



## **DECLARACIÓN DE OPERACIONES TÉCNICAS**

**LIBRO VIRTUAL DE CONTROL, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO  
MÁQUINAS FISCALES**

	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>		Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES		Fecha: 21/10/2024
			Página 2 de 19

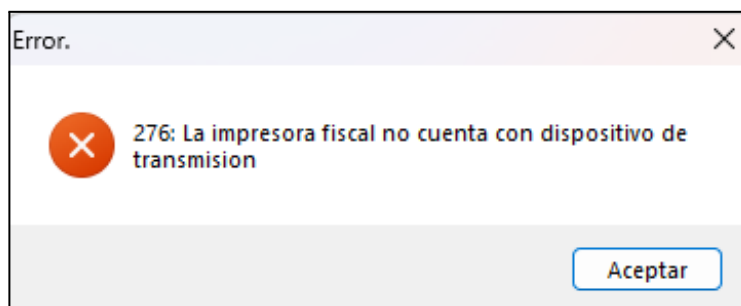
<b>1. Consideraciones</b>	<b>3</b>
<b>2. Declaración a través del fiscalizador, impresoras fiscales</b>	<b>3</b>
<b>3. Declaración a través del portal de gestión, cajas registradoras</b>	<b>7</b>
<b>4. Consultas al libro virtual de control reparación y mantenimiento</b>	<b>14</b>

	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 3 de 19

## 1. CONSIDERACIONES

Las impresoras fiscales que soportan el ajuste por inspección, requerirán obligatoriamente de una actualización de firmware a la versión aprobada por el SENIAT.

La máquina fiscal deberá contar con **el dispositivo de transmisión asociado**, de no ser así no podrá efectuar el procedimiento de inspección anual técnica.



Al momento de actualizar el firmware a la última versión aprobada por el SENIAT, se deben tener en cuenta las siguientes consideraciones:

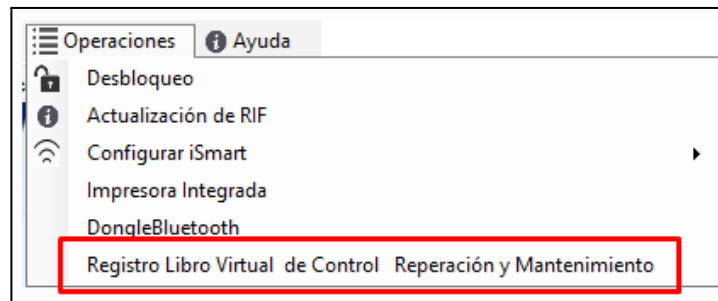
- La impresora fiscal debe estar totalmente funcional (Status: modo fiscal en espera, Error: no error).
- El equipo no debe tener ventas pendientes.
- En caso de un equipo bloqueado o con error, se debe ejecutar el procedimiento de RAM Clear (intervención técnica), posteriormente el desbloqueo y luego la actualización.
- Si el equipo tiene ventas debe emitir un reporte Z para limpiar la memoria de trabajo y poder realizar la actualización de firmware.

## 2. DECLARACIÓN A TRAVÉS DEL FISCALIZADOR, IMPRESORAS FISCALES

- Descargue, instale y ejecute la herramienta **Fiscalizador**.
- Hacer doble clic sobre el icono de la herramienta, antes de abrir el programa Fiscalizador (**Verificar que se tiene la versión más actualizada**).
- Conecte el cable de comunicación a la impresora, ubique el puerto COM en la PC o laptop a donde se encuentra el cable instalado, pruebe la comunicación con la impresora en la sección **Configuración -> Conexión**.
- Seleccionar el **puerto** en el que está conectada la impresora **COMXX** y verificar la conexión haciendo clic en el botón **Conectar**.




