

CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE		Fecha: 7/04/2022 VERSIÓN: 3.0
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		
			Página 3 de 9

Tabla de contenido

1. CONSIDERACIONES PARA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE.....	4
2. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	6
3. FLAGS DE CONFIGURACIÓN QUE SE DEBEN TOMAR EN CUENTA PARA LOS AJUSTES EN EL SISTEMA	8

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Fecha: 7/04/2022 VERSIÓN: 3.0
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 4 de 9

1. CONSIDERACIONES PARA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

En el siguiente documento se describen los ajustes y cambios necesarios que se deben tomar en cuenta para la integración de la impresora fiscal con la nueva versión de firmware y los sistemas administrativos.

La versión de firmware, ahora se incorpora el manejo del Impuesto a las Grandes Transacciones Financieras **IGTF**. Se mantienen la impresión del DNF **REPORTE DE TRANSMISIÓN SISTEMA CENTRALIZADO**, la incorporación de la tasa de impuesto **PERCIBIDO**, el manejo de los montos máximos permitidos y adicionalmente los cambios solicitados en la **Gaceta Oficial Nº 41.518 de fecha 06 de noviembre 2018**, la cual fue publicada la Providencia Administrativa **Nº SNAT/2018/0141** de fecha 16 de octubre 2018.

De igual manera en esta actualización el **sistema administrativo** debe considerar los cambios en el protocolo fiscal tanto en el envío de algunos comandos en las rutinas de facturas, notas de crédito y notas de débito como en la lectura o extracción de información, dichos cambios aplican para aquellos clientes que requieran usar el **IGTF**.

En la siguiente sección del documento se describen los ajustes y cambios necesarios que se deben tomar en cuenta para la integración de la impresora con los sistemas administrativos.


1- Se deberá programar el valor **IGTF** al indicado por el SENIAT (3%) usando los comandos de programación de tasas de impuesto desde el fiscalizador.

2- Se modifica el uso del flag 50. En el valor 00 no se permite el uso de medios de pagos reservados para divisas que no sean de curso legal en el país, los medios de pago 20 al 24, y no se efectúan cálculos que contemplen el impuesto **IGTF**. En el valor 01 se habilita el uso de los medios de pago del 20 al 24 y la máquina fiscal ejecutará el cálculo e impresión del impuesto **IGTF**, acorde a las disposiciones del SENIAT, en todos los documentos fiscales, cuando esté impuesto sea diferente de cero.

3- Para totalizar un documento en divisas y hacer uso del **IGTF** se deberá emitir por cualquiera de los medios de pago entre el 20 y el 24 (PAGO EN DIVISAS) y tendrá que estar habilitado el flag 50 esté en 01.

4- Se admiten pagos parciales en divisas y moneda nacional para el uso del valor **IGTF**, solo si el flag 50 está en 01.

5- Se incorpora el comando de cierre de documentos "199". Su función será cerrar los documentos fiscales cuando el flag 50 esté en 01. Este comando solo será aceptado si el

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE		Fecha: 7/04/2022 VERSIÓN: 3.0
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		
			Página 5 de 9

documento fue pagado en su totalidad, bien sea utilizando los comandos de pagos parciales o de pagos totales, en caso contrario el comando será rechazado.

NOTA: **El comando 199 es de uso obligatorio para cerrar todos los documentos fiscales (Factura de Venta, Nota de Crédito, Nota de Débito) cuando el flag 50 está en 01.

6- Si no requiere hacer uso de pagos en divisas y no hacer uso del **IGTF** bastará con enviar cualquiera de los medios de pago entre el 01 y el 19 (PAGO EN MONEDA NACIONAL). Debe tomarse en cuenta que cuando el flag 50 esté en 00 se bloquearán los medios de pago del 20 al 24, ya que son de uso exclusivo del modo IGTF.

7- Para la extracción de valores del **IGTF** grabado en las máquinas se deberá hacer uso del flag 63 como se indica en la tabla 3. Se verá reflejado en las extracciones después de configurar el flag 63 en las siguientes lecturas:

- U0X, U0Z, U1X, U1Z, U3A
- La configuración del flag 63 afecta la longitud de respuesta en el status S2, S3 y S25


8- **El total de base imponible más el total de impuestos más el total del IGTF** se verá reflejado siempre en el status **S2**. Tal monto se refleja en el campo definido en los anteriores manuales como: "Campo para uso futuro" y contemplado en las versiones previas de la impresora fiscal. Debe tenerse en cuenta que este es el total que resultaría en el caso que el cliente realice un pago total en divisas que no sean de curso legal en el país utilizando alguno de los medios de pago comprendidos del 20 al 24.

9- Se agrega el comando **S25**, el cual indica el monto desglosado del **IGTF** que se calculó del pago efectuado por un medio de pago en divisa. Debe tenerse en cuenta, que antes de emitir pagos, la respuesta a este comando indicará el impuesto **IGTF** que resultaría en el caso que el cliente efectúe un pago total en Divisas.

10- Para realizar transmisión de reportes Z, desde las impresoras SRP812 con dispositivos integrados iSmart G, **obligatoriamente** se deberá realizar el cambio del flag 63.

