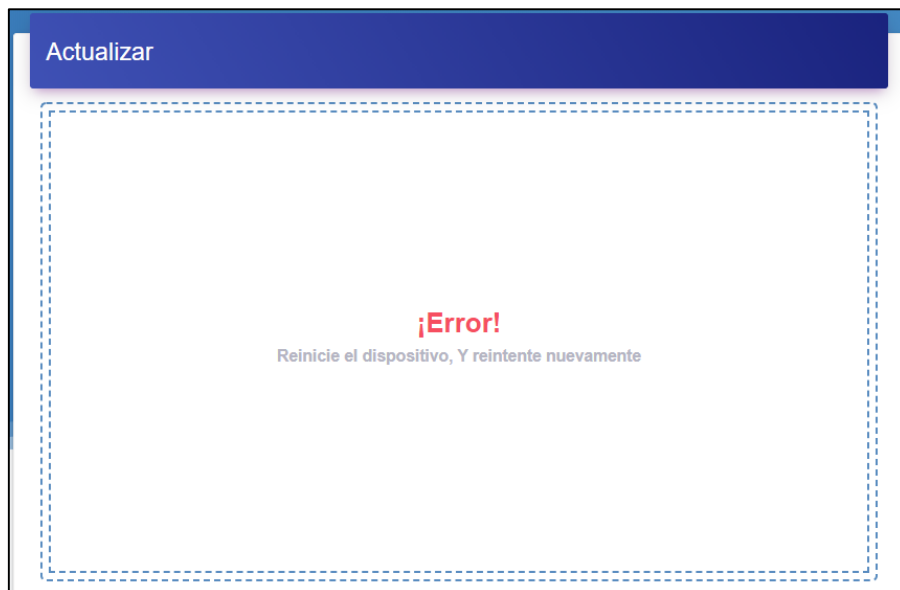


Imagen 31. Mensaje de alerta.

- Si el proceso de actualización se realiza correctamente, se mostrará un mensaje tal como se observa en la siguiente imagen, indicando que el proceso ha finalizado.

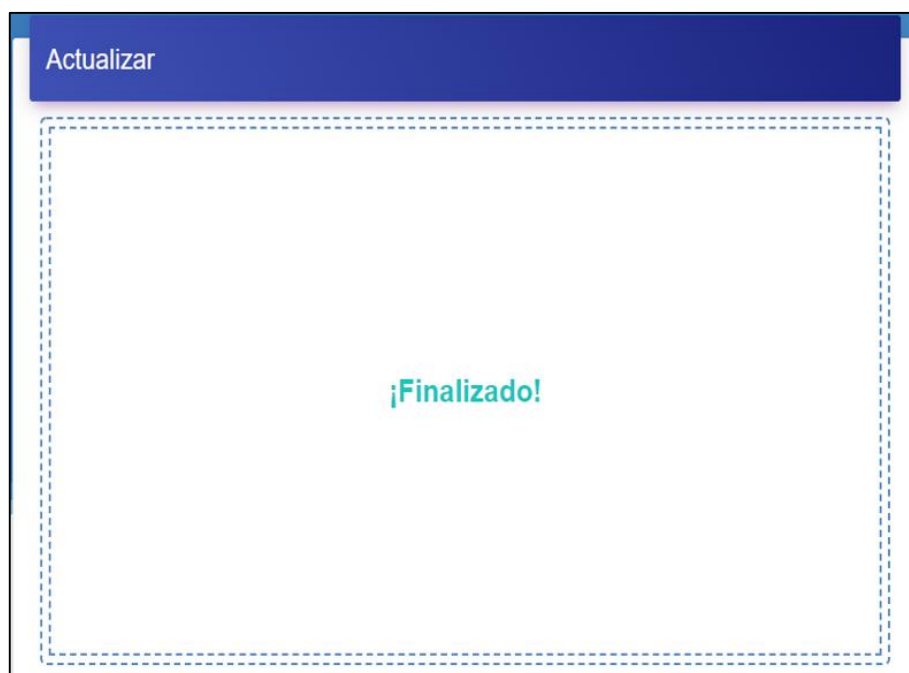
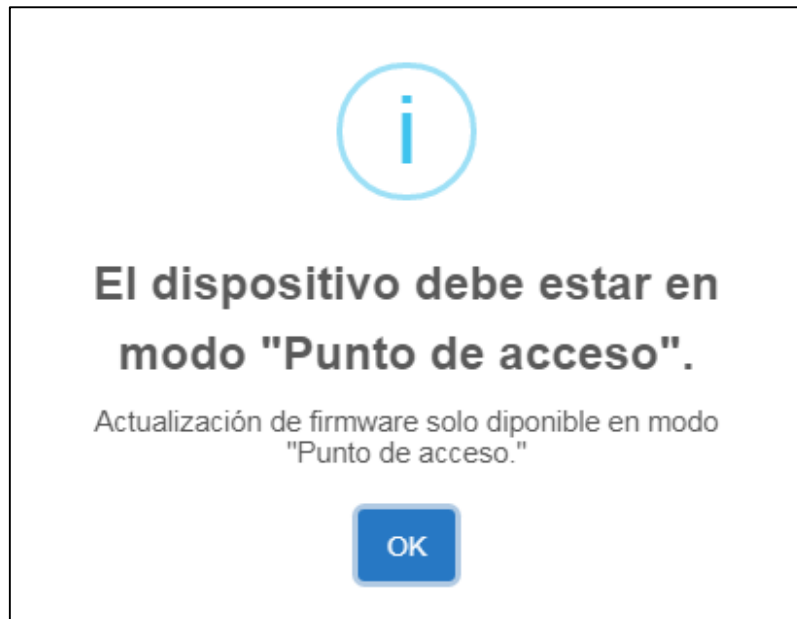


Imagen 32. Actualización exitosa de firmware del módulo Wi-Fi.

**NOTA:** Se recomienda apagar y encender la máquina fiscal, esto debe realizarse para que tome el cambio en el dispositivo.

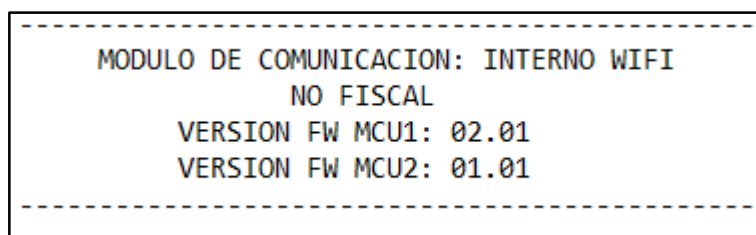
- Si el Dispositivo se encuentra en “**Modo Station**” (**MODO STA**) e intenta realizar el proceso de actualización de firmware, aparecerá el siguiente mensaje:



**Imagen 33. Mensaje de alerta para actualización**

**Importante:**

- Una vez realizado el proceso de actualización de la versión WEB (MCU2) y versión de firmware del dispositivo iSmart-W (MCU1), deberá realizar el procedimiento para realizar la actualización de firmware para la impresora fiscal.
- Asegúrese que el flag **60** se encuentre programado en **00** para confirmar y configurar la transmisión a través del dispositivo de comunicación interno.
- Por ultimo imprima el documento de programación de la impresora fiscal desde la herramienta fiscalizador, ahí podrá observar al final del ticket los siguientes mensajes:



**Imagen 34. Impresión de programación de la impresora fiscal.**

## IDENTIFICADOR Y ESTADO DE CONEXIÓN A LA RED WIFI

- Al configurar la red inalámbrica 1 y la red inalámbrica 2 en el iSmart-W con el mismo nombre de red, solo mostrara la primera configurada en el ticket **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI** en la sección **CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA 1**.
- Al estar configurada la red inalámbrica 1 y la red inalámbrica 2 en el iSmart-W, si se queda sin conexión a internet la primera (SIN SALIDA DE DATOS), pero el iSmart-W aún se encuentra conectado a esta, no hará el cambio automático a la red secundaria hasta que no se apague y encienda la impresora o se apague por completo el router o equipo del proveedor de datos de internet.
- Si el dispositivo iSmart – W se encuentra conectado de forma correcta al router o equipo del proveedor de datos de internet, **con** salida libre de datos y conexión exitosa a internet, al imprimir un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**, en la sección **CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA** aparecerá el siguiente mensaje **CONECTADO CON INTERNET** como se muestra a continuación:

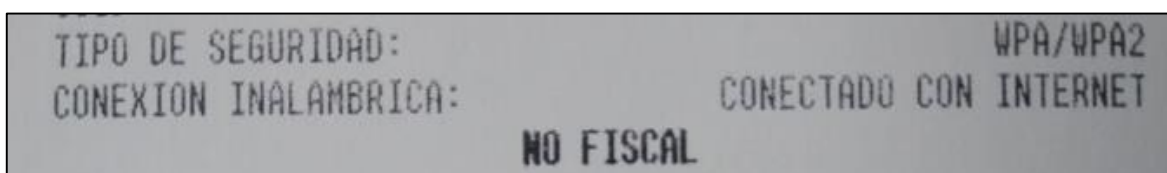


Imagen 35. Mensaje informativo CONECTADO CON SALIDA A INTERNET.

- Si el dispositivo iSmart – W se encuentra conectado de forma correcta al router o equipo del proveedor de datos de internet, sin salida libre de datos y sin conexión exitosa a internet , al imprimir un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**, en la sección **CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA** aparecerá el siguiente mensaje **CONECTADO** como se muestra a continuación:

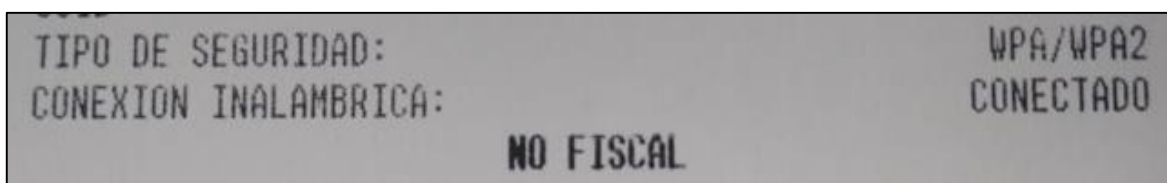


Imagen 36. Mensaje informativo CONECTADO SIN SALIDA A INTERNET.

- Si el dispositivo iSmart – W no se encuentra conectado de forma correcta al router o equipo del proveedor de datos de internet, al imprimir un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**, en la sección **CONFIGURACIÓN DE RED INALAMBRICA** aparecerá el siguiente mensaje **DESCONECTADO** como se muestra a continuación:

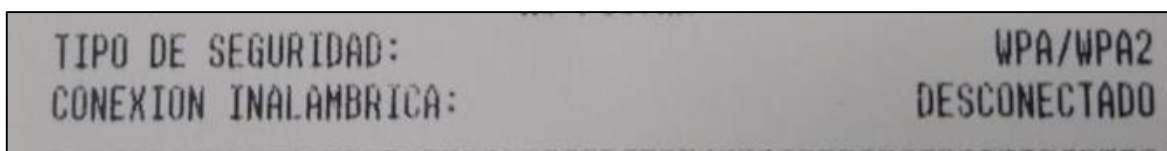


Imagen 37. Mensaje informativo DESCONECTADO.

## PASOS PARA LA ASOCIACIÓN DEL DISPOSITIVO ISMART-W POR PRIMERA VEZ

Para realizar la asociación del dispositivo iSmart-W, existen dos maneras para ejecutar este proceso, una de ellas podrá ser desde la herramienta fiscalizador y la otra desde la página de configuración.

### 1. ASOCIACIÓN DESDE LA HERRAMIENTA FISCALIZADOR

- Hacer click en la opción **Operaciones** y luego en **Configurar iSmart**, seleccionar **WIFI**.



Imagen 38. Acceso al módulo de configuración wifi.

En la ventana emergente, colocar los **Datos del Técnico**, luego hacer click en el botón **Configurar iSmart**.

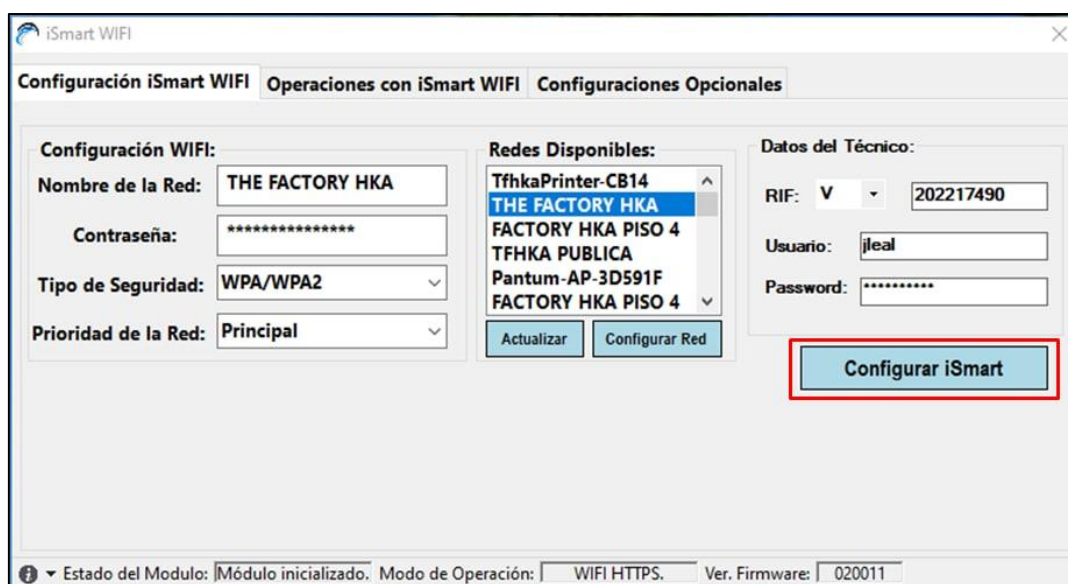


Imagen 39. Configuración del iSmart-W.

El sistema validara la información del dispositivo con el cliente final. Si el cliente no se encuentra en la base de datos aparecerá una ventana emergente, para registrarlo se preguntará si posee el RIF en forma Digital, en caso contrario se deberá realizar el registro de forma manual.

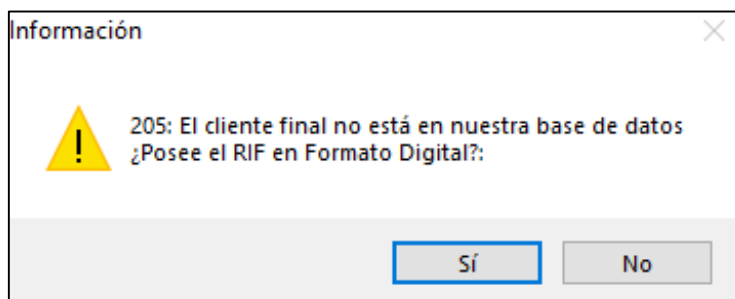


Imagen 40. Indicador para solicitud de RIF digital.