Posteriormente deberá ingresar en la pestaña “Operaciones”, “Registro Libro de Control Reparación y Mantenimiento”:



Aparecerá un formulario para ser llenado con los datos que se le solicitarán a continuación:

- Deberá seleccionar el tipo de servicio a realizar, entre estas destacan:

Operación:	<div> <div></div> <div>INSPECCIÓN ANUAL</div> <div>REPARACIÓN</div> <div>ADAPTACIÓN</div> <div>SUSTITUCIÓN DE MEMORIA FISCAL</div> <div>SUSTITUCIÓN DE MEMORIA DE AUDITORÍA</div> <div>ALTERACIÓN Ó REMOCIÓN DE DISPOSITIVOS DE SEGU</div> <div>CAMBIO DE TASAS DE IMPUESTOS</div> <div>ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE</div> <div>CONFIGURACIÓN DISPOSITIVO DE TRANSMISIÓN</div> <div>CAMBIO DE ENCABEZADO</div> <div>FISCALIZACIÓN</div> <div>DESBLOQUEO</div> <div>OTROS</div> </div>
------------	--

	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 5 de 19


**INSPECCIÓN ANUAL**  
**REPARACIÓN**  
**ADAPTACIÓN**  
**SUSTITUCIÓN DE MEMORIA FISCAL**  
**SUSTITUCIÓN DE MEMORIA DE AUDITORÍA**  
**ALTERACIÓN O REMOCIÓN DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD**  
**CAMBIO DE TASAS DE IMPUESTO**  
**ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE**  
**CONFIGURACIÓN DISPOSITIVO DE TRANSMISIÓN**  
**CAMBIO DE ENCABEZADO**  
**FISCALIZACIÓN**  
**DESBLOQUEO**  
**OTROS**

- De forma automática se agrega al formulario tres datos principales que no podrán ser editados: **Rif del cliente final**, **Número de registro** grabado en la impresora fiscal y **Versión de Firmware** actual que posee la máquina fiscal. Si es una máquina que no soporta actualización deberá colocar manualmente el número de la versión de firmware que posee.

Luego deberá completar el resto de los datos que se solicitan:

- Estado del libro de control.
- Número de precinto que posee la máquina.
- Estado de la batería interna de 3 v, en caso de haber destapado la máquina este dato podría ser medido con un multímetro o instrumento de mediciones. de lo contrario continuar con el proceso, sin destapar la máquina fiscal.
- Ubicación geográfica de Venezuela al que pertenece el domicilio fiscal del cliente, esto extrae el código del troquel que debe pertenecer al estado seleccionado.
- Tipo de Equipo, si es de uso principal o de respaldo.
- Estado físico de la etiqueta fiscal.
- Último reporte Z transmitido a través del dispositivo de transmisión asociado a la impresora fiscal.
- Estado del precinto fiscal.
- La calidad de impresión de la impresora.
- Podrá agregar una nota sobre el servicio realizado, los ajustes, las evidencias encontradas y lo que se haya reemplazado en caso de haber ocurrido.

Por último deberá hacer clic en el botón **“Registrar”**.

	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>		Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES		Fecha: 21/10/2024
			Página 6 de 19

Registro Libro Virtual de Control Reparación y Mantenimiento

Operación:

RIF del Cliente Final:  Estado de Venezuela:

Número de Registro:  Tipo de Equipo:

Estado del Libro de Control:  Estado de Etiqueta Fiscal:

Versión de Firmware:  Ultimo Reporte Z Transmitido:

Número del Precinto:  Estado del Precinto Fiscal:

Estado de la batería 3V:  Calidad de Impresión:


Observaciones:

**Registrar**

Si el proceso es exitoso, se mostrará un cuadro de diálogo que indica que el proceso de la operación fue exitosa, como se muestra en este ejemplo:

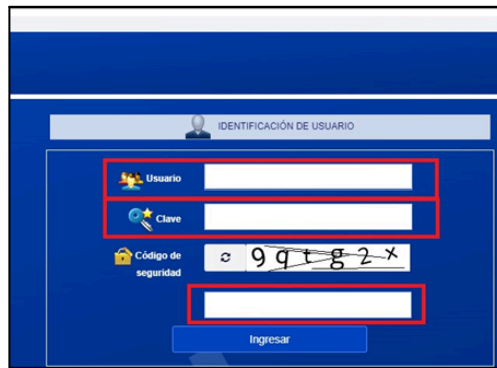


**Importante:** La máquina fiscal deberá poseer un dispositivo y haber realizado la asociación exitosa antes de este proceso, de lo contrario no podrá realizar la inspección anual y se mostrará un mensaje indicando que la máquina no posee dispositivo de transmisión:

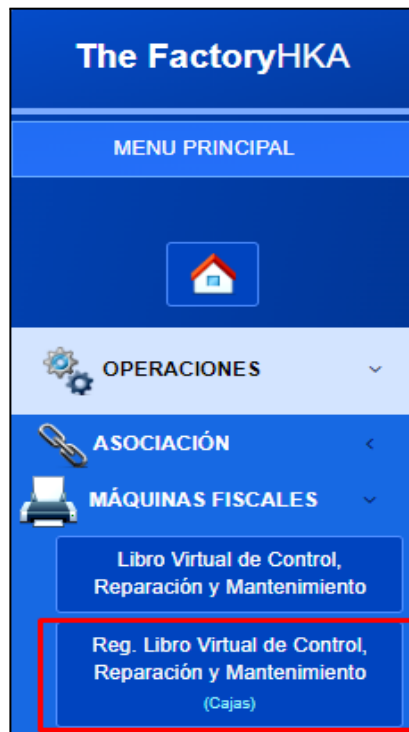
	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 7 de 19


### 3. DECLARACIÓN A TRAVÉS DEL PORTAL DE GESTIÓN, CAJAS REGISTRADORAS

- Ingrese al **PORTAL DE GESTIÓN**, en la siguiente dirección URL:  
<https://gestion.thefactoryhka.com/index>.
- Ingrese con su **USUARIO**, **CONTRASEÑA** de técnico autorizado, coloque el **Código de seguridad** y haga clic en el botón **Ingresar**.



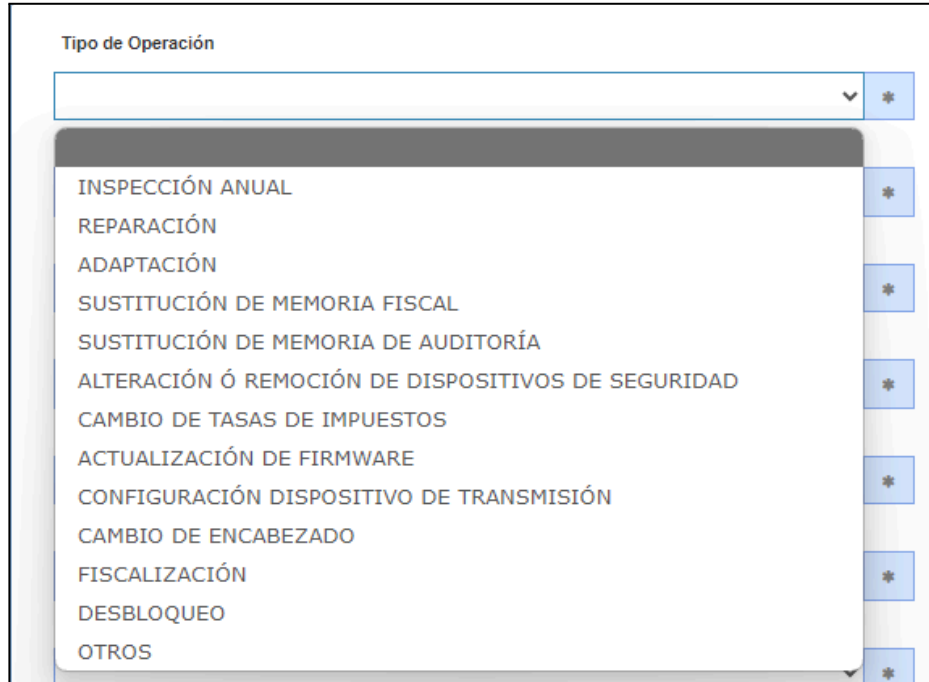
- En el **MENÚ PRINCIPAL** que se encuentra en el lateral izquierdo, **Despliegue** la pestaña **MÁQUINAS FISCALES -> Reg. Libro Virtual de Control, Reparación y Mantenimiento (Cajas)**.