Al momento de actualizar el firmware a la última versión, aprobada por el SENIAT, se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

- El equipo debe estar totalmente funcional (Status: modo fiscal en espera, Error: no error).
- El equipo no debe tener ventas pendientes.

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Fecha: 7/04/2022 VERSIÓN: 3.0
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 6 de 9

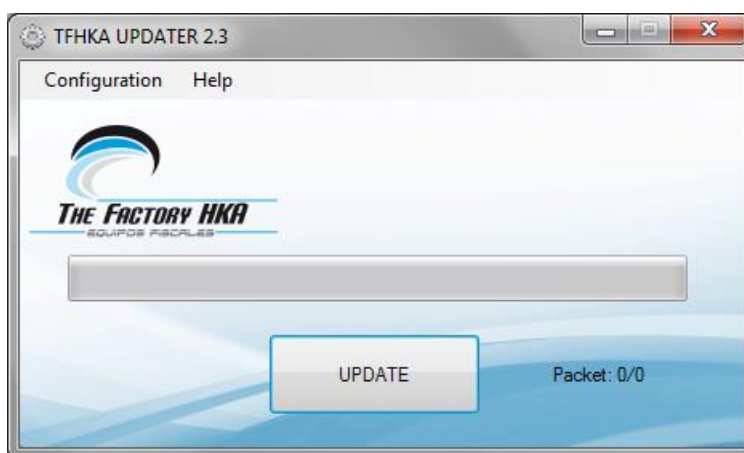
- En caso de un equipo bloqueado o con error, se debe ejecutar el procedimiento de RAM Clear (intervención técnica) luego de la actualización.
- Se debe generar un Reporte Z en caso de un equipo con ventas teniendo el equipo con la versión anterior antes de realizar la actualización a la nueva versión, de no ser así la actualización arrojará error y deberá volver a instalar la versión anterior para realizar lo descrito anteriormente.

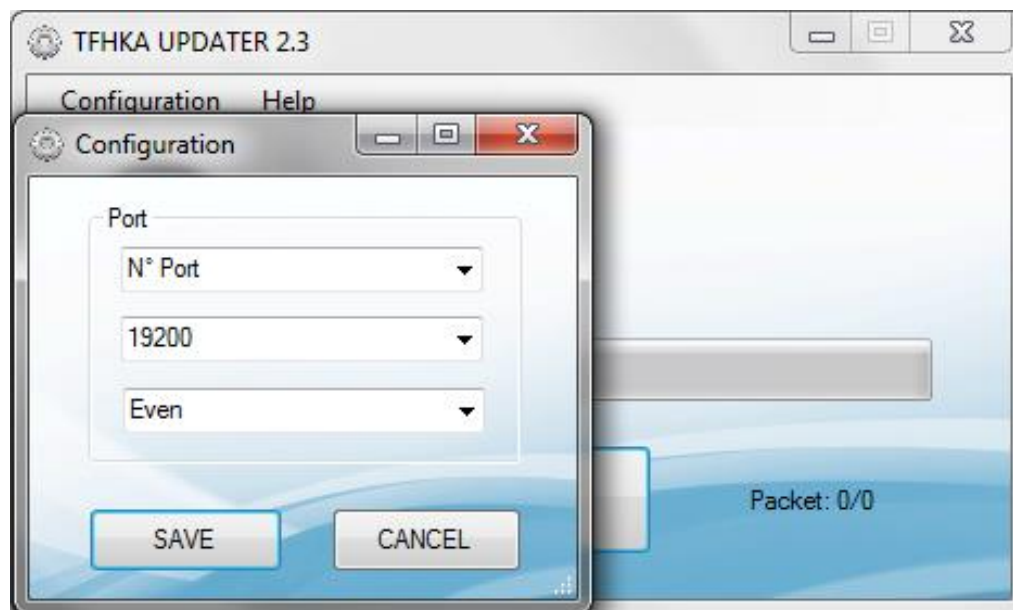
@Importante: Una vez actualizado un equipo correctamente a la última versión no podrá regresar a las versiones inferiores ya que al cargar la versión el equipo quedará en error.

@IMPORTANTE: La actualización de firmware solo debe realizarla el distribuidor autorizado (centro de servicio). Si el mismo NO toma en cuenta las consideraciones anteriores al momento de la actualización pueden causar daños a las memorias los cuales serán responsabilidad del mismo.