Si Posee el RIF en formato digital PDF, haga click en la opción **SI**, y parecerá la siguiente ventana, donde debe hacer click en el botón **Seleccionar Archivo PDF**, una vez cargado en la ventana aparecerán los datos del cliente final reflejados en el RIF, se deben actualizar los datos personales como lo son: **Nombre, Apellido, Correo Electrónico y Teléfono**, luego los del **Datos del Técnico** y hacer click en el botón **Actualizar** para poder registrar y actualizar esta información.

El formulario se divide en dos secciones principales: "Datos del Cliente Final" y "Datos del Técnico".  
En "Datos del Cliente Final":  
- Hay un botón "Seleccionar Archivo PDF" con un icono de información.  
- Un tooltip "Manual de descarga de RIF digital" apunta al botón.  
- Campos de texto: RIF (J312171197), Razón Social (THE FACTORY HKA CA), Dirección Fiscal (CALLE CALLEJON GUTIERREZ EDIF RIVA PISO P.B. LOCAL 2-1 UBR LA CALIFORNIA NORTE CARACAS (DETARE) MIRANDA ZONA POSTAL 1070), Nombres, Apellidos, Correo Electrónico y Teléfono.  
En "Datos del Técnico":  
- Campos de texto: RIF, Usuario y Clave.  
- Botón "Actualizar" con un icono de recarga.  
En la parte inferior derecha:  
- Sección "IMPORTANTE" con tres puntos:  
1) Verificar que el Número de RIF sea correcto.  
2) Verificar que la Razón Social sea correcto.  
3) Evitar errores al transcribir nombres poco comunes.  
- Nota: "NOTA: Los daños que se ocasionen por ingreso de la información de forma errada no estarán amparados por Nuestra Póliza de Soporte y Garantía Limitada."

Imagen 41. Carga de RIF digital.

Si NO Posee el RIF en formato digital PDF, haga click en la opción **NO**, y aparecerá esta ventana, donde debe agregar todos los datos correctamente del RIF del cliente final, actualizar los datos personales como lo son: **Nombre, Apellido, Correo Electrónico y Teléfono**, es muy importante verificar que los datos sean ingresados correctamente, luego los **Datos del Técnico** y hacer click en el botón **Actualizar** para poder registrar y actualizar esta información.

The screenshot shows a software window titled "Registro y actualización de RIF". It is divided into two main sections: "Datos del Cliente Final" on the left and "Datos del Técnico" on the right. The "Datos del Cliente Final" section contains fields for RIF (J312171197), Razón Social (THE FACTORY HKA CA), Dirección Fiscal (CALLE CALLEJON GUTIERREZ EDIF RIVA PISO P.B.; LOCAL 2-1 UBR LA CALIFORNIA NORTE CARACAS (PETARE) MIRANDA ZONA POSTAL 1070), Nombres (PEDRO), Apellidos (PEREZ), Correo Electrónico (pedroperez@gmail.com), and Teléfono (02126543210). The "Datos del Técnico" section contains fields for RIF (V), Usuario (tecnico), and Clave (password). An "Actualizar" button is located below the technician's fields. A status bar at the bottom shows various indicators like "Nivel Señal", "Nivel Batería", and "Indicador Error".

Imagen 42. Carga de RIF manual.

**Importante:** Revisar todos los datos ingresados, ya que de esta forma serán cargado los datos en la base de datos.

Una vez revisados los datos ingresados, se proceda hacer click en el botón **Actualizar**, aparecerá una venta emergente que confirma que la operación se ha realizado de forma exitosa.

This screenshot shows the same "Registro y actualización de RIF" window as in the previous image, but with a modal dialog box titled "Información." in the center. The dialog box contains an information icon and the text: "104: Operación de creación de cliente final exitosa (J312171197, THE FACTORY HKA CA)". There is an "Aceptar" button at the bottom right of the dialog. The background window is slightly dimmed, showing the same fields and buttons as before.

Imagen 43. Registro exitoso del cliente en base de datos.

Luego de hacer click nuevamente en el botón **Configurar iSmart**, Se imprimirá un ticket de programación con la configuración que se acaba de realizar. Luego, aparecerá un cuadro donde solicitara Ingrese la MAC (Información impresa en el ticket de **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**) y por último haga click en el botón **“ACEPTAR”** .

SENIAT  
RIF J-312171197  
THE FACTORY HKA CA  
THE FACTORY HKA CA  
NO FISCAL

NO FISCAL: 00000220  
FECHA: 15-12-2020 HORA: 19:14

NO FISCAL  
REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI

DATOS DEL MODULO

NO FISCAL

VERSION HARDWARE: GSHA-WFI-MP01 rev.00.4  
VERSION FIRMWARE: 02.00.11  
ESTADO: MODO REGISTRO  
SERIAL: 5A314600009

NO FISCAL

MAC: F045DA35CB14

MAC

MAC Dispositivo:

Aceptar

Introduzca la MAC impresa en el Ticket.

Información

Configuración del dispositivo de transmisión exitosa.  
¡¡Debe configurar la red WIFI!!

Aceptar

Imagen 44. Configuración exitosa del dispositivo iSmart- W.



**Nota:** En este momento se registra en el sistema los datos del dispositivo, y se prosigue a la configuración de la red WIFI.

Se procede a la configuración de la red, **1** se hace click en el botón **Actualizar**, para refrescar las redes disponibles, **2** se selecciona el **Nombre de la Red**, se debe ingresar la **Contraseña**, **Tipo de Seguridad y Prioridad de la Red** (Seleccionar principal) en el caso de se usen varias redes, **3** finalizando dando click en el botón **Configurar Red**.

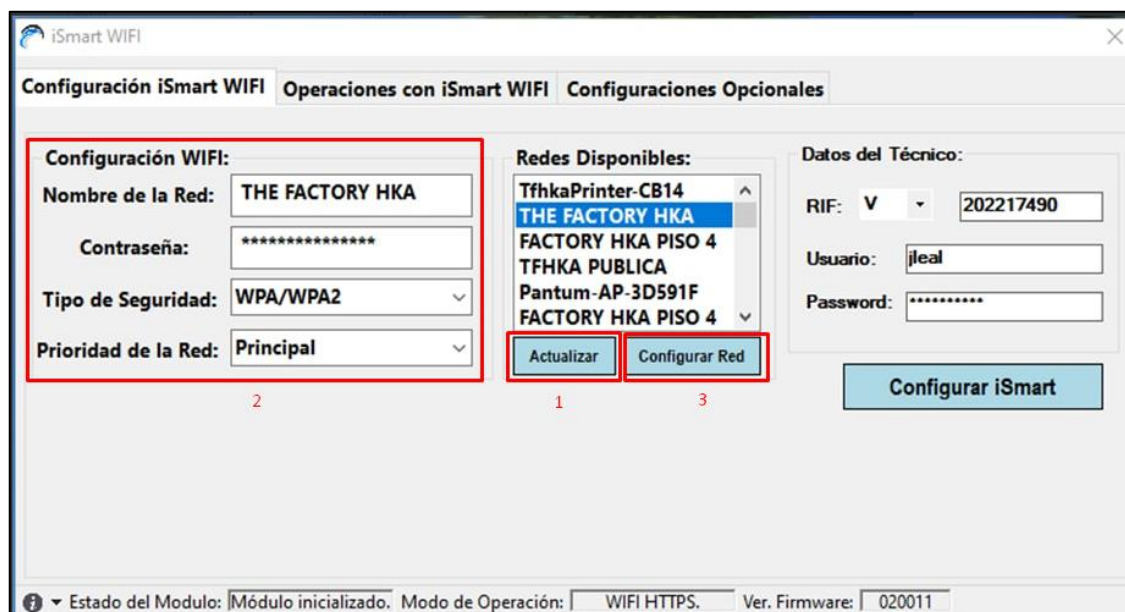


Imagen 45. Registro de red wifi en el dispositivo iSmart- W.

Una vez la configuración se realice de forma correcta, aparecerá una ventana con este mensaje.



Imagen 46. Configuración exitosa de la red wifi.

**NOTA:** Si se presenta error al Configurar la Red, haga click nueva mente en el botón Configurar Red e imprima configuración nuevamente para verificar los datos.



El dispositivo cambiara a “**Modo Station**” (**MODO STA**) de forma automática, para confirmar proceda a imprimir un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIF** desde la herramienta fiscalizador.



**Imagen 47. Modo de operación “MODO STA”.**

**NOTA:** El dispositivo iSmart- W debe estar en “**Modo Station**” (**MODO STA**) para poder realizar la asociación y posterior transmisión de forma exitosa.

El dispositivo al asociarse correctamente con la impresora fiscal y autenticar de forma exitosa con el servidor del SENIAT emitirá un documento no Fiscal (**REPORTE DE TRANSMISIÓN SISTEMA CENTRALIZADO**) esto servirá como referencia para que el usuario detecte que ya el dispositivo iSmart-W se encuentra en **MODO AUDITORIA**.

## 2. ASOCIACIÓN DESDE LA PÁGINA DE CONFIGURACIÓN

- Hacer click en la opción **Operaciones** y luego en **Configurar iSmart**, seleccionar **WIFI**.



Imagen 48. Acceso al módulo de configuración wifi.

- Hacer click en la opción **Configuraciones Opcionales** y luego cambie el **Modo de operación:** a la opción **"punto de acceso" (MODO AP)** y haga click en **Enviar**.

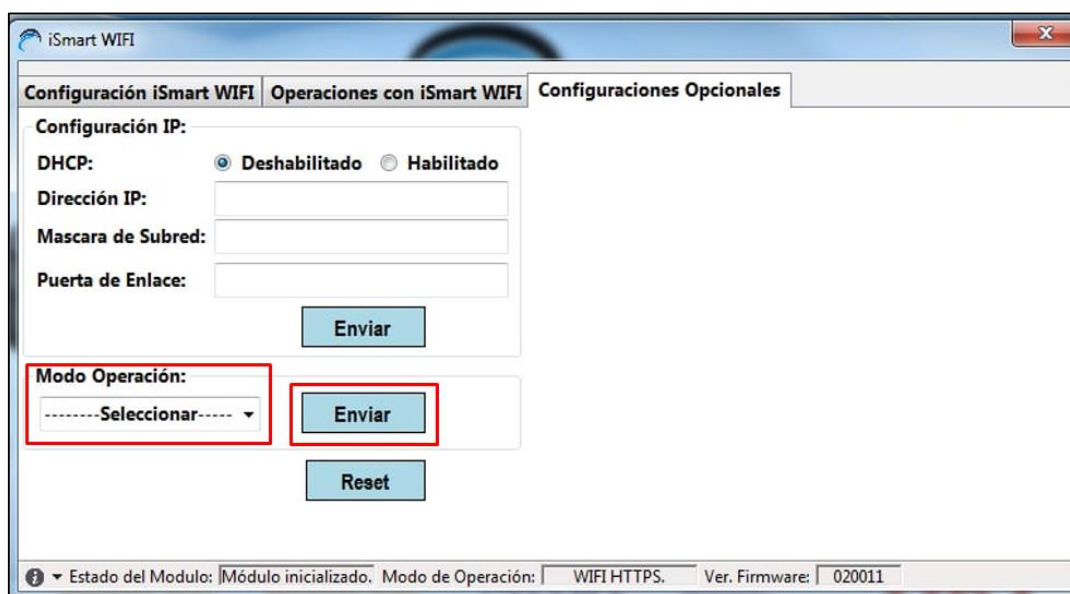


Imagen 49. Cambio a modo AP.

- Luego imprimir o realizar una lectura de estado del módulo iSmart a través de la herramienta fiscalizador.
- Por último, verificar que el módulo se encuentra en modo de “punto de acceso” (**MODO AP**), imprimiendo un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**.

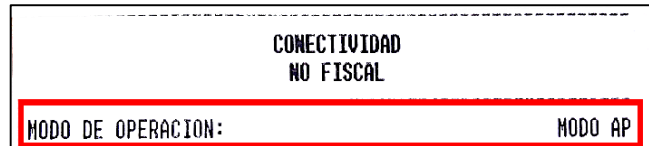


Imagen 50. Impresión de la configuración del iSmart-W.

- Ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wi-Fi cuyo nombre tendrá el formato “tfhkaprinter-xxxx” (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) y conéctese a él.



Imagen 51. Red creada por el dispositivo iSmart-W.

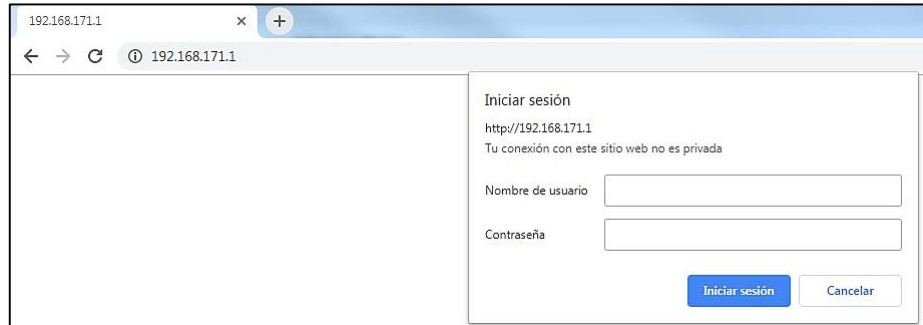
**Importante:** En caso de que el módulo no se encuentre en **MODO AP**, se deberá enviar el comando para realizar el cambio de modo de operación utilizando el fiscalizador.

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

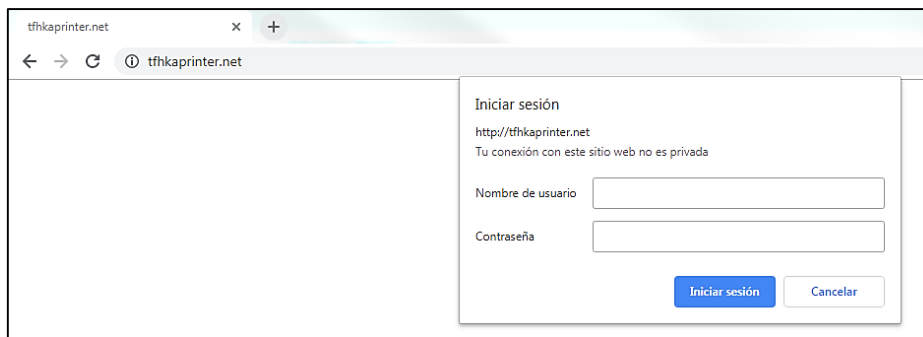
Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 52. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wi-Fi.

- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:
  - **Nombre de usuario:** admin
  - **Contraseña:** admin



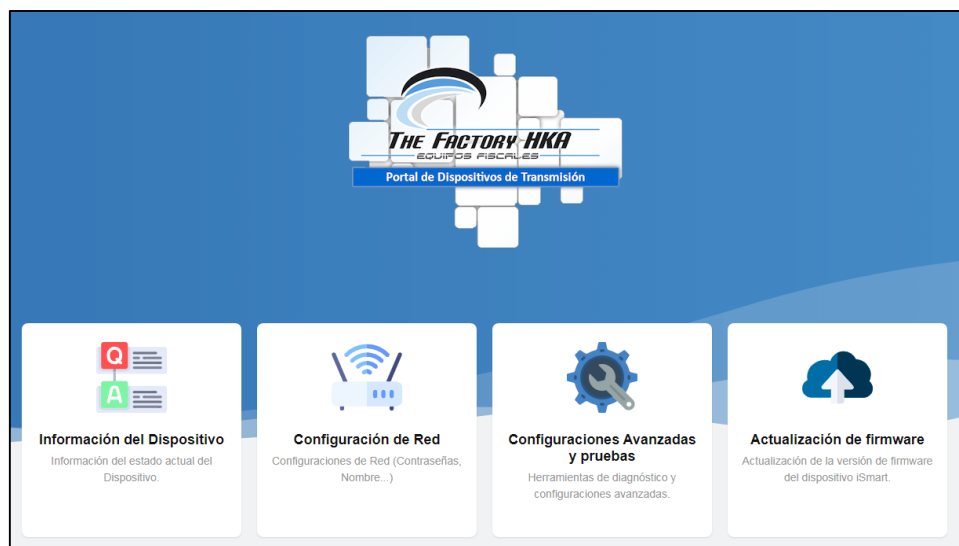
**Imagen 53. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través de la dirección IP.**



**Imagen 54. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través del dominio.**

**Importante:** Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores.

- Al ingresar cargara en la página de configuración nueva, seleccione y haga click sobre el ícono de **Configuraciones Avanzadas y Pruebas** ubicado en el segundo botón de la derecha.



**Imagen 55. Nueva página de configuración.**

- Primer paso será grabar la red wifi en el dispositivo iSmart-W, para ello haga click en la imagen de nombre; **Configuración de Red**, podrá realizar las configuraciones de red wifi a grabar en el dispositivo.



**Imagen 56. Icono de Configuración de Red.**

- Seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrara el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red (**La primera a ser configurada debe ser registrada como Primaria**), luego hacer click en el botón **Actualizar** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **Borrar**.

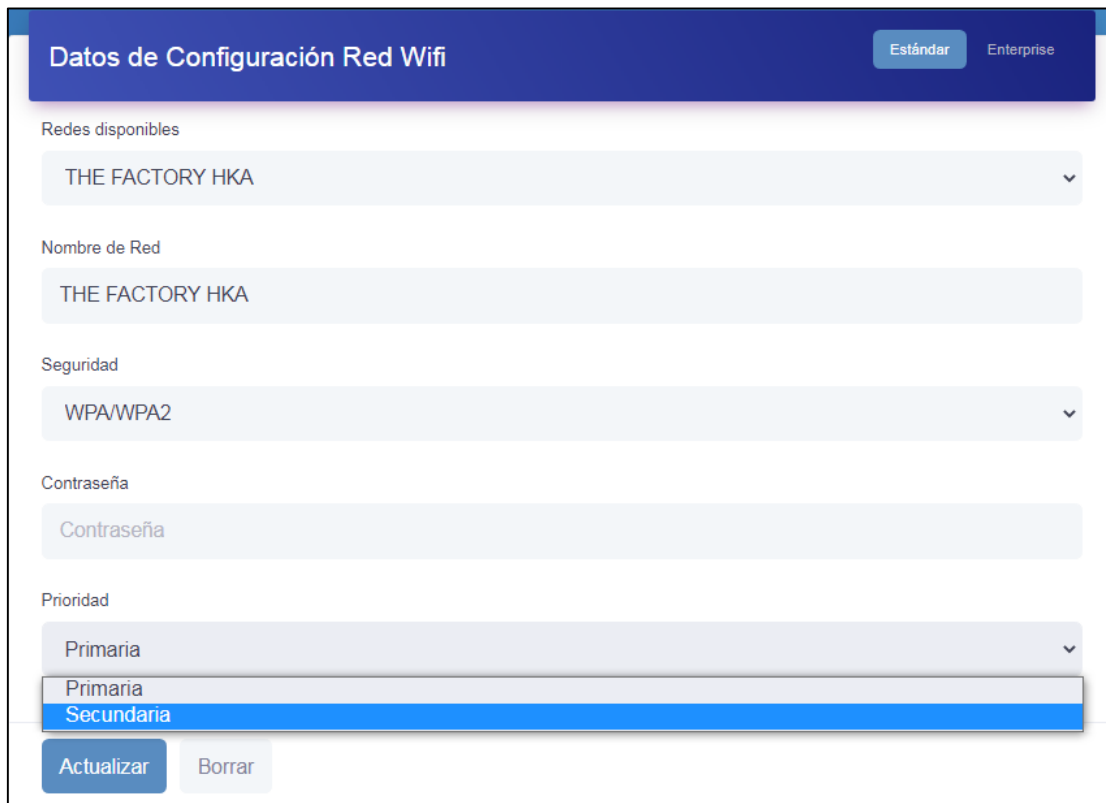


Imagen 57. Configuración de RED, Estándar.

- Puede configurar una red secundaria, esto grabara una segunda Red en el dispositivo, para ello, seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrara el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red **Secundaria**, luego hacer click en el botón **Actualizar** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **Borrar**.

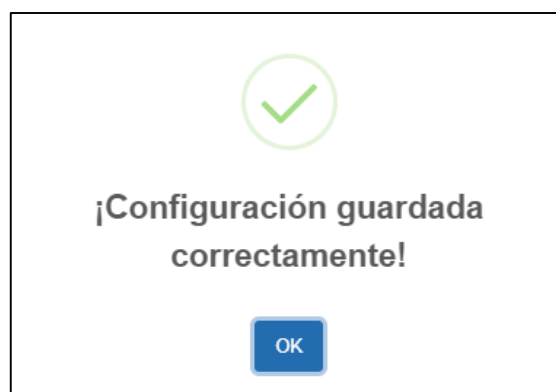


Imagen 58. Configuración guardada correctamente.

- Después, haga click en la imagen de nombre; **Configuraciones Avanzadas y pruebas** para realizar el siguiente procedimiento.



Imagen 59. Icono de configuraciones avanzadas y pruebas.

- Al ingresar espere unos segundos para que se extraiga la información del dispositivo. Al cargar la ventana se mostrara; **Dirección MAC del dispositivo, Número de registro grabado en la Impresora, RIF del cliente final grabado en la impresora, versión de firmware del dispositivo iSmart- W (MCU1)** y por último un mostrará un **Código de Verificación**.

La interfaz de usuario tiene un encabezado azul oscuro con el título "Asociación" en blanco. El contenido principal es una lista de cinco ítems, cada uno con un número en un cuadrado azul a la izquierda. El quinto ítem, "Código Verificación", está rodeado por un recuadro rojo. Debajo de la lista, hay un campo de texto gris con el texto "Código de Asociación" y "XYZXYZXYZ". En la parte inferior, hay dos botones: "Asociar" y "Borrar".

Número	Nombre	Valor
1	MAC	A8E2C1617D1A
2	Serial Impresora	Z1F9999988
3	RIF	J-312171197
4	Versión Firmware	02.01.02
5	Código Verificación	8L7J4I7B6K4556

Código de Asociación

XYZXYZXYZ

Asociar    Borrar

Imagen 60. Ventana de asociación, muestra Código de Verificación.

- **NOTA:** Copie **Código de Verificación** en algún lugar, ya que será utilizado para el siguiente proceso.

- Ingrese a el **PORTAL DE GESTION**, en la siguiente dirección URL:  
<https://gestion.thefactoryhka.com/login>
- Ingrese con su **USUARIO**, **CONTRASEÑA** y coloque el **Código de seguridad** y haga click en el botón **Ingresar**.

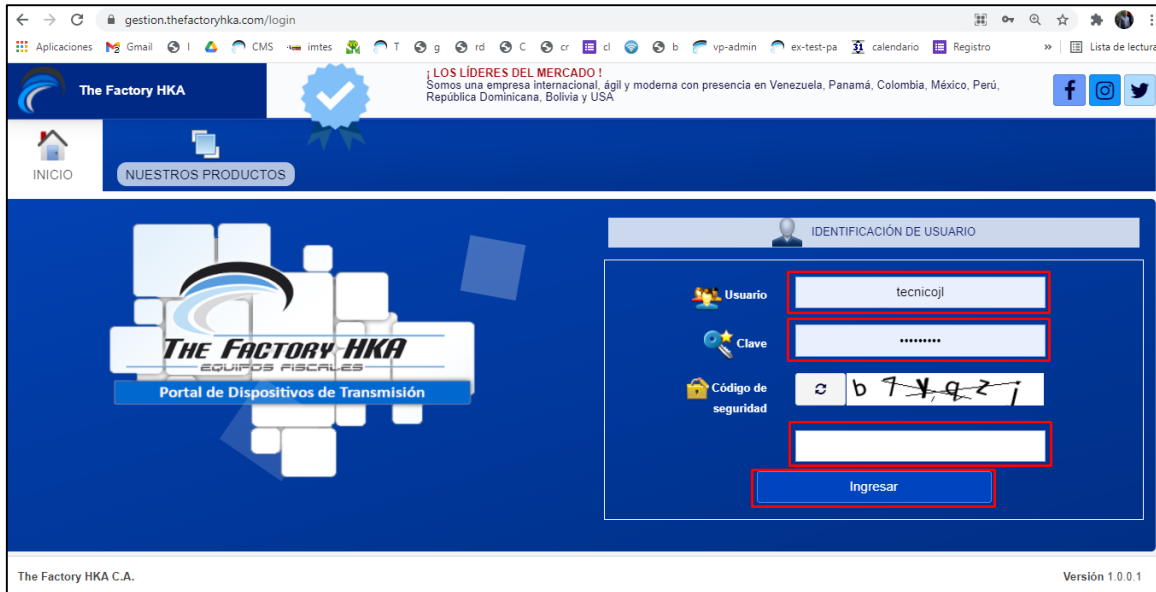


Imagen 61. Ingreso al portal de gestión.

- En el **MENU PRINCIPAL** que se encuentra en el lateral izquierdo, Despliegue la pestaña **ASOCIACIÓN -> Dispositivos Internos**.

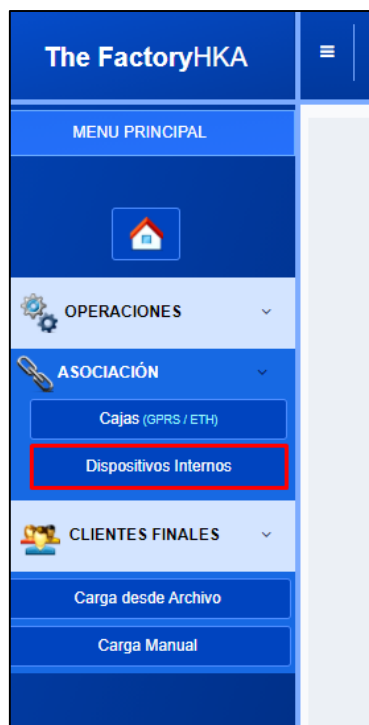


Imagen 62. Menú principal, pestaña de asociación



- El cintillo principal le mostrara los pasos a seguir de forma rápida.

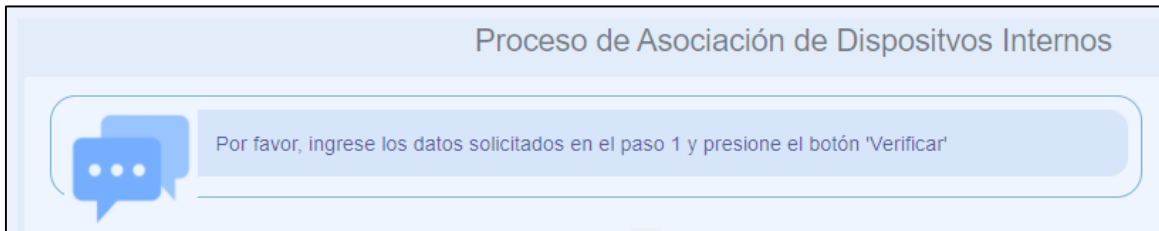


Imagen 63. Cintillo de guía rápida.

- Deberá seleccionar en **Dispositivo**, la opción **ISMARTWIFI**, en la sección **Número de Registro Máq. Fiscal**, Despliegue y en las opciones seleccione el prefijo al que pertenece la máquina fiscal, (**Recuerde que este prefijo lo puede obtener del número de registro ubicado en la etiqueta fiscal de la máquina o en la esquina inferior derecha de algún ticket impreso por esta**) y los 7 números siguientes.

Imagen 64. Ingreso de número de registro a asociar.

- Luego despliegue en la sección **RIF del Cliente** la letra identificadora al **tipo de RIF** y seguido escriba los 9 dígitos siguientes correspondientes al **número de RIF** grabado en la máquina fiscal.

**PASO 1: Ingreso de Datos para el Registro**

Dispositivo	ISMARTWIFI		*
Número de Registro Máq. Fiscal	Z1F	Ingrese Número de Reg.	*
RIF del Cliente	V	Ingrese RIF del Cliente	*
MAC	V	MAC	*
Versión Firmware Disp.	P	Versión Firmware [00.00.00]	*
Código de Verificación	J	Código de Verificación	*
	G		
	E		
	C		

\* Requerido

**Verificar**

Imagen 65. Ingreso de RIF del cliente final.

- Después en **MAC**, ingrese la **dirección MAC** del dispositivo iSmart-W, en **Versión Firmware Disp.** Coloque la **versión de firmware del dispositivo iSmart- W (MCU1)**.
- Por último, ingrese en la sección **Código de Verificación** el código generado por el dispositivo en la sección de **ASOCIACIÓN** del iSmart-W.

**PASO 1: Ingreso de Datos para el Registro**

Dispositivo	ISMARTWIFI		*
Número de Registro Máq. Fiscal	Z1F	9999999	*
RIF del Cliente	V	123456789	*
MAC		Ingrese MAC	*
Versión Firmware Disp.		Ingrese Versión Firmware [00.00.00]	*
Código de Verificación		Ingrese Código de Verificación	*

\* Requerido

**Verificar**

Imagen 66. Ingreso de MAC, versión de firmware y código de verificación.

- Por último haga click en el botón **Verificar**.

**PASO 1: Ingreso de Datos para el Registro**

Dispositivo	ISMARTWIFI	*
Número de Registro Máq. Fiscal	Z1F 9999999	*
RIF del Cliente	V 123456789	*
MAC	234567KJHGFD	*
Versión Firmware Disp.	01.00.20	*
Código de Verificación	12345676543212	*

\* Requerido

**Verificar**

Imagen 67. Verificación de datos.

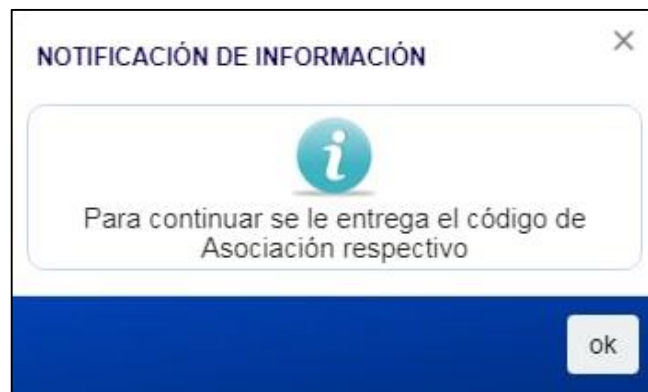


Imagen 68. Validación exitosa de datos.