	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>		Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES		Fecha: 21/10/2024
			Página 8 de 19

Deberá completar los datos que son solicitados en el formulario, estos datos son los siguientes:


- **Tipo de operación.** En este campo debe seleccionar el tipo de operación a declarar en el libro de control virtual.




The screenshot shows a web interface with a dropdown menu titled 'Tipo de Operación'. The menu is open, displaying a list of options. Each option is followed by a small blue square icon containing a white asterisk. The options are: INSPECCIÓN ANUAL, REPARACIÓN, ADAPTACIÓN, SUSTITUCIÓN DE MEMORIA FISCAL, SUSTITUCIÓN DE MEMORIA DE AUDITORÍA, ALTERACIÓN Ó REMOCIÓN DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD, CAMBIO DE TASAS DE IMPUESTOS, ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE, CONFIGURACIÓN DISPOSITIVO DE TRANSMISIÓN, CAMBIO DE ENCABEZADO, FISCALIZACIÓN, DESBLOQUEO, and OTROS.

**INSPECCIÓN ANUAL**  
**REPARACIÓN**  
**ADAPTACIÓN**  
**SUSTITUCIÓN DE MEMORIA FISCAL**  
**SUSTITUCIÓN DE MEMORIA DE AUDITORÍA**  
**ALTERACIÓN O REMOCIÓN DE DISPOSITIVOS DE SEGURIDAD**  
**CAMBIO DE TASAS DE IMPUESTO**  
**ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE**  
**CONFIGURACIÓN DISPOSITIVO DE TRANSMISIÓN**  
**CAMBIO DE ENCABEZADO**  
**FISCALIZACIÓN**  
**DESBLOQUEO**  
**OTROS**



	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 9 de 19


- **Rif del Cliente Final.** En este campo se debe seleccionar la figura fiscal en la lista desplegable correspondiente al Rif con el que se fiscalice la caja registradora, seguido de la numeración de 9 dígitos.
- **Número de Registro de la caja registradora.** Seleccione en la lista desplegable el código con el que inicia el número de registro de la caja registradora seguido del serial.
- **Versión de Firmware.** En este campo se debe colocar la versión de firmware que se encuentra en la caja registradora (Se puede ubicar presionando la tecla X de la caja registradora).
- **Número de Precinto.** Si no realiza reemplazo del precinto, coloque el número que tiene actualmente, si se va a colocar otro precinto, coloque este nuevo número.
- **Estado del Precinto fiscal.** Seleccione el estado físico final en que se encuentra el precinto fiscal, podrá elegir entre las opciones; **NO POSEE, DETERIORADO, BUENO.**
- **Estado de la Batería de 3V.** Hace referencia al valor del voltaje que presenta la batería interna en ese momento, este valor podrá obtenerlo a través de un tester o multímetro si la máquina es abierta y si es objeto de intervención técnica. Se considera que el valor sobre los 3 voltios es de óptimo valor. podrá elegir entre las opciones; **MALA, REGULAR, BUENA.**
- **Estado de la Etiqueta fiscal.** Seleccione el estado físico de la etiqueta fiscal, podrá elegir entre las opciones; **MALA, REGULAR, BUENA.**
- **Estado de Libro de Control.** Se hace referencia al estado físico final en que se encuentra el libro de control, podrá elegir entre las opciones; **NO POSEE, DETERIORADO, BUENO.**
- **Calidad de Impresión.** Seleccione el estado en que se observa la impresión física de los documentos, en esta prueba influye la calidad del papel, el desgaste por el uso continuo del impresor y el deterioro podrá elegir entre las opciones; **MALA, REGULAR, BUENA.**
- **Tipo de Máquina.** En este caso deberá indicar si la máquina es de uso diario **PRINCIPAL** o es de contingencia **RESPALDO.**
- **Último Reporte Z Transmitido.** Coloque el último reporte Z que transmitió la caja después de ejecutar el servicio.
- **Último Cierre Fiscal (Reporte Z).** Coloque el número del último reporte Z emitido por el equipo fiscal.