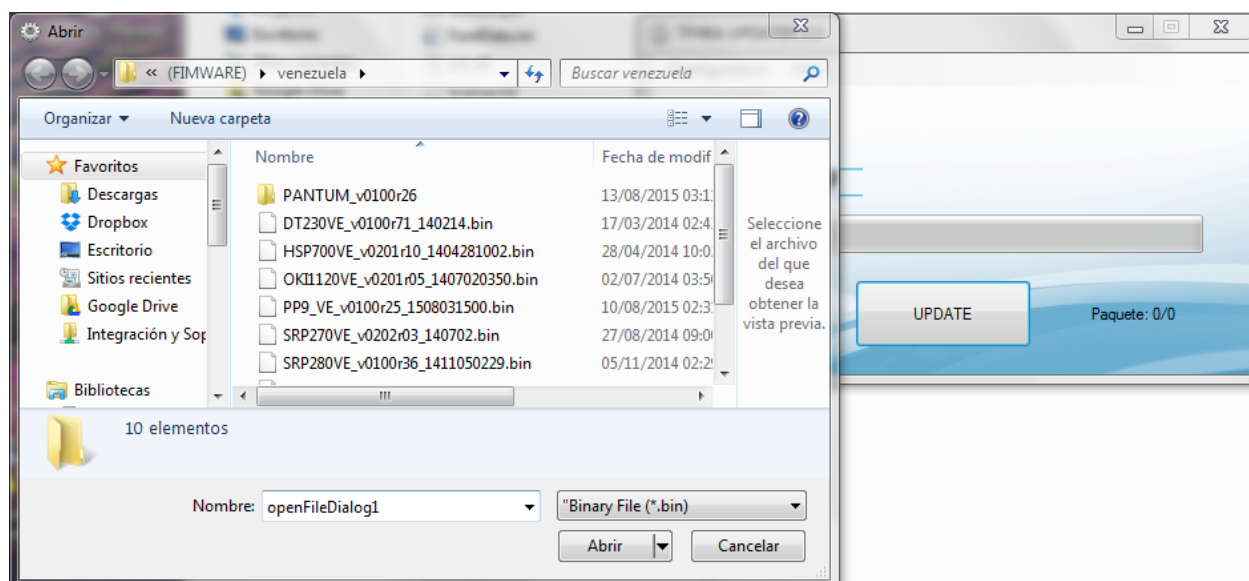
2. PROCESO DE ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE


- Descargar desde el portal web el actualizador **TFHKA UPDATER v2.3** el cual está diseñado para actualizar el firmware a las impresoras que poseen **módulos fiscales con puertos USB**. No aplica a equipos que poseen modulo integrado a la tarjeta principal.
- Ejecutar **TFHKA UPDATER v2.3**, hacer click en configuración, seleccionar puerto, la velocidad es **38400**, paridad **Even** como se muestra en la imagen y por ultimo **SAVE**.






- Una vez configurado el puerto se procede a hacer clic en **UPDATE**, donde se desplegara una ventana mostrando el entorno de su equipo donde se debe ubicar el firmware donde se haya guardado, hacer doble click o presione el botón **Abrir** y comenzara la descarga.
- No apague el equipo mientras se descarga el firmware ya que esto produciría que el modulo deje de funcionar.



	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE		Fecha: 7/04/2022 VERSIÓN: 3.0
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO		
			Página 8 de 9

3. FLAGS DE CONFIGURACIÓN QUE SE DEBEN TOMAR EN CUENTA PARA LOS AJUSTES EN EL SISTEMA

Flag	Descripción	Cambio
63	<p>16= Conserva las mismas estructuras de respuesta manejadas en la versión con montos reducidos, SI se adiciona el valor IGTF y la tasa con valor percibido. +**</p> <p>17= Activa las estructuras de respuesta ampliadas para extracción de reportes y estatus, SI se adiciona el valor IGTF y la tasa con valor percibido. +**</p> <p>18= Conserva las mismas estructuras de respuesta manejadas en la versión con montos reducidos, SI se adiciona el valor IGTF y la tasa con valor percibido. +**</p> <p>19= Activa las estructuras de respuesta ampliadas para extracción de reportes y estatus, SI se adiciona el valor IGTF y la tasa con valor percibido. +**</p>	S2, S25, S3, U0X, U0Z, U1X, U1Z, U3A, transmisión iSmart - G
50	00= NO se habilita el uso del IGTF **	Conserva la estructura para cerrar documentos como se maneja en versiones anteriores, se deshabilitan los medios de pago entre el 20 al 24.
	01= Se habilita el uso del IGTF **	Para cerrar los documentos, después de los medios de pago, se deberá hacer uso del nuevo comando 199. Se habilitan los medios de pago entre el 20 al 24 para hacer uso del IGTF.
<p>NOTA: **Este valor del Flag, deberá ser activado para realizar la transmisión exitosa de los reportes Z con el iSmart- G en las impresoras SRP812.</p> <p>**Este valor del Flag, aplicará solo para las impresoras SRP812, HKA80, DT230, TD1140, PP9, P3100DL, las cuales soportan la incorporación de la nueva alícuota, según lo planteado en la Gaceta 6.687 del viernes 25 de febrero de 2022.</p>		

	CONSIDERACIONES PARA LA ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE	Fecha: 7/04/2022 VERSIÓN: 3.0
	DISTRIBUIDORES Y CENTROS DE SERVICIO	Página 9 de 9



La California Norte, Callejón Gutiérrez, Edif. Riva, PB
 Oficina 2-1, Caracas- Venezuela
 Teléfonos: (+58.0212) 237.41.12 / 237.50.10 / 237.52.53
www.thefactoryhka.com/ve/