- De realizar la validación de forma correcta, se mostrara un **Código de Asociación** en el paso 2.

**PASO 2: Código de Asociación**

**Código de Asociación**

123456789

Imagen 69. Paso 2, Generación de Código de Asociación.

**NOTA:** Copie el **Código de Asociación** en algún lugar, ya que será utilizado para el siguiente proceso.

- Diríjase nuevamente a la página de configuración del dispositivo iSmart-W e ingrese el **Código de Asociación** obtenido, en la sección de **Código de Asociación**, por último hacer click en **Asociar**.

**Asociación**

- 1** **MAC**  
A8E2C1617D1A
- 2** **Serial Impresora**  
Z1F9999988
- 3** **RIF**  
J-312171197
- 4** **Versión Firmware**  
02.01.02
- 5** **Código Verificación**  
8L7J4I7B6K4556

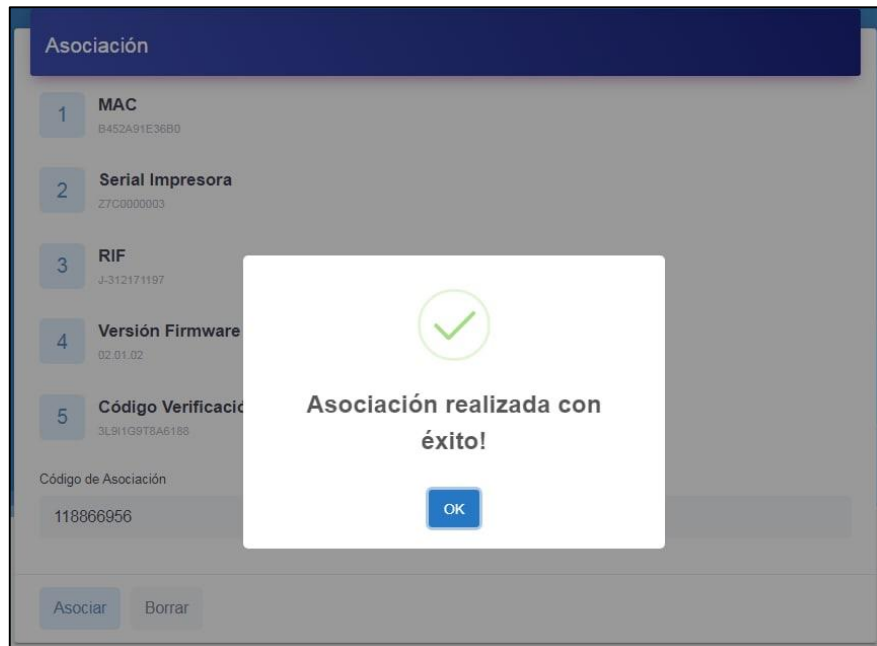
**Código de Asociación**

123456789|

**Asociar** **Borrar**

**Imagen 70. Ingreso de código de asociación.**

- De validar que todos los datos son correctos, se mostrara una ventana indicando: **Asociación realizada con éxito!**.



**Imagen 71. Mensaje de Asociación realizada con éxito!.**

- De colocar el dato incorrecto, se mostrar una ventana indicando que el **Código es inválido**, presione **OK** y revise el código nuevamente.



**Imagen 72. Error al ingresar el código.**

El dispositivo cambiara a “**Modo Station**” (**MODO STA**) de forma automática, para confirmar proceda imprimir un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI** desde la herramienta fiscalizador.



**Imagen 73. Modo de operación “MODO STA”.**

**NOTA:** El dispositivo iSmart- W debe estar en “**Modo Station**” (**MODO STA**) para poder realizar la asociación y posterior transmisión de forma exitosa.

**NOTA:** La asociación por la página de configuración solo se hará una sola vez cuando el dispositivo no se haya asociado con ninguna máquina fiscal.

El dispositivo al asociarse correctamente con la impresora fiscal y autenticar de forma exitosa con el servidor del SENIAT emitirá un documento no Fiscal (**REPORTE DE TRANSMISIÓN SISTEMA CENTRALIZADO**) esto servirá como referencia para que el usuario detecte que ya el dispositivo iSmart-W se encuentra en **MODO AUDITORIA**.

## PÁGINA DE CONFIGURACIÓN DEL ISMART.- W

### PÁGINA DE CONFIGURACIÓN

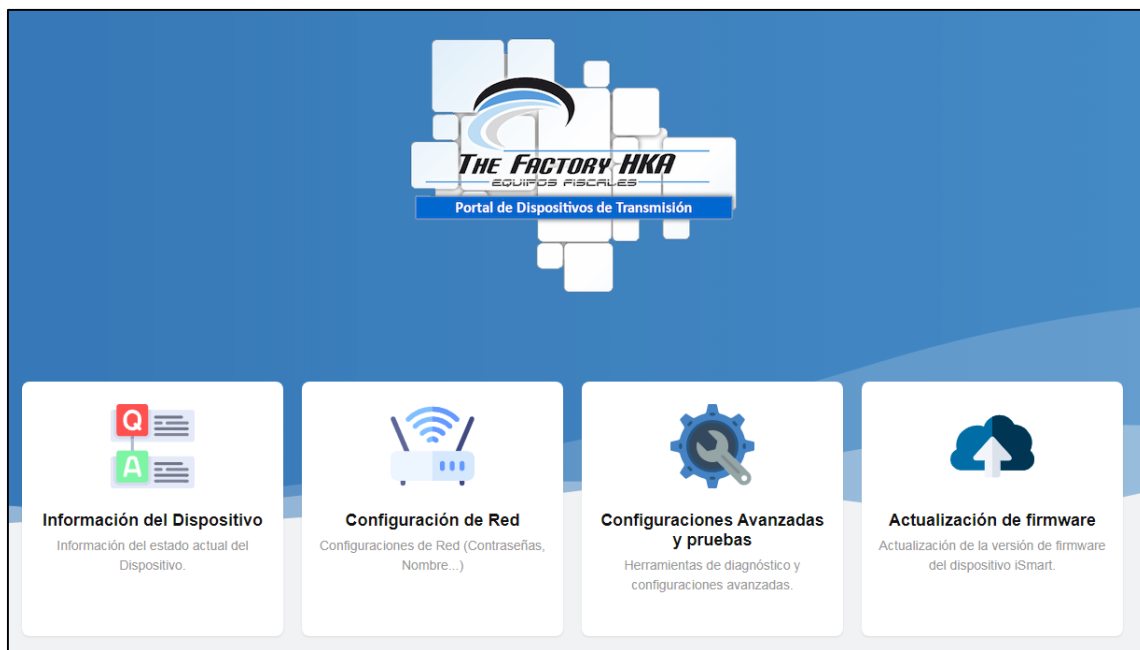


Imagen 74. Página principal de configuración del iSmart-W.

### INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO

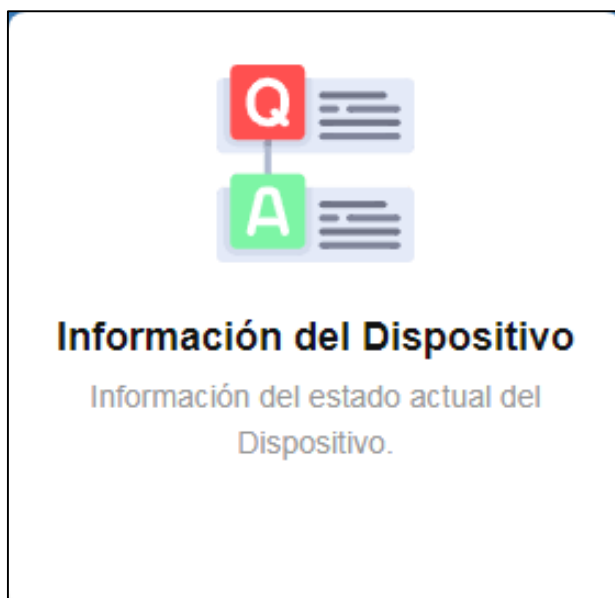


Imagen 75. Icono de Información del Dispositivo.

- Al hacer click en la imagen de nombre; **Información del Dispositivo**, podrá observar las tres ventanas que se muestran en la siguiente imagen:

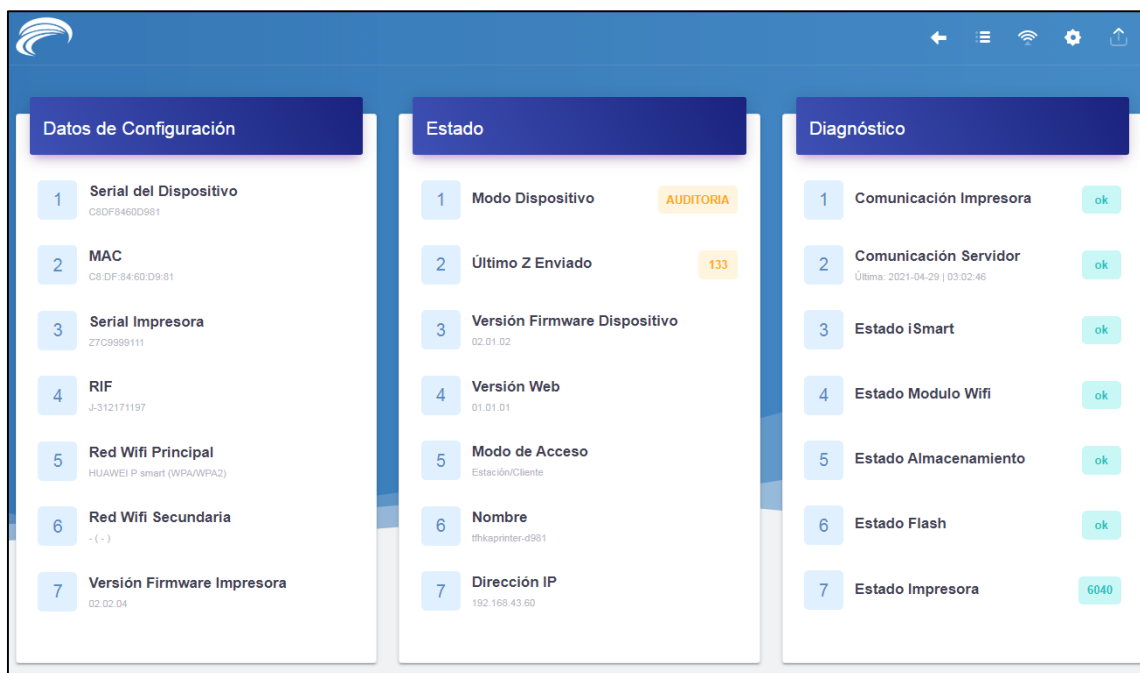


Imagen 76. Opciones sobre la información del dispositivo.



**Datos de Configuración**

1

**Serial del Dispositivo**  
C8DF8460D981

2

**MAC**  
C8:DF:84:60:D9:81

3

**Serial Impresora**  
Z7C9999111

4

**RIF**  
J-312171197

5

**Red Wifi Principal**  
HUAWEI P smart (WPA/WPA2)

6

**Red Wifi Secundaria**  
- (-)

7

**Versión Firmware Impresora**  
02.02.04

**Serial del Dispositivo:** Se mostrará el serial del dispositivo iSmart – W.

**MAC:** Se mostrará la dirección MAC grabado en el dispositivo iSmart – W.

**Serial Impresora:** Se mostrará el número de registro grabado en la impresora fiscal.

**RIF:** Se mostrará el número RIF grabado en la impresora fiscal.

**Red Wifi Principal:** Se mostrara la red wifi grabada como principal en el dispositivo iSmart – W.

**Red Wifi Secundaria:** Se mostrara la red wifi grabada como secundaria en el dispositivo iSmart – W.

**Versión Firmware Impresora:** Se mostrara la versión de firmware de la impresora fiscal.

**Estado**

1

**Modo Dispositivo**

AUDITORIA

2

**Último Z Enviado**

133

3

**Versión Firmware Dispositivo**  
02.01.02

4

**Versión Web**  
01.01.01

5

**Modo de Acceso**  
Estación/Cliente

6

**Nombre**  
tfhkaprinter-d981

7

**Dirección IP**  
192.168.43.60

**Modo Dispositivo:** Se mostrará el modo en el que está el dispositivo, puede estar: **REGISTRO, CONFIGURACIÓN o AUDITORIA**

**Último Z Enviado:** se mostrará el último reporte Z que se ha enviado al SENIAT.

**Versión Firmware Dispositivo:** Se mostrará la versión del firmware (**MCU1**) que se encuentra cargada en el dispositivo iSmart-w.

**Versión Web:** Se mostrará la versión WEB (**MCU2**) que se encuentra cargada en el dispositivo iSmart-w.

**Modo de Acceso:** Se mostrará el modo de acceso al dispositivo **“punto de acceso” (MODO AP) o “Modo Station” (MODO STA).**

**Nombre:** Nombre que tendrá el dispositivo iSmart-W en formato **“tfhkaprinter-xxxx”** (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W).

**Dirección IP:** Se mostrara la dirección IP asignada al dispositivo por el equipo que suministra el modem o equipo de transmisión de datos a internet.



**Comunicación Impresora:** **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

**Comunicación Servidor:** **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

**Estado iSmart:** **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

**Estado Modulo Wifi:** **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

**Estado Almacenamiento:** **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

**Estado Flash:** **OK**; exitosa. **ERROR**; no exitosa.

**Estado Impresora:** Valores de **status STS1** y **error STS2**, dichos valores se mostraran a continuación en la siguiente información.

**Imagen 77. Descripción de Opciones sobre la información del dispositivo.**

El dispositivo responderá el **Estado de la Impresora** siguiendo la trama donde cada bit en alto de **STS1** y **STS2** representa un estado y error específico.

**Ejemplo:** Como se muestra en la imagen anterior, el **Estado de la Impresora** está definido por el valor; **6040** donde **60** representa valores de **STS1** y **40** representa valores de **STS2**, es decir:

**60 significa:** Modo Fiscal y en Espera.

**40 significa:** Ningún error.

Es decir, la impresora fiscal se encuentra en: **Modo Fiscal y en Espera, Ningún error.**

Para obtener mayor detalle del estado y errores de la impresora se mostrar la siguiente tabla con los valores para ST1 y ST2:

Valores de Status (STS1)	
40	Modo Entrenamiento y en Espera
41	Modo Entrenamiento y en medio de una Transacción Fiscal
42	Modo Entrenamiento y en medio de una Transacción No fiscal
60	Modo Fiscal y en Espera
6C	Modo Fiscal con la MF llena y en Espera
61	Modo Fiscal y en medio de una Transacción Fiscal
69	Modo Fiscal con la MF llena y en medio de una Transacción Fiscal
62	Modo Fiscal y en medio de una Transacción No fiscal
6A	Modo Fiscal con la MF llena y en Transacción No fiscal
Valores de Error (STS2)	
40	Ningún error
48	Error gaveta
41	Error sin papel
42	Error mecánico de la impresora / papel
43	Error mecánico de la impresora y fin de papel
60	Error fiscal
64	Error en la memoria fiscal
6C	Error memoria fiscal llena

Imagen 78. Tabla de STS1 y STS2.