	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO		Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES		Fecha: 21/10/2024
			Página 10 de 19

- **Último Documento Fiscal (Factura).** Coloque el número de la última factura fiscal emitida.
- **Último Documento No Fiscal.** Coloque el número del último documento no fiscal emitido.
- **Última Nota de Débito.** Coloque el número de la última nota de débito emitida.
- **Última Nota de Crédito.** Coloque el número de la última nota de crédito emitida.
- **Estado de Venezuela / Troquel.** Seleccione la ubicación geográfica de Venezuela al que pertenece el domicilio fiscal del cliente del RIF grabado en el equipo fiscal. También se extrae el número de troquel que debería pertenecer a la razón social del cliente.
- **Observaciones.** Podrá colocar una nota referente a lo realizado o encontrado durante la inspección física del equipo fiscal.


Los campos marcados con el asterisco (\*) son requeridos para llenar el formulario.

El último paso es hacer clic en el botón **“Registrar”**.

	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 11 de 19

- Formulario izquierdo:

Tipo de Operación	
<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="✱"/>
RIF del Cliente Final	
<input type="text" value="V"/>	<input type="button" value="v"/> Ingrese RIF del Cliente <input type="button" value="✱"/>
Número de Registro	
<input type="text" value="ZZD"/>	<input type="button" value="v"/> Ingrese Número de Reg. <input type="button" value="✱"/>
Versión de Firmware	
<input type="text" value="Ingrese Versión Firmware [0.000]"/>	<input type="button" value="✱"/>
Número del Precinto	
<input type="text" value="Ingrese número de precinto"/>	<input type="button" value="✱"/>
Estado del Precinto Fiscal	
<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="✱"/>
Estado de la Batería 3V	
<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="✱"/>
Estado de Etiqueta Fiscal	
<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="✱"/>
Estado de Libro de Control	
<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="✱"/>
Calidad de Impresión	
<input type="text"/>	<input type="button" value="v"/> <input type="button" value="✱"/>

	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 12 de 19

- Formulario derecho:

Tipo de Máquina

▼ \*

Último Reporte Z Transmitido

\*

Último Cierre Fiscal (Reporte Z)

\*

Último Documento Fiscal (Factura)