## CONFIGURACIÓN DE RED



Imagen 79. Icono de Configuración de Red.

- Al hacer click en la imagen de nombre; **Configuración de Red**, podrá realizar las configuraciones de red wifi a grabar en el dispositivo como se muestran en la siguiente sección:

- Seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrara el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red (**La primera a ser configurada debe ser registrada como Primaria**), luego hacer click en el botón **Actualizar** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **Borrar**.

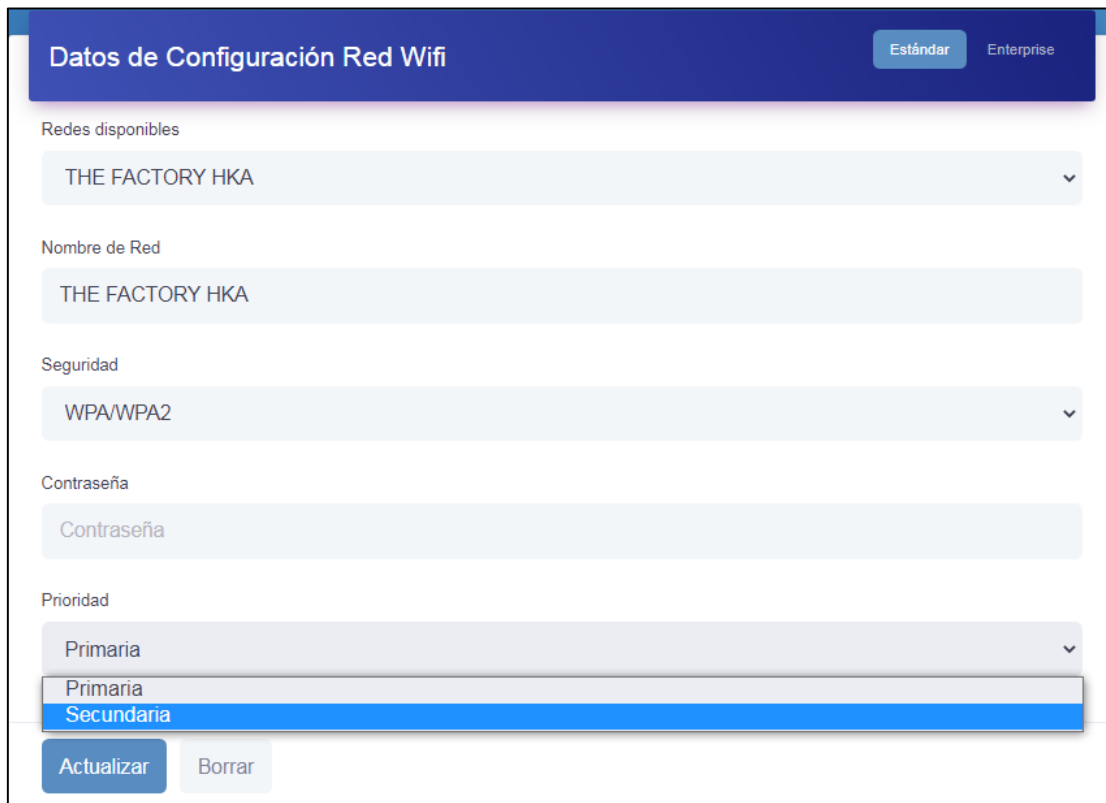


Imagen 80. Configuración de RED, Estándar.

- Puede configurar una red secundaria, esto grabara una segunda Red en el dispositivo, para ello, seleccione la red de su preferencia al desplegar la lista de redes, automáticamente se mostrara el **Nombre de Red** y la **Seguridad**, deberá ingresar la **Contraseña** y seleccionar la **Prioridad** de la red **Secundaria**, luego hacer click en el botón **Actualizar** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **Borrar**.

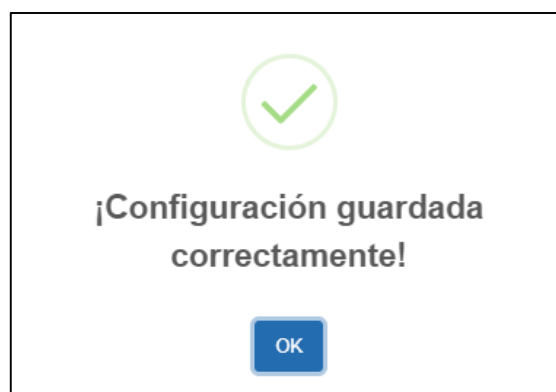


Imagen 81. Configuración guardada correctamente.

- Escriba el **Nombre de Red**, **Identidad**, **Identidad Anónima**, seleccione el **Método EAP** e ingrese la **Contraseña**, luego hacer click en el botón **Actualizar** para grabar la red en el dispositivo, de lo contrario presione **Borrar**.

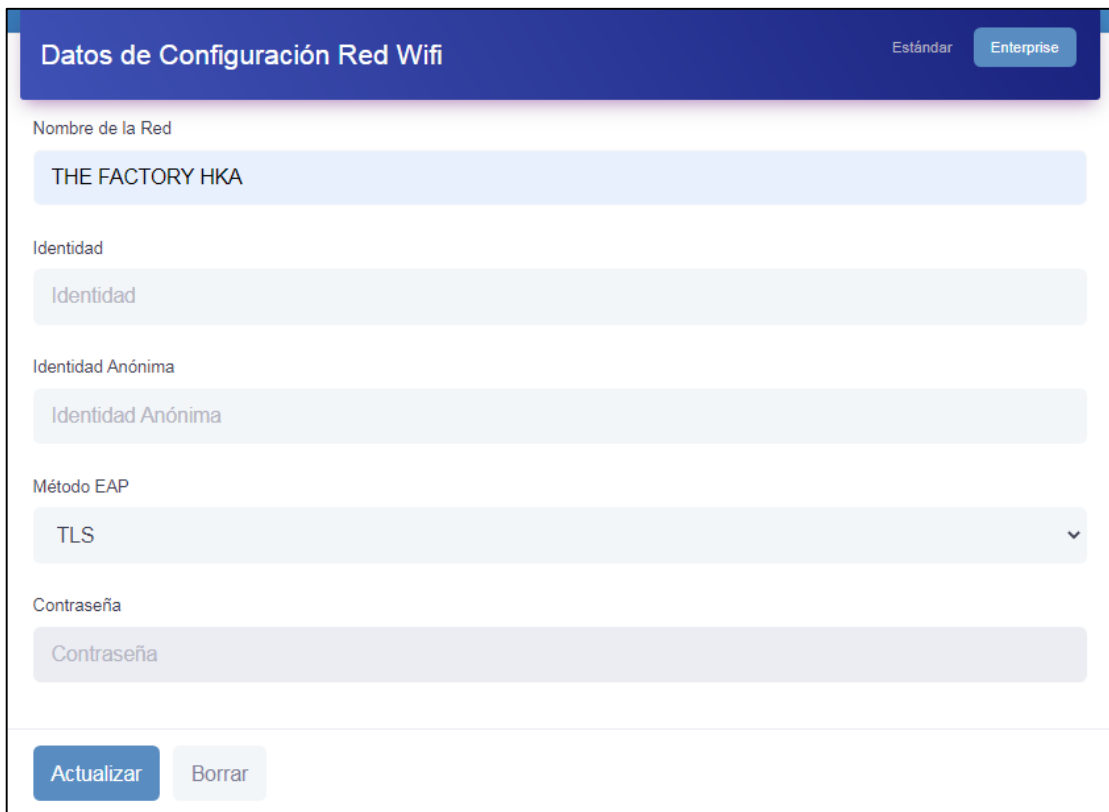


Imagen 82. Configuración de RED, Enterprise.

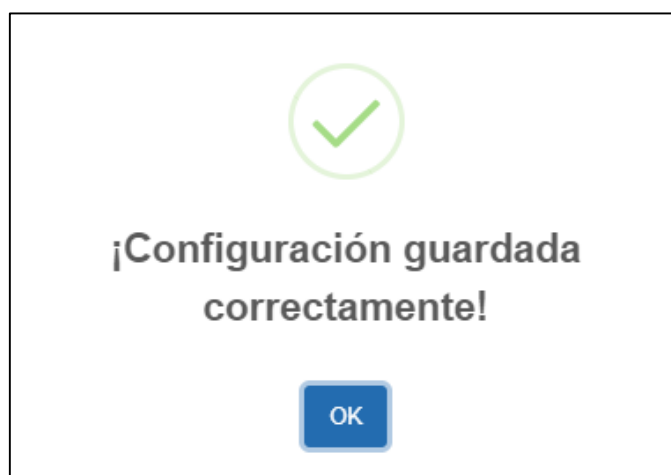


Imagen 83. Configuración guardada correctamente.

## CONFIGURACIONES AVANZADAS Y PRUEBAS



Imagen 84 Icono de Configuraciones Avanzadas y pruebas.

- Al presionar el botón **Reiniciar** se grabaran las configuraciones previamente realizadas al iSmart-W, también puede proceder a apagar y encender la máquina fiscal.



Imagen 85. Botón para reiniciar el dispositivo.

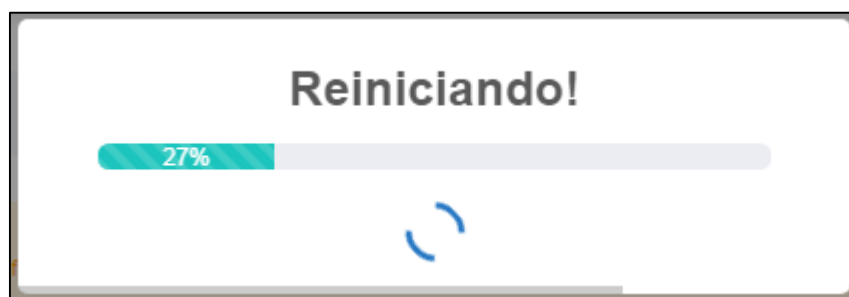


Imagen 86. Proceso de reinicio.

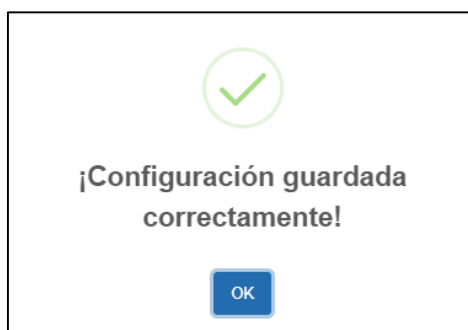


Imagen 87. Configuración guardada correctamente.

- Se puede realizar el cambio de Modo entre Punto de Acceso o Estación/Cliente, para que surta efecto debe hacer click en el botón **Actualizar** y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione **Borrar**.

Imagen 88. Cambio de modo entre punto de acceso o estación cliente.

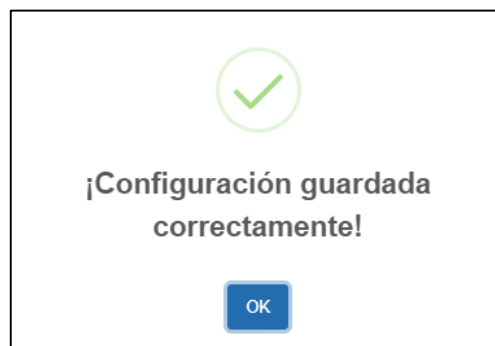


Imagen 89. Configuración guardada correctamente.

- Al colocar el dispositivo en “**Modo Station**” (**MODO STA**), después de apagar y encender la impresora, para volver a acceder a la página de configuración solo podrá realizarlo conectándose desde la laptop o pc a la misma red wifi a la que se conectó el dispositivo.
- Deberá imprimir desde la herramienta fiscalizador un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**, leer la dirección **IP** asignada por modem o equipo de transmisión de datos a internet.

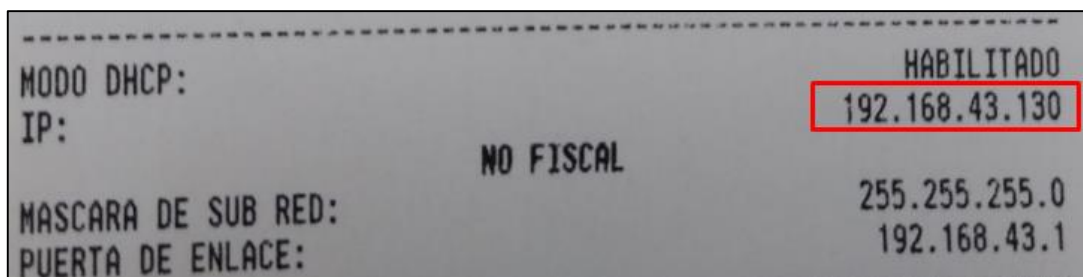


Imagen 90. REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI.

- Abra el navegador y coloque la dirección IP impresa.
- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:
- **Nombre de usuario:** admin
- **Contraseña:** admin

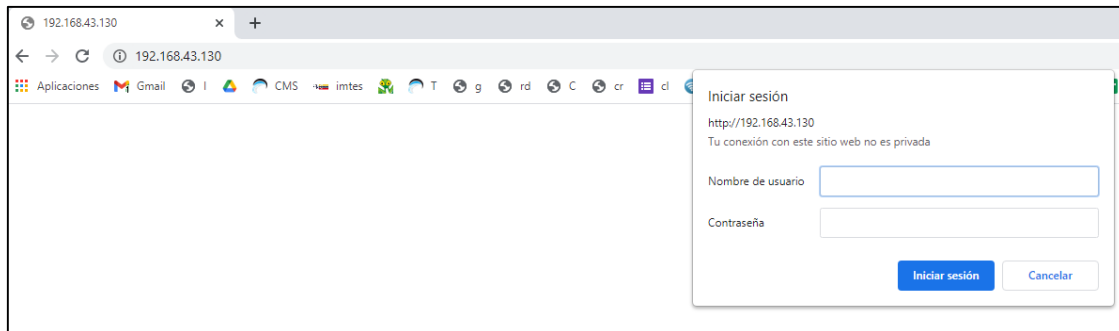


Imagen 91

- Al ingresar cargara en la página de configuración nuevamente.