\*

Último Documento No Fiscal

\*

Última Nota de Débito

\*

Última Nota de Crédito

\*

Estado de Venezuela / Troquel

▼

▼ \*


Observaciones

Ingrese observaciones

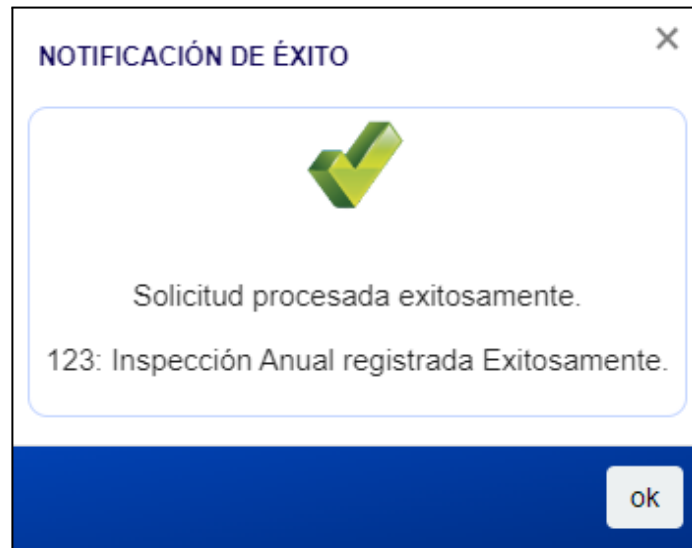
0 / 100

\* Requerido

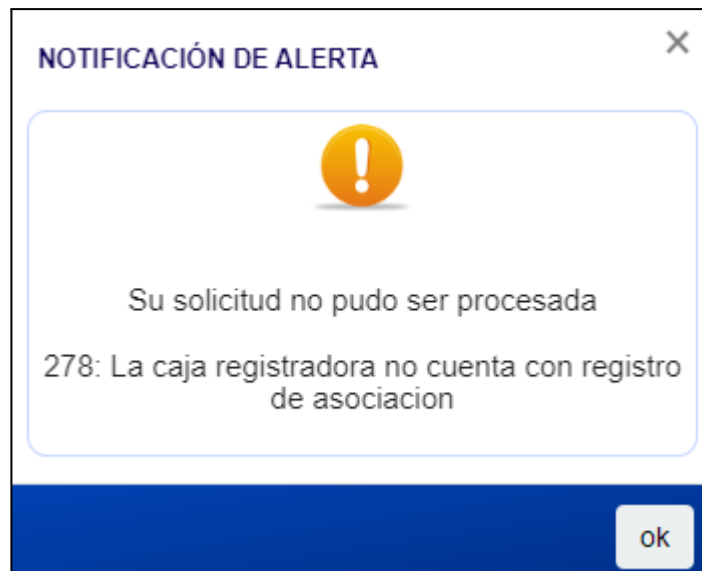
Registrar


	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 13 de 19

Si el proceso es exitoso, se mostrará un cuadro de diálogo que indica que el proceso de la operación fue exitosa, como se muestra en este ejemplo:



**Importante:** La máquina fiscal deberá poseer un dispositivo y haber realizado la asociación exitosa antes de este proceso, de lo contrario no podrá realizar el registro de la operación y se mostrará un mensaje indicando que la máquina no posee dispositivo de transmisión:

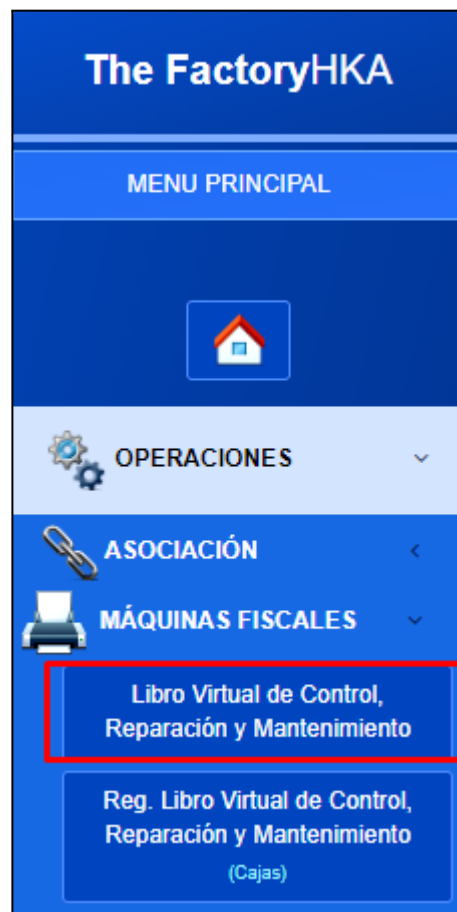



	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO		Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES		Fecha: 21/10/2024
			Página 14 de 19

#### 4. CONSULTAS AL LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO

La herramienta está diseñada para poder identificar por parte del centro de servicios o distribuidor autorizado de forma digital los servicios que se realizan a cada máquina fiscal que es atendido por su representante.

- En el **MENÚ PRINCIPAL** del **PORTAL DE GESTIÓN**, que se encuentra en el lateral izquierdo, podrá realizar la revisión del registro de las operaciones técnicas realizadas por el equipo técnico, bien se hayan efectuado a las impresoras fiscales a través del fiscalizador o a las cajas registradoras directamente desde el portal, para ello despliegue la pestaña **MÁQUINAS FISCALES -> Libro Virtual de Control Reparación y Mantenimiento**.




	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 15 de 19

- Se habilitará un cintillo en la parte superior central, donde se deberá ingresar el Número de Registro de máquina fiscal que se desea consultar y por último hacer clic en el botón “**Buscar**”.

Proceso de Consulta del Libro Virtual de Control, Reparación y Mantenimiento			
Número de Registro	<input type="text"/>	Buscar	Limpiar

- Una vez se haya escrito el número de registro y la máquina alguna operación técnica registrada, la información se podrá mostrar en el formulario de nombre: **LIBRO VIRTUAL DE CONTROL, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO:**


Proceso de Consulta del Libro Virtual de Control, Reparación y Mantenimiento			
Número de Registro	<input type="text" value="ZZN999998"/>	Buscar	Limpiar
<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>			
<b>EMPRESA PROVEEDORA</b>			
RIF	Razón Social		
J312171197	THE FACTORY HKA, C.A.		
Teléfonos	Email	Página Web	
0212 7204945 / 0212 2375132	info@thefactory.com	https://www.thefactoryhka.com/ve	
Dirección	Calle Callejón Gutiérrez, Edif. Riva, Local 2-1. Planta Baja. La California Norte. Caracas		
<b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE FINAL</b>			
RIF Cliente Final	Razón Social		
J312171197	THE FACTORY HKA		
Contacto	Correo	Teléfonos	
ALBERTO ACOSTA	japonte@thefactoryhka.com	02127204945	
Dirección	CALLEJON CODAZZI [MIRANDA]		
<b>TIPO DE OPERACIÓN</b>			
INSPECCIÓN ANUAL			

	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 16 de 19

INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA FISCAL		
RIF Técnico	Razón Social Técnico	
V187128095	JOSE ECHENIQUE	
RIF Distribuidor	Razón Social Distribuidor	
J312171197	The Factory HKA C.A.	
Número de Registro	Estado / Troquel	
ZZN9999998	Distrito Capital / Z1A	
Versión Firmware	Prefijo del Modelo	
2.031	ZZN	
INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO DE TRANSMISIÓN		
Tipo Dispositivo Transmisión	MAC/IMEI	
Interno Caja Registradora	02E04C1017DB	
INFORMACIÓN ADICIONAL		
Estado de Etiqueta Fiscal	Último Reporte Z Transmitido	Estado Precinto
DETERIORADO	1	BUENO
Número Precinto	Calidad Impresión	Estado Batería
0111111	REGULAR	BUENA
Fecha y Hora Actual Máquina Fiscal	Contador de Cierre Diario	Num. Última Factura
02-10-24 20:41:09	1	2
Num. Último Doc. No Fiscal	Num. Última Nota de Débito	Num. Última Nota de Crédito
3	1	1
Num. Memoria Autoría	Capacidad Total Memoria Auditoría (MB)	Espacio Disponible Memoria Auditoría (MB)
Tipo de Máquina	Estado de Libro de Control	
PRINCIPAL	BUENO	
<div>Observaciones</div> <div>se realizo fiscalizacion y desbloqueo</div>		
<div>  Fecha de la Última Operación Técnica           2024-10-02 20:41:09         </div>		
<div>PDF</div>		


**NOTA:** Para mayor detalle contacte al equipo de helpdesk.



	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 17 de 19

- Es importante que después que se realice el proceso de registro, haga clic en el icono rojo letras blancas de nombre: **PDF** y realice una descarga del archivo y deje constancia en digital al cliente final.