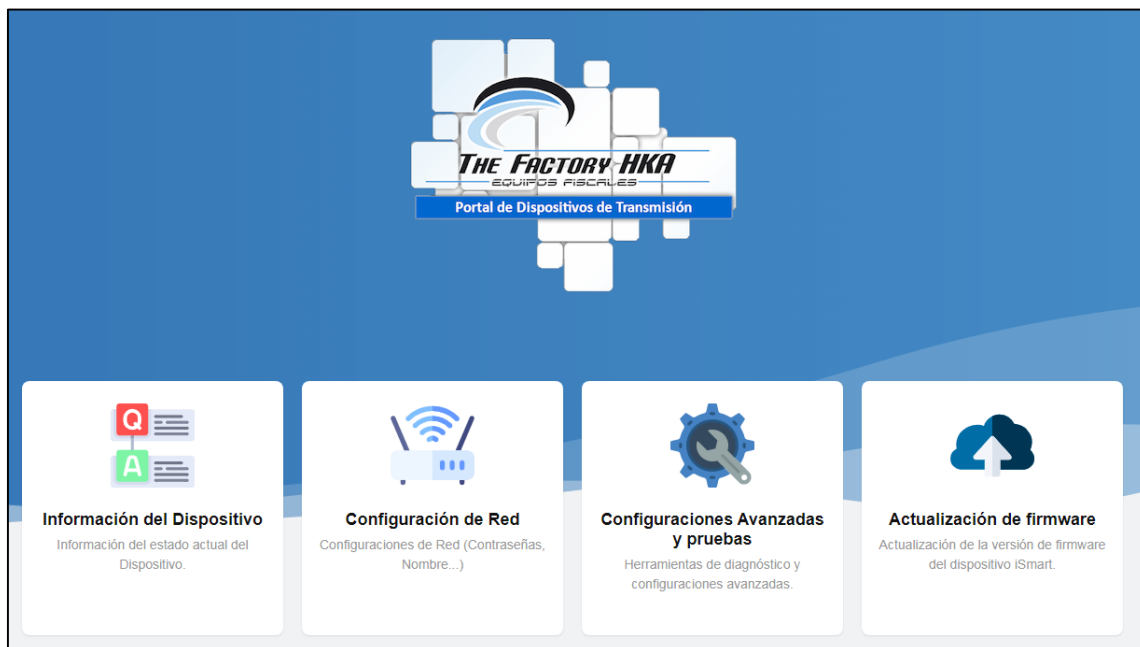


Imagen 92. Página principal de configuración del iSmart-W.



- Cambió de credenciales de acceso a la página de configuración, podrá cambiar el nombre de Usuario y Contraseña de acceso al dispositivo, por ultimo haga click en **Actualizar**, luego apague y encienda la máquina fiscal, de lo contrario presione **Borrar**.

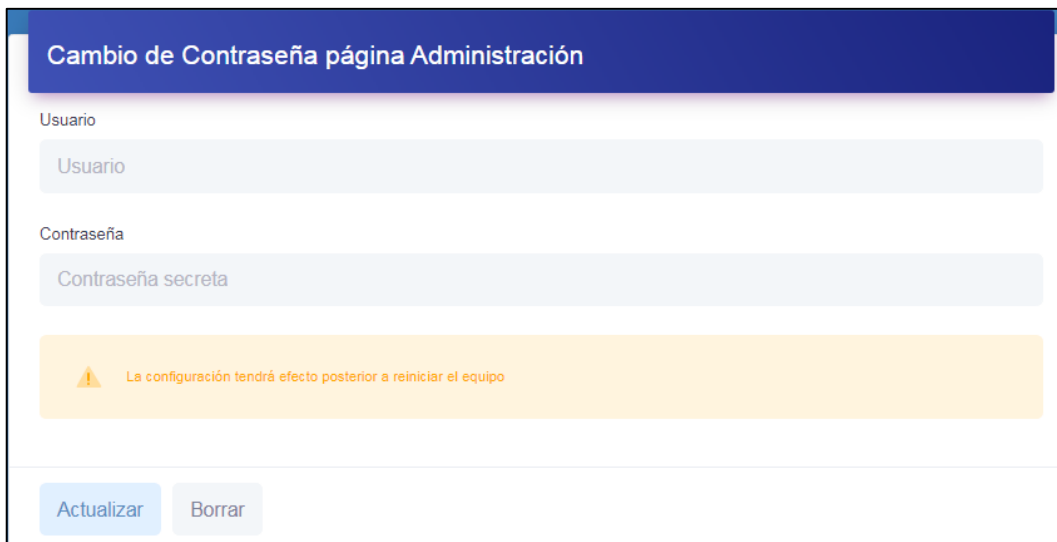
The image shows a web interface for changing administrative credentials. At the top is a dark blue header with the text 'Cambio de Contraseña página Administración'. Below this, there are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. The 'Contraseña' field has a placeholder text 'Contraseña secreta'. Below the input fields is a yellow warning box with a triangle icon and the text 'La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo'. At the bottom, there are two buttons: 'Actualizar' (highlighted in light blue) and 'Borrar'.

Imagen 93. Cambio de credenciales a la página de acceso.

**NOTA:** Al cambiar estos datos tome en cuenta que si olvida la clave deberá enviar el dispositivo a la fábrica para su reinicio.

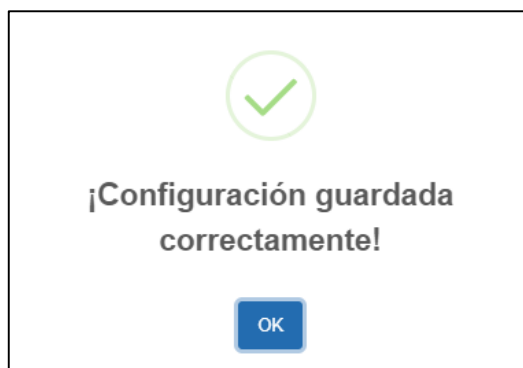
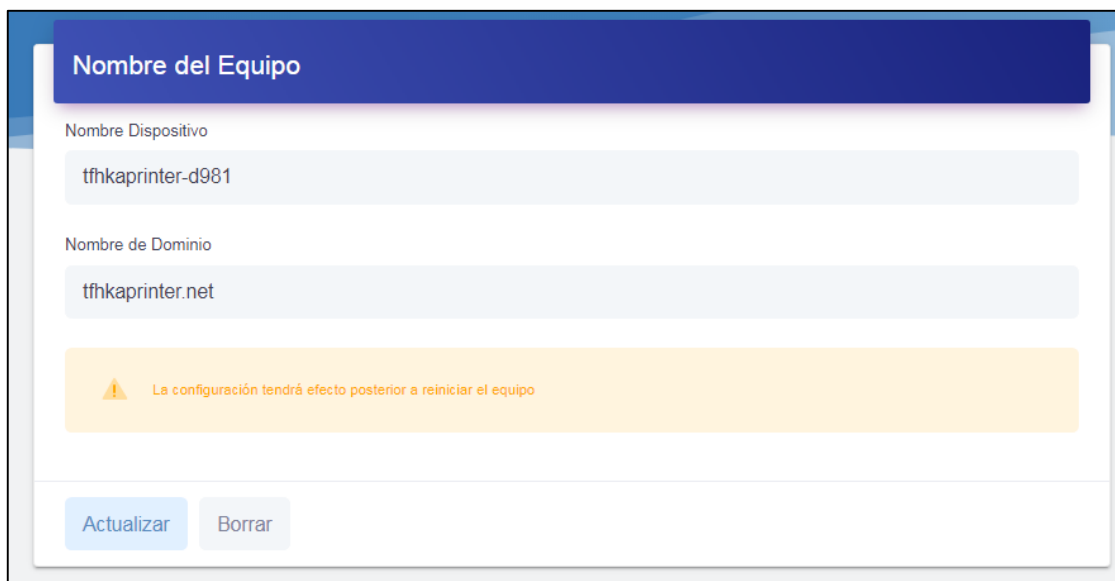


Imagen 94. Configuración guardada correctamente.

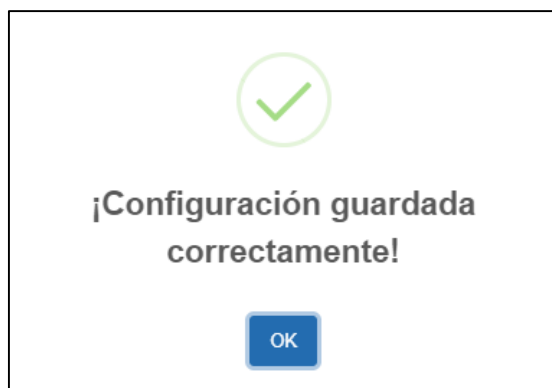
- Cambió de credenciales del nombre del dispositivo y del nombre del dominio al que va acceder el dispositivo, por ultimo haga click en **Actualizar**, y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione **Borrar**.



The screenshot shows a configuration window titled "Nombre del Equipo" with a dark blue header. Below the header, there are two input fields: "Nombre Dispositivo" containing "tfhkaprinter-d981" and "Nombre de Dominio" containing "tfhkaprinter.net". Below these fields is a yellow warning box with a triangle icon and the text "La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo". At the bottom, there are two buttons: "Actualizar" (highlighted in light blue) and "Borrar".

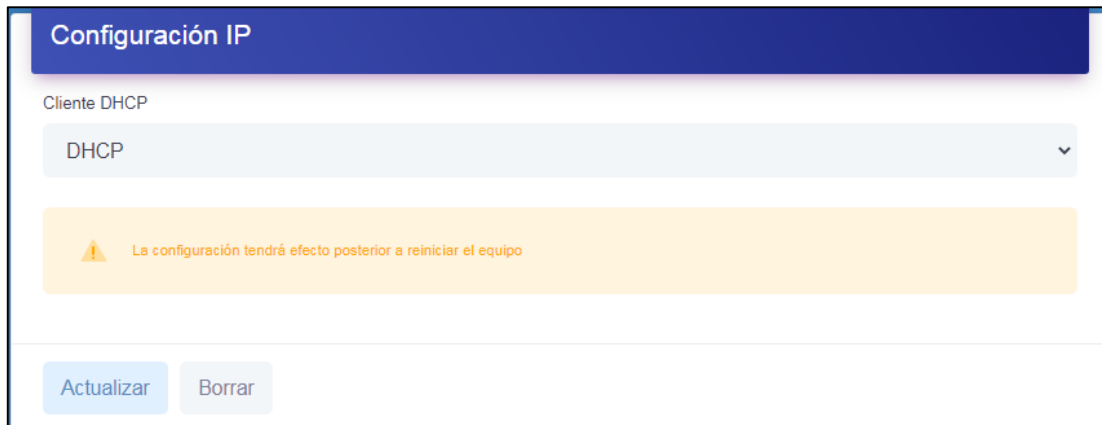
**Imagen 95. Cambio de Nombre de Equipo.**

**NOTA:** Al cambiar estos datos tome en cuenta que si olvida la clave deberá enviar el dispositivo a la fábrica para su reinicio.



**Imagen 96. Configuración guardada correctamente.**

- Permite seleccionar entre Modo DHCP o IP Estática, por ultimo haga click en **Actualizar**, y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione **Borrar**.



**Configuración IP**

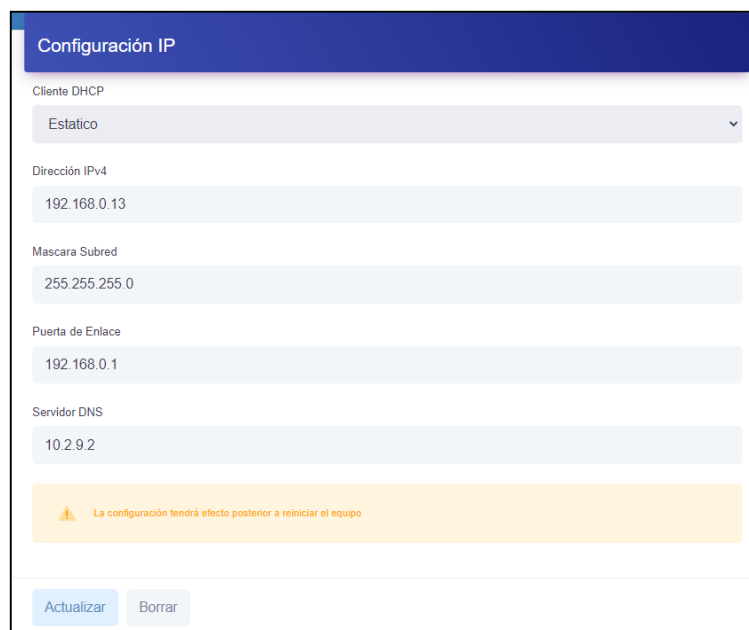
Cliente DHCP

DHCP

⚠ La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo

Actualizar Borrar

**Imagen 97. Cambio del modo DHCP.**



**Configuración IP**

Cliente DHCP

Estático

Dirección IPv4

192.168.0.13

Mascara Subred

255.255.255.0

Puerta de Enlace

192.168.0.1

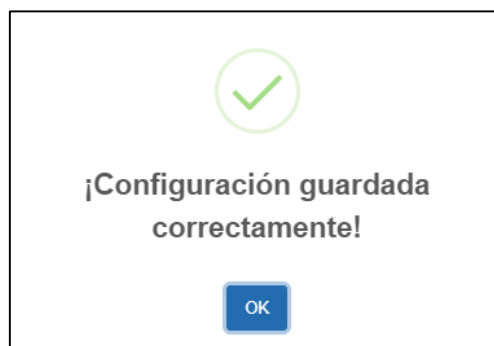
Servidor DNS

10.2.9.2

⚠ La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo

Actualizar Borrar

**Imagen 98. Configuración de datos para IP Estática.**



**Imagen 99. Configuración guardada correctamente.**

- Podrá cambiar el **Nombre de la Red**, tipo de **Seguridad**, asignar **Contraseña** la privacidad **Modo** y el **Canal** para acceder a este dispositivo, por ultimo haga click en **Actualizar**, y luego reiniciar la máquina, de lo contrario presione **Borrar**.

The screenshot shows a web interface titled "Configuración de Punto de Acceso". It contains several input fields and dropdown menus for configuring an access point. The fields are: "Nombre de Red" (Network Name) with the value "tfhkaprinter-d981", "Seguridad" (Security) set to "WPA/WPA2", "Contraseña" (Password) with the placeholder "Contraseña", "Modo" (Mode) set to "Público", and "Canal" (Channel) set to "1". Below these fields is a yellow warning box with a triangle icon and the text "La configuración tendrá efecto posterior a reiniciar el equipo". At the bottom are two buttons: "Actualizar" (Update) and "Borrar" (Delete).

Imagen 100. Configuración de Punto de Acceso.

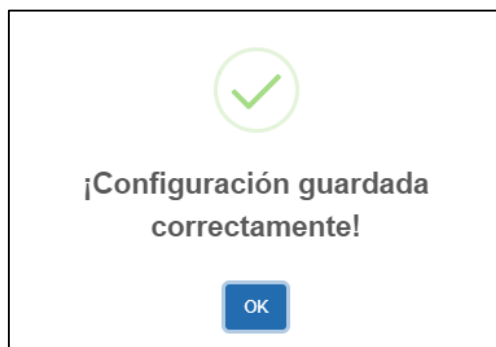
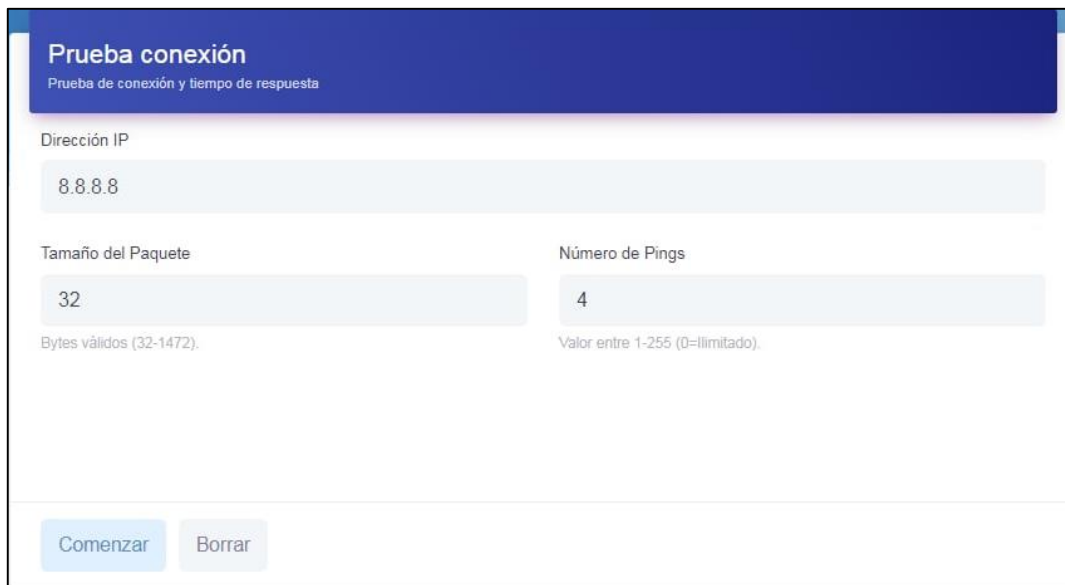


Imagen 101. Configuración guardada correctamente.

- En esta sección de **Prueba de Conexión** está diseñada para realizar PING y validar si hay internet en “**Modo Station**” (**MODO STA**), ejemplo: **8.8.8.8** para hacer ping a google, y hacer click en **Comenzar**, de lo contrario presione **Borrar**.



**Prueba conexión**  
Prueba de conexión y tiempo de respuesta

Dirección IP  
8.8.8.8

Tamaño del Paquete  
32  
Bytes válidos (32-1472).

Número de Pings  
4  
Valor entre 1-255 (0=ilimitado).

Comenzar Borrar

Imagen 102 Página de Prueba de conexión.

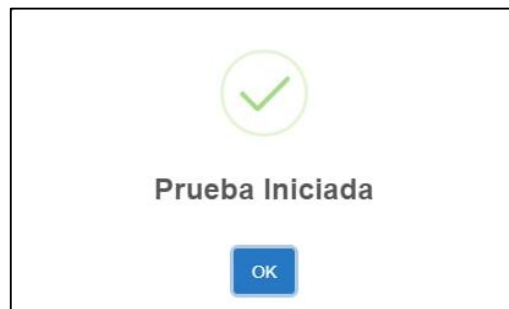
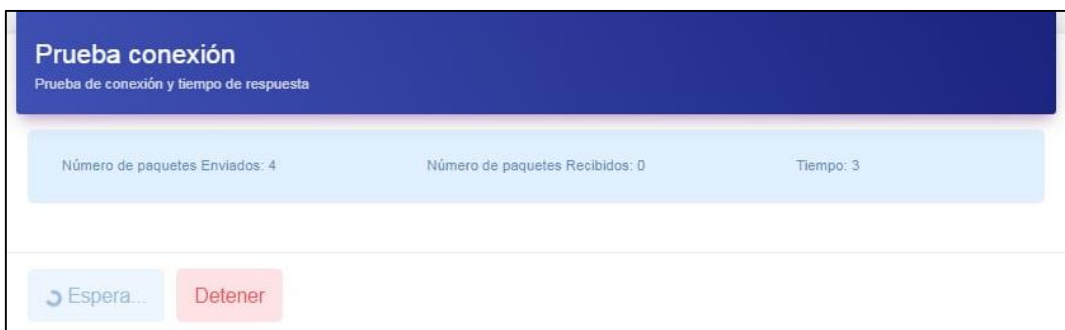


Imagen 103. Prueba iniciada exitosamente.



**Prueba conexión**  
Prueba de conexión y tiempo de respuesta

Número de paquetes Enviados: 4      Número de paquetes Recibidos: 0      Tiempo: 3

Espera... Detener

Imagen 104. Prueba de conexión.

- Se mostrar el resultado sobre los paquetes enviados, paquetes recibido y el tiempo de respuesta, esto determinara si el dispositivo tiene correcta salida y entrada de datos.

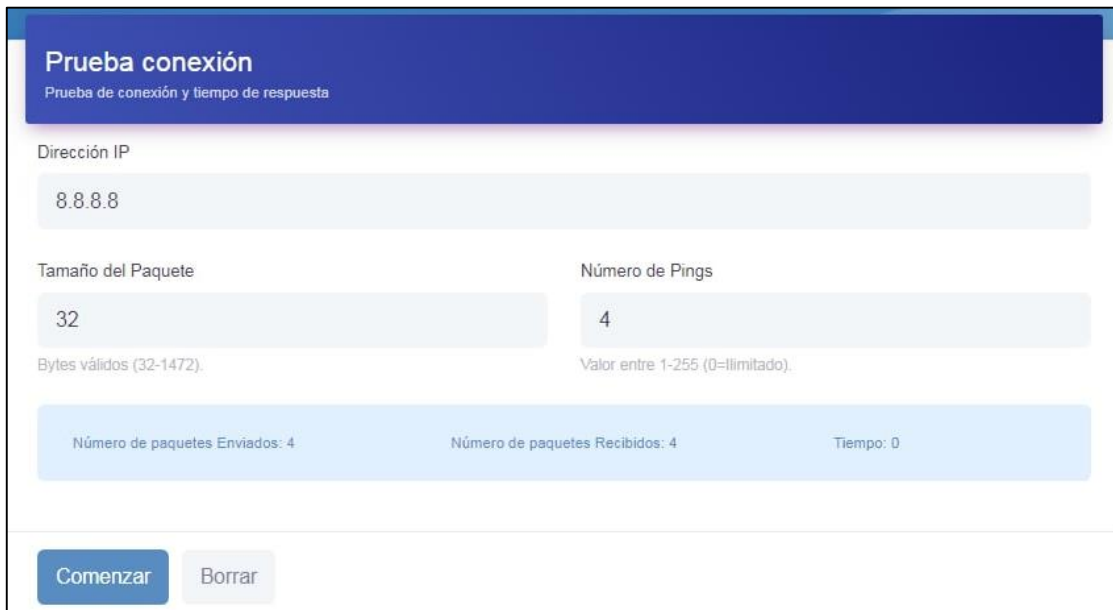


Imagen 105. Resultado de prueba de conexión.

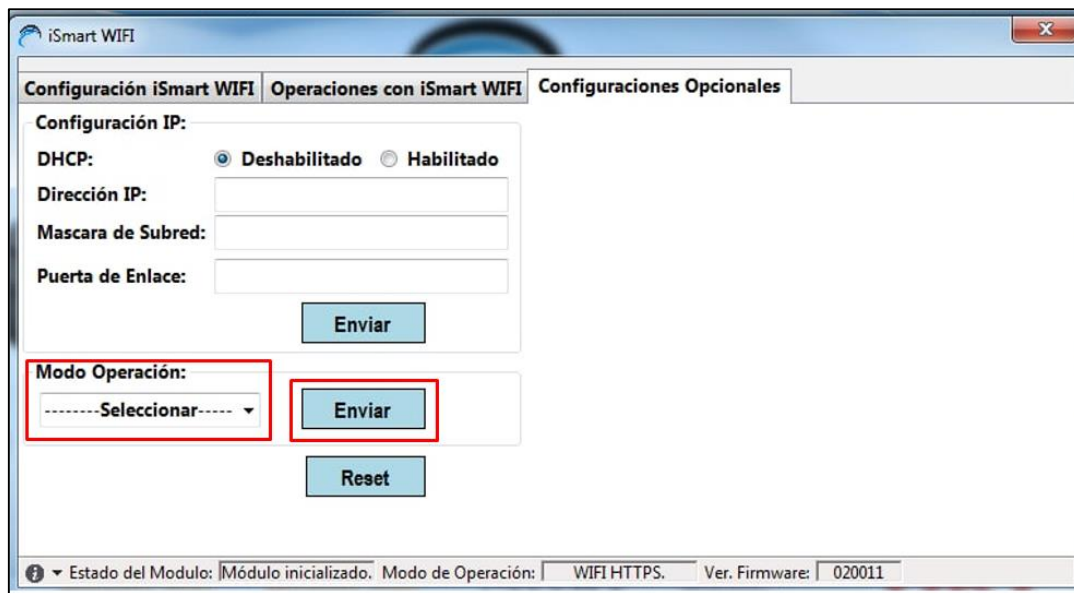
## ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

- Vaya al fiscalizador, conecte la impresora fiscal, Hacer click en la opción **Operaciones** y luego en **Configurar iSmart**, seleccionar **WIFI**.



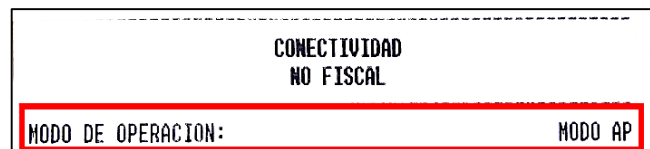
Imagen 106. Acceso al módulo de configuración wifi.

- Hacer click en la opción **Configuraciones Opcionales** y luego cambie el **Modo de operación:** a la opción **“punto de acceso” (MODO AP)** y haga click en **Enviar**.



**Imagen 107. Cambio a modo AP.**

- Luego imprimir o realizar una lectura de estado del módulo iSmart a través de la herramienta fiscalizador.
- Por último, verificar que el módulo se encuentra en modo de **“punto de acceso” (MODO AP)**, imprimiendo un **REPORTE DE ESTADO DEL MODULO WIFI**.



**Imagen 108. Impresión de la configuración del iSmart-W.**

**NOTA:** de no estar en punto de acceso no podrá realizar los siguientes pasos y no podrá realizar la actualización del dispositivo.

Si el dispositivo es nuevo, él ya se encuentra en modo **“punto de acceso” (MODO AP)**.

- Ubique y seleccione en su PC una red inalámbrica Wi-Fi cuyo nombre tendrá el formato **“tfhkaprinter-xxxx”** (donde xxxx serán los 4 últimos dígitos de la MAC del dispositivo iSmart-W) y conéctese a él.



Imagen 109. Red creada por el dispositivo iSmart-W.

**Importante:** En caso de que el módulo no se encuentre en **MODO AP**, se deberá enviar el comando para realizar el cambio de modo de operación utilizando el fiscalizador.

- Una vez realizada la conexión a la red inalámbrica creada por el módulo, acceda a través de un navegador web a alguna de las siguientes direcciones:

Tipo de dirección	Dirección
Dominio	tfhkaprinter.net
IP	192.168.171.1

Imagen 110. Direcciones para acceder a página de configuración del módulo Wi-Fi.

- Al acceder a la página de configuración, se solicitarán los datos de autenticación, los cuales serán por defecto:
  - **Nombre de usuario:** admin
  - **Contraseña:** admin

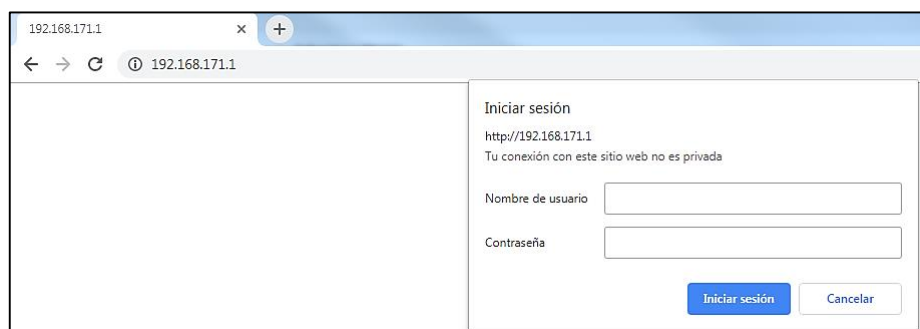


Imagen 111. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través de la dirección IP.



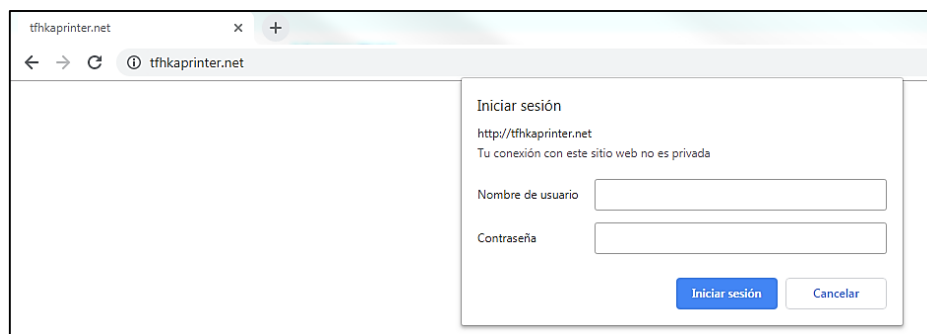


Imagen 112. Acceso a la página de configuración del módulo Wi-Fi a través del dominio.

**Importante:** Usando la dirección IP o el dominio se abrirá la misma página, tal como se muestra en las imágenes anteriores.

- Al ingresar cargara en la página de configuración nueva, seleccione y haga click sobre el ícono de **Actualización de firmware** ubicado en el primer botón de la derecha.



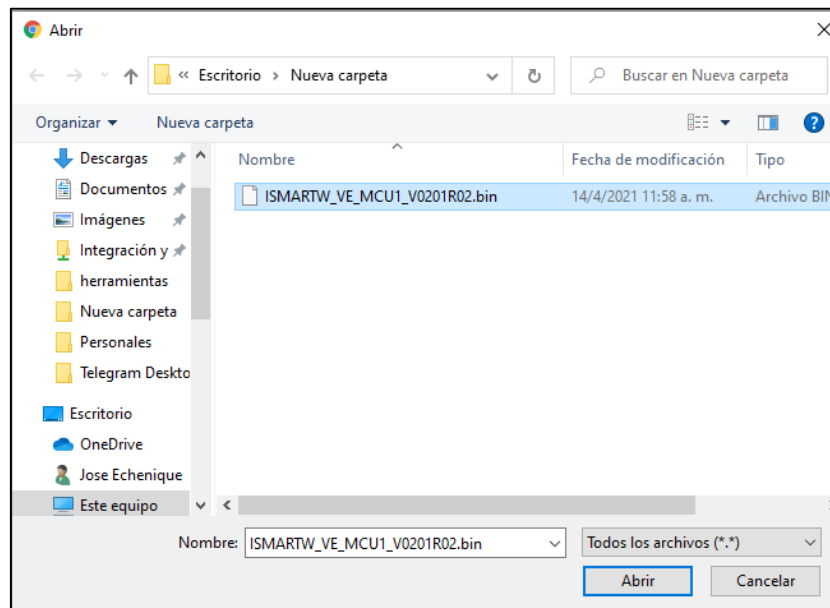
Imagen 113. Icono de actualización de firmware.