LIBRO VIRTUAL DE CONTROL, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO		
<b>EMPRESA PROVEEDORA</b>		
<b>RIF</b>	<b>Razón Social</b>	
J312171197	THE FACTORY HKA, C.A.	
<b>Teléfonos</b>	<b>Email</b>	<b>Página Web</b>
0212 7204945 / 0212 2375132	info@thefactoryhka.com	https://www.thefactoryhka.com/ve
<b>Dirección</b>	Calle Callejón Gutiérrez, Edif. Riva, Local 2-1. Planta Baja. La califomia Norte. Caracas	
<b>INFORMACIÓN DEL CLIENTE FINAL</b>		
<b>RIF Cliente Final</b>	<b>Razón Social</b>	
J312171197	THE FACTORY HKA	
<b>Contacto</b>	<b>Correo</b>	<b>Teléfonos</b>
ALBERTO ACOSTA	japonte@thefactoryhka.com	02127204945
<b>Dirección</b>	CALLEJON CODAZZI [MIRANDA]	
<b>TIPO DE OPERACIÓN</b>		
INSPECCIÓN ANUAL		
<b>INFORMACIÓN DE LA MÁQUINA FISCAL</b>		
<b>RIF Técnico</b>	<b>Razón Social Técnico</b>	
V187128095	JOSE ECHENIQUE	
<b>RIF Distribuidor</b>	<b>Razón Social Distribuidor</b>	
J312171197	The Factory HKA C.A.	
<b>Número de Registro</b>	<b>Estado / Troquel</b>	
ZZN9999998	Distrito Capital / Z1A	
<b>Versión Firmware</b>	<b>Prefijo del Modelo</b>	
2.031	ZZN	
<b>INFORMACIÓN DEL DISPOSITIVO DE TRANSMISIÓN</b>		
<b>Tipo Dispositivo Transmisión</b>	<b>MAC/IMEI</b>	
Interno Caja Registradora	02E04C1017DB	
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>		
<b>Estado de Etiqueta Fiscal</b>	<b>Último Reporte Z Transmitido</b>	<b>Estado Precinto</b>
DETERIORADO	1	BUENO
<b>Número Precinto</b>	<b>Calidad Impresión</b>	<b>Estado Batería</b>
0111111	REGULAR	BUENA
<b>Fecha y Hora Actual Máquina Fiscal</b>	<b>Contador de Cierre Diario</b>	<b>Num. Última Factura</b>
02-10-24 20:41:09	1	2
<b>Num. Último Doc. No Fiscal</b>	<b>Num. Última Nota de Débito</b>	<b>Num. Última Nota de Crédito</b>
3	1	1
<b>Num. Memoria Autoría</b>	<b>Capacidad Total Memoria Auditoría (MB)</b>	<b>Espacio Disponible Memoria Auditoría (MB)</b>
<b>Tipo de Máquina</b>	<b>Estado de Libro de Control</b>	
PRINCIPAL	BUENO	
<b>Observaciones</b>	se realizo fiscalizacion y desbloqueo	
 <b>Fecha de la Última Operación Técnica</b>	2024-10-02 20:41:09	

	LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO		Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES		Fecha: 21/10/2024
			Página 18 de 19

- Si no se encuentran resultados de la búsqueda consultada, es porque no se ha realizado inspecciones anuales a ese equipo fiscal.



Para más detalles consulte la **Guía Portal de Gestión**.

 <b>THE FACTORY HKA</b> <small>EQUIPOS FISCALES</small>	<b>LIBRO VIRTUAL DE CONTROL REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO</b>	Versión N° 1.0.1
	MAQUINAS FISCALES	Fecha: 21/10/2024
		Página 19 de 19



**The Factory HKA**  
 La California Norte, Callejón Gutiérrez  
 Edif. Riva, PB Ofic. 2-1, Caracas - Venezuela  
 Departamento de Soporte  
 soporte@thefactoryhka.com  
 Teléfono (212) 237.4112 • 2398176

[www.thefactoryhka.com.ve](http://www.thefactoryhka.com.ve)