- Haga click en el botón **“Seleccionar Archivo”** o arrástrelo desde el computador hasta la ventana. Este proceso abrirá una ventana del explorador de archivos, en la cual será necesario seleccionar el firmware a actualizar.



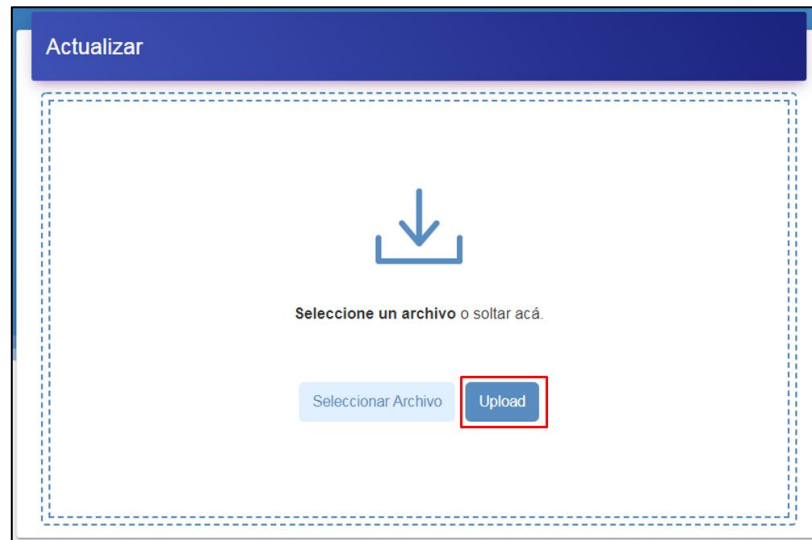
**Imagen 114. Ventana de la opción para selección del archivo.**

- Ubique y seleccione el firmware previamente descargado, haga click en **Abrir**.



**Imagen 115. Ventana de selección del archivo.**

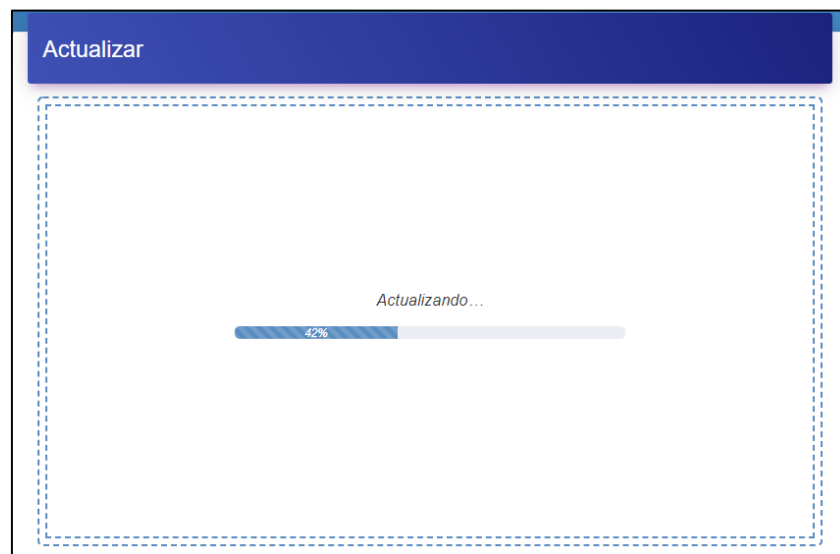
- Espere mientras se prepara el sistema para la actualización, luego Seleccione el botón “Upload”.



**Imagen 116. Ventana preparando el sistema para la actualización.**

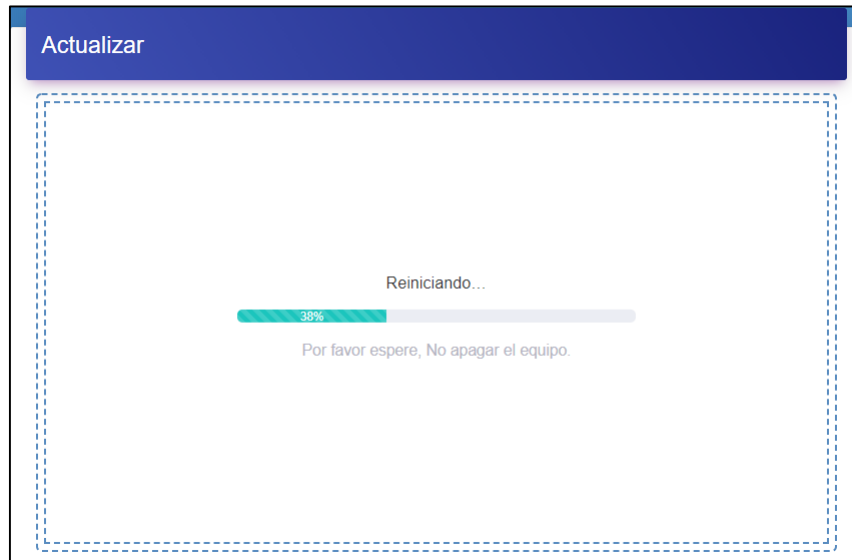
**Importante:** Si el proceso tarda más de 5 min en este estado, vuelva a repetir el proceso de carga de firmware. No apague la máquina fiscal mientras se está cargando el firmware.

- Espere mientras se actualiza el firmware, este proceso dura aproximadamente de 3 a 5 min.



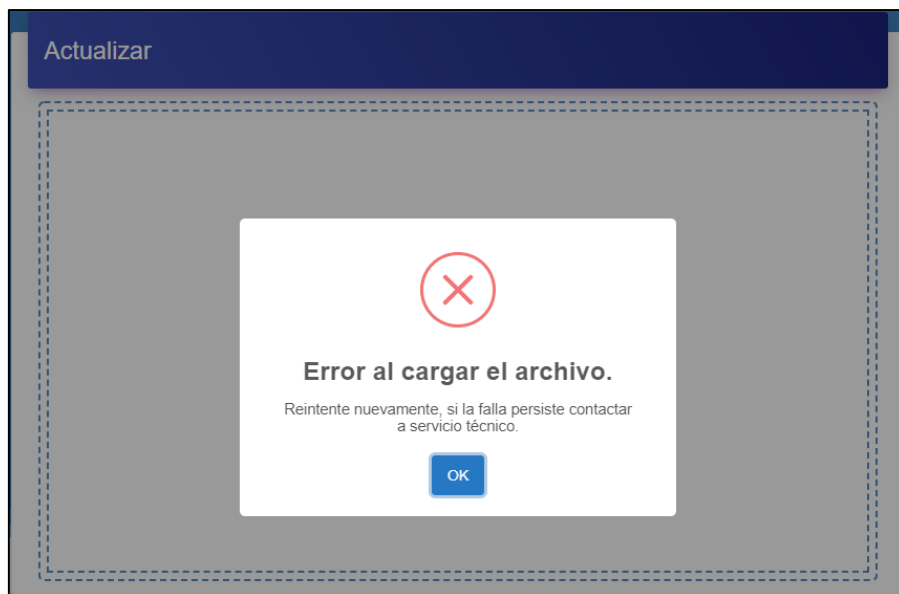
**Imagen 117. Proceso de actualización.**

- Después de la actualización, el dispositivo se reiniciara.



**Imagen 118. Reinicio del dispositivo.**

- De ocurrir algún error en el proceso de actualización, se mostrar un mensaje indicando que se generó un **Error al cargar el archivo**, presione **OK**.



**Imagen 119. Error al cargar archivo.**

**NOTA:** Si el proceso de actualización falla y es retornado un mensaje indicando error, vuelva a repetir el procedimiento hasta que este sea exitoso.

- Después de hacer click en **OK**, se mostrara un mensaje indicando que deberá reiniciar el dispositivo, y reintente el proceso de carga de firmware nuevamente.



**Imagen 120. Mensaje de alerta.**

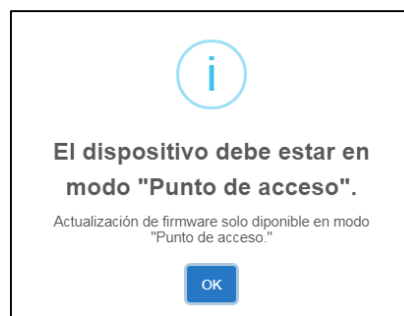
- Si el proceso de actualización se realiza correctamente, se mostrará un mensaje tal como se observa en la siguiente imagen, indicando que el proceso ha finalizado.



**Imagen 121. Actualización exitosa de firmware del módulo Wi-Fi.**

**NOTA:** Se recomienda apagar y encender la máquina fiscal, esto debe realizarse para que tome el cambio en el dispositivo.

- Si el Dispositivo se encuentra en **“Modo Station” (MODO STA)** e intenta realizar el proceso de actualización de firmware, aparecerá el siguiente mensaje:



**Imagen 122. Mensaje de alerta para actualización.**

## CINTILLO SUPERIOR, ACCESOS RÁPIDOS A LAS DIFERENTES OPCIONES DE CONFIGURACIÓN

En este cintillo superior se mostraran los accesos directos a las opciones anteriormente mencionadas, desde ellas pueden acceder a cada opción de la página de configuración del dispositivo iSmart-W.



Imagen 123. Cintillo superior de accesos rápido.

- Acceso directo al menú principal.



Imagen 124. Icono de acceso directo al menú principal.

- Acceso directo a la información del dispositivo.

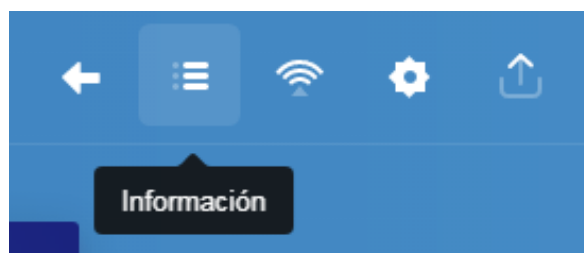


Imagen 125. Icono de acceso directo a la Información del Dispositivo.

- Acceso directo a la Configuración de Red.

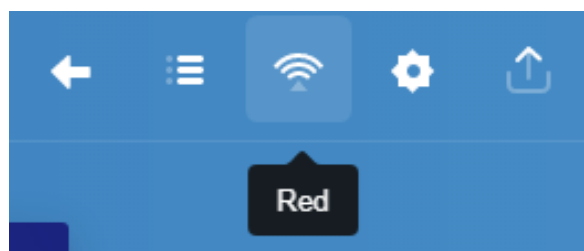


Imagen 126. Icono de acceso directo a la Configuración de Red.

- Acceso directo a la Configuraciones Avanzadas y pruebas.

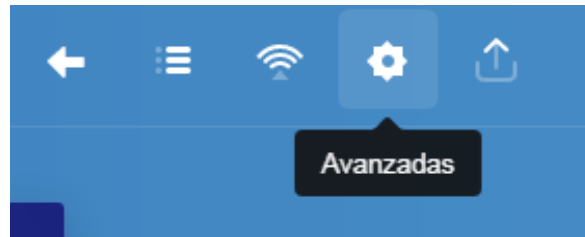


Imagen 127. Icono de acceso directo a Configuraciones Avanzadas y pruebas.

- Acceso directo a la Actualización de firmware.



Imagen 128. Icono de acceso directo a la Actualización de firmware.

## ERRORES

Se agregan mensajes de **ALERTA** relacionados al iSmart-W para ser visualizados en el visor externo de la impresora debe configurar el flag 39 en 01 o impresos si el flag 0 es igual a 1. Los mensajes de alerta corresponden a los siguientes:

- 1- Indica que el iSmart-W no pudo ser inicializado.



Imagen 129. Mensaje de alerta.

### Posibles Causas:

- Modulo desconectado.
- Cable Flex dañado.
- Firmware de MCU1 de iSmart-W corrupto. (Volver a cargar firmware).
- Defecto en hardware de iSmart-W. (Chip del Filtro de Puerto de Comunicación con Impresora mal soldado, Puerto de Comunicación con la Impresora Dañado).
- Falla en puerto de Expansión de tarjeta de control fiscal.

- 2- Indica que el iSmart-W no respondió los comandos de inicialización después de varios reintentos, por lo que se asume como desconectado.



Imagen 130. Mensaje de alerta.

**Posibles Causas:**

- Modulo desconectado.
  - Cable Flex dañado.
  - Firmware de MCU1 de iSmart-W corrupto. (Volver a cargar firmware).
  - Defecto en hardware de iSmart-W. (Chip del Filtro de Puerto de Comunicación con Impresora mal soldado, Puerto de Comunicación con la Impresora Dañado).
  - Falla en puerto de Expansión de tarjeta de control fiscal.
  - Versión de Firmware de la máquina fiscal no compatible con el módulo.
- 3- Indica que el iSmart-W se encuentra generando la llave de operación para comunicación con el Sistema Centralizado del SENIAT.

**Consideraciones Especiales:**

- El proceso puede tardar de 5 a 35min aprox.
- El usuario no debe apagar el equipo durante este proceso.
- Al terminar el proceso el mensaje de alerta cambiará por el mensaje comercial configurado en el visor con la fecha y hora del equipo.



Imagen 131. Mensaje de alerta.

**Posibles Causas:**

- La llave no fue generada correctamente durante la producción del módulo.
- Falla en sector de memoria donde se almacena la llave de operación.



- 4- Indica que el iSmart-W no posee una llave de operación válida para comunicarse con el sistema centralizado del SENIAT.



Imagen 132. Mensaje de alerta.

**Posibles Causas:**

- Falla grave en sector de memoria donde se almacena la llave de operación.
  - Falla eléctrica en la tarjeta del módulo.
  - Falla eléctrica en tarjeta de control fiscal. (No entrega suficiente potencia para que el modulo pueda guardar la llave de operación en memoria flash).
  - Falla eléctrica en tarjeta madre de maquina fiscal. (No entrega suficiente potencia para que el modulo pueda guardar la llave de operación en memoria flash).
- 5- Indica que el iSmart-W no se encuentra configurado correctamente.



Imagen 133. Mensaje de alerta.

**Posibles Causas:**

- Falla en lectura de archivo de configuración del módulo en MCU2 del iSmart-W.
- Error en comunicación entre impresora y módulo iSmart-W que impide configurar el módulo.



La California Norte, Callejón Gutiérrez, Edif. Riva, PB  
Oficina 2-1, Caracas- Venezuela

Teléfonos: (+58.0212) 237.41.12 / 237.50.10 / 237.52.53

**[www.thefactoryhka.com/ve/](http://www.thefactoryhka.com/ve/